

VELTIUM

KEEP IT SIMPLE



LITE^{VE} Zero

LITE^{VE} Uno

LITE^{VE} Kubo

ES GUÍA DE USUARIO
EN USER GUIDE
PT GUIA DE UTILIZADOR

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1- PRIMEROS PASOS | 3 |
| 2- CONEXIÓN Y DESCONEXIÓN DEL VEHÍCULO | 5 |
| 3- ESTADOS DEL CARGADOR Y CÓDIGO DE COLORES | 6 |
| 4- COMUNICACIONES CON EL CARGADOR | 7 |
| 5- USUARIOS Y PERFILES | 8 |
| 6- APP VELTIUM | 10 |
| 7- GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM | |
| 7.1 CONFIGURACIÓN | 13 |
| 7.2 CARGA | 23 |
| 7.3 PROGRAMACIÓN | 27 |
| 7.4 HISTÓRICOS | 28 |
| 7.5 USUARIOS | 29 |
| 8- SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS | |
| 8.1 ESTADOS DEL CARGADOR | 30 |
| 8.2 COMUNICACIONES BLUETOOTH | 31 |

1- PRIMEROS PASOS

Antes de comenzar a usar tu cargador VELTIUM LITE verifica con tu instalador que el montaje del equipo y sus accesorios se ha completado, la instalación eléctrica está correctamente dimensionada y cumple con toda la normativa eléctrica y de seguridad.

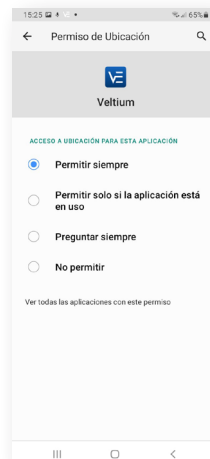
1 Descarga la App VELTIUM a tu teléfono móvil.



En los próximos pasos la App VELTIUM te va a solicitar diferentes autorizaciones (acceso a la cámara, Bluetooth, ubicación, notificaciones...). Es MUY IMPORTANTE que aceptes todas las solicitudes de autorización para el correcto funcionamiento de la App VELTIUM con el cargador.

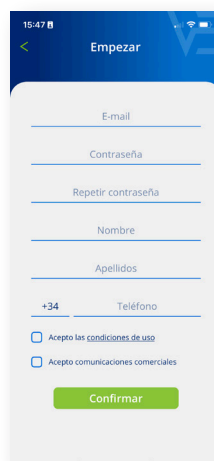
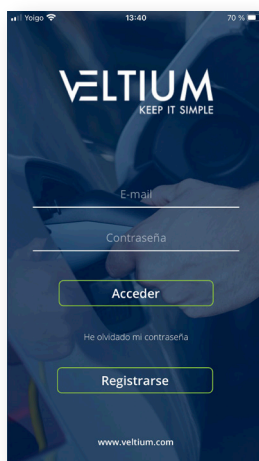


Pantalla IOS



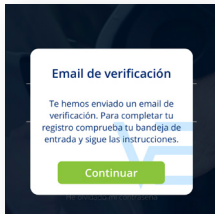
Pantalla Android

2 Regístrate en la App dando de alta un nuevo usuario. Para ello pulsa el botón **Registrarse**, completa la información solicitada, acepta las **Condiciones de uso**, y pulsa el botón **Confirmar**.

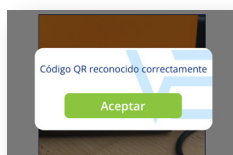


1- PRIMEROS PASOS

- 3** Valida el email que recibirás pulsando sobre el enlace que encontrarás en el cuerpo del correo, y accede a la App VELTIUM con tus credenciales.



- 4** Asocia tu cargador a tu cuenta de usuario. Para esto despliega el menú de la App, selecciona la opción **Cargadores**, pulsa el botón **Añadir Cargador** y escanea el código QR (ACCESS CODE) que encontrarás en una etiqueta en el lateral del cargador. Esto te mostrará las características de tu cargador, y tras pulsar **Aceptar** podrás ver el cargador asociado a tu cuenta.



Si realizas este paso en un lugar sin cobertura o acceso a datos, el proceso quedará incompleto, deberás situarte con tu teléfono en algún lugar con comunicación a internet para poder avanzar. Si tu cargador está en una zona sin cobertura también puedes asociar el cargador a tu cuenta desde otro sitio escaneando el código QR de la etiqueta de repuesto que te suministramos con tu cargador.

- 5** Ahora solo te queda configurar tu cargador para poder empezar a utilizarlo, consulta más adelante el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO. Y revisa el resto de funcionalidades a las que tienes acceso a través de la App VELTIUM para empezar a disfrutar de tu cargador VELTIUM LITE.



Ésta es la única forma de asociar un cargador a una cuenta de usuario. No intentes conectar el cargador al teléfono móvil a través de la búsqueda de dispositivos en el apartado Bluetooth de los ajustes del teléfono.

2- CONEXIÓN Y DESCONEXIÓN DEL VEHÍCULO

- Antes de conectar el vehículo asegúrate de que el cable de carga y el conector están en perfecto estado y no presentan daños.
- Conecta el vehículo eléctrico al cargador verificando que el conector está completamente insertado en la toma de corriente. Esto asegurará una buena conexión de los elementos conductores, y evitará sobrecalentamientos y otros errores.
- Si el cargador no dispone de cable de carga integrado, deberás usar un cable propio compatible con los puntos de conexión del cargador y del vehículo (si tienes dudas sobre el cable de carga que necesitas, consulta a tu instalador o el vendedor de tu vehículo). En este caso puedes conectar o desconectar el cable primero en el vehículo y después en el cargador, o viceversa.




- **No utilices nunca el cable de carga con adaptadores** y alargadores, pueden producirse situaciones de peligro.
- La mayoría de los vehículos eléctricos bloquean el cable de carga cuando están conectados a un cargador, o al menos cuando están cargando. No utilices la fuerza para desconectar el vehículo durante una recarga, puede ser peligroso. Asegúrate siempre que el vehículo no está cargando antes de intentar retirar el cable de carga; y si no sabes cómo desbloquear el cable consulta el manual de tu vehículo.
- Cuando desconectes el cable de carga trata siempre de recogerlo y proteger el conector (si dispones de un **cargador con cable de carga integrado**, utiliza el soporte del conector que tiene el propio equipo).




3- ESTADOS DEL CARGADOR Y CÓDIGO DE COLORES

Los cargadores LITE tienen un INDICADOR LUMINOSO que refleja el estado del equipo con un código de colores:

ESTADOS HABITUALES

 **DISPONIBLE (Verde):** El cargador está preparado para su uso, y o bien no tiene ningún vehículo conectado, o lo tiene pero el cargador no lo está detectando porque está bloqueado (Consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO para conocer más sobre el Control de Bloqueo).

 **CONECTADO (Azul):** El cargador ha detectado que el vehículo está conectado, pero no está cargando en este momento. Existen dos razones por las que el cargador podría estar en este estado:


- Existe una programación activa y el cargador no se encuentra en ese momento dentro del periodo diario de carga.
- El vehículo no está demandando energía por algún motivo, por ejemplo:
 - Que la batería ya esté llena.
 - El propio vehículo tenga una programación de carga, o esté realizando una parada en su recarga por cuestiones técnicas.
 - Que no haya potencia disponible en el hogar porque se ha excedido la potencia contratada en otros consumos domésticos.


Para más información sobre este punto, consultar el apartado 7.1 CONFIGURACION de esta GUÍA DE USUARIO.

El cargador permanecerá en este estado cuando termine su recarga hasta la desconexión del cable de carga.

 **CARGANDO (Azul parpadeando):** El proceso de carga ha empezado y se está recargando la batería del vehículo.


ESTADOS TRANSITORIOS

 **REINICIANDO (Barrido Verde + Zumbido al comienzo):** El cargador se está reiniciando. Este proceso se producirá cuando se lo indiquemos desde la pantalla de CONFIGURACIÓN del cargador en la App VELTIUM, cuando recupere el suministro eléctrico (o lo arranquemos por primera vez) o tras una actualización de Firmware. Este proceso puede durar entre 20 y 30 segundos dependiendo del modelo de cargador.

 **ACTUALIZANDO FIRMWARE (Morado parpadeando):** El cargador está actualizando el Firmware. Este proceso se producirá cuando se lo indiquemos desde la pantalla de CONFIGURACIÓN del cargador en la App VELTIUM (o de forma automática en los LITE Uno o LITE Kubo que estén así configurados y estén conectados a internet). Tras la finalización del proceso se producirá un reinicio automático. Este proceso puede durar entre 5 y 10 minutos dependiendo del modelo de cargador.

 **CONECTANDO A SET MEDIDOR (Barrido verde desde el centro hacia fuera):**  Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

El cargador está buscando el Set Medidor y tratando de conectarse a él. Este proceso puede durar hasta 5 minutos.

 En caso de que el indicador luminoso refleje estados distintos a los aquí descritos, consulta la sección 8. SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS de esta GUÍA de USUARIO.

4- COMUNICACIONES CON EL CARGADOR

La App VELTIUM es la interfaz para el uso, configuración y consulta del cargador LITE. Pero existen dos formas en las que el cargador puede comunicarse con la App VELTIUM:

COMUNICACIÓN POR BLUETOOTH

- Una vez asociado el cargador a una cuenta de usuario VELTIUM (consulta el apartado 1. PRIMEROS PASOS de esta GUÍA DE USUARIO), la conexión entre el cargador y la App VELTIUM es automática siempre que estés en el radio de acción del Bluetooth (8-10 metros) y la App esté al menos funcionando en segundo plano en el teléfono móvil, es decir, que no esté cerrada.
- La comunicación por Bluetooth **solo permite que un usuario esté conectado al cargador en cada instante**, de modo que, si más de un usuario se encuentran en el radio de acción del Bluetooth con la App VELTIUM funcionando, solo uno de ellos (el primero que detecte el cargador) estará conectado al equipo.



Si tienes problemas para que la App VELTIUM se conecte por Bluetooth al cargador, consulta la sección 8. SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS de esta GUÍA de USUARIO.

COMUNICACIÓN POR INTERNET

* Sólo en cargadores
LITE Uno y LITE Kubo

Existen dos opciones distintas para conectar el cargador a internet:

- **Wi-Fi:** comprueba que la señal de la red Wi-Fi a la que quieres conectar el cargador es suficiente en el punto en el que esté instalado. Consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO para aprender a configurar la comunicación por red Wi-Fi.
- **Red local:** comprueba que el cargador está conectado a la red local mediante cable ethernet, y que el router y otros elementos (switch, etc.) de dicha red tienen alimentación eléctrica y están funcionando correctamente. Consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO para aprender a configurar la comunicación por red local.

• Una vez que el cargador esté conectado a internet podrás actuar sobre él o consultar cualquier dato de forma remota en tiempo real.

• En caso de que un usuario estuviera situado cerca del cargador y la conexión al equipo pudiera ser tanto por Bluetooth como por internet, la App elegirá conectarse por Bluetooth.

• Si la señal de la red Wi-Fi o de la red de datos es débil o intermitente, o el servicio del proveedor de internet falla, la información que verás en la App VELTIUM puede ser incompleta, estar desactualizada, o incluso podrías no tener comunicación con el cargador.



Por motivos de seguridad, la configuración del cargador solo puede ser modificada si estás conectado al equipo por comunicaciones Bluetooth, **nunca de forma remota**.

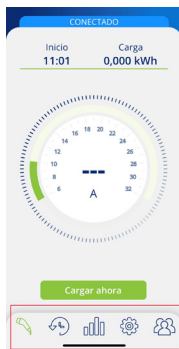
5- USUARIOS Y PERFILES

Los cargadores LITE pueden ser utilizados por usuarios diferentes, y al mismo tiempo ofrecen la posibilidad de consultar la información de las recargas que realiza cada uno de ellos. Para esto, todos los usuarios van a tener uno de estos tres perfiles:

- ADMINISTRADOR
- USUARIO RECARGA
- USUARIO CONSULTA

ADMINISTRADOR

Sólo existe un ADMINISTRADOR por cada cargador, y será siempre el primer usuario que lo vincule a su cuenta cuando el cargador no tiene ningún usuario. Este perfil permite:



- Usar el cargador para cargar.
- Modificar cualquier parámetro de la configuración.
- Crear, modificar, eliminar, habilitar y deshabilitar programaciones.
- Visualizar todas las recargas del cargador, y conocer el usuario que las ha realizado.
- Eliminar usuarios asignados al cargador.

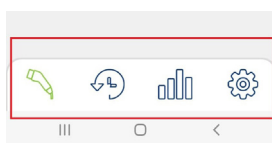
Un ADMINISTRADOR puede decidir si quiere dar acceso a otros usuarios al cargador. Consulta más adelante el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO las tres opciones que existen para gestionar este control.

Además, un ADMINISTRADOR puede autorizar y desautorizar al resto de usuarios del cargador, así como modificar sus perfiles de usuario en el cargador. Consulta más adelante el apartado 7.5 USUARIOS de esta GUÍA DE USUARIO para saber cómo realizar todas estas operaciones. Debes saber que si eliminas de tu cuenta el cargador del que eres ADMINISTRADOR podrás promover a otro usuario para que sea el nuevo ADMINISTRADOR.

En caso de que seas el único usuario del cargador y lo elimines de tu cuenta, el cargador se quedará sin ADMINISTRADOR y el siguiente usuario que se asocie el cargador a su cuenta se convertirá en el nuevo ADMINISTRADOR del mismo.

USUARIO RECARGA

Un cargador puede tener un número ilimitado de USUARIOS RECARGA. Este perfil permite:



- Usar el cargador para cargar.
- Crear, modificar, eliminar, habilitar y deshabilitar programaciones.
- Visualizar sus propias recargas en el cargador.

Debes recordar que un USUARIO RECARGA no podrá en ningún caso modificar ningún parámetro de la configuración del cargador.

5- USUARIOS Y PERFILES

USUARIO CONSULTA

Un cargador puede tener un número ilimitado de USUARIOS CONSULTA. Este perfil permite:

- Visualizar todas las recargas del cargador, y conocer el usuario que las ha realizado.




El USUARIO CONSULTA sólo podrá acceder a la información sobre las recargas a través del Área Cliente de la web de VELTIUM, **nunca desde la App VELTIUM.**

| | Usar cargador | Modificar configuración del cargador | Gestionar programaciones: crear, modificar, eliminar... | Visualizar información de recargas |
|------------------|---------------|--------------------------------------|---|--|
| ADMINISTRADOR | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| USUARIO RECARGA | ✓ | ✗ | Sólo las propias | Sólo las propias |
| USUARIO CONSULTA | ✗ | ✗ | ✗ | Sólo desde Área Cliente de web VELTIUM |

6. APP VELTIUM



La App VELTIUM te permite configurar, operar y consultar tu cargador para que puedas hacer una gestión inteligente de las recargas de tu vehículo eléctrico. El menú, que se despliega pulsando sobre el icono  en la parte superior izquierda de la pantalla, te permitirá navegar por las diferentes áreas de la aplicación:

CARGADORES


Esta área muestra los cargadores que tienes asociados a tu cuenta de usuario. Cada cargador estará representado en la lista de Cargadores por el nombre que le hayas asignado, su número de serie, y una imagen del mismo. Desde aquí puedes:



1. AÑADIR CARGADOR

Pulsa el botón **Añadir cargador** y sigue las indicaciones de la App para asociar cargadores a tu cuenta. Consulta el apartado 1.PRIMEROS PASOS de esta GUÍA DE USUARIO para saber cómo realizar esta operación


2. BORRAR CARGADOR

Si tienes un cargador asociado a tu cuenta pulsa sobre el icono  y podrás eliminarlo.

3. GESTIONAR CARGADOR

Pulsando sobre un cargador que tengas asociado podrás navegar a las pantallas que permiten gestionar el cargador. Consulta el apartado 7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM de esta GUÍA DE USUARIO para saber todo lo que puedes hacer con tu cargador.

4. CREAR GRUPO

 Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

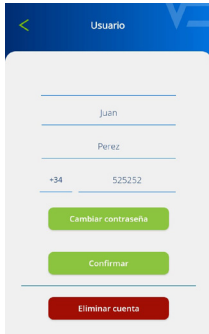
Primero debes asociar todos los cargadores que formarán parte del grupo a tu cuenta. Consulta el apartado 1. PRIMEROS PASOS de esta GUÍA DE USUARIO para saber cómo realizar esta operación.

- Asegúrate de que todos los cargadores están conectados por cable Ethernet.
- Pulsa el botón **Crear Grupo**.
- A continuación acerca tu móvil a cualquier cargador y elige los cargadores que quieres que formen parte del grupo.
- Define un nombre para el grupo, configura la potencia máxima, configura la intensidad y en caso de disponer de control dinámico de potencia, elige el medidor.
- Finalmente, configura la ubicación del dispositivo de medida y la potencia contratada.
- Vuelve a la pantalla anterior, y pulsa el botón **Confirmar**.

6. APP VELTIUM

USUARIO

En esta área puedes consultar y modificar todos los datos de tu cuenta de usuario (a excepción del email). Desde aquí puedes:



1. CAMBIAR LA CONTRASEÑA DE TU CUENTA

Pulsa sobre el botón **Cambiar contraseña**, para lo que tendrás que introducir primero la contraseña actual y luego la nueva contraseña que quieres tener (dos veces). Recuerda pulsar sobre el botón **Confirmar** para que los cambios queden guardados.

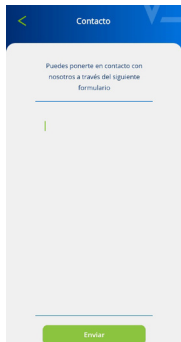
2. ELIMINAR CUENTA

Pulsa sobre el botón **Eliminar cuenta** y en una pantalla intermedia te pedirán que introduzcas tu contraseña. Una vez introducida, podrás eliminar la cuenta.



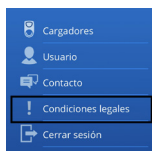
Si por algún motivo necesitaras **cambiar el email**, tendrás que realizar un proceso de alta de nuevo usuario desde el principio y asociarte el cargador a tu nueva cuenta (no olvides eliminar primero los cargadores vinculados a la cuenta que ya no va a utilizar). Consulta el apartado 1. PRIMEROS PASOS de esta GUÍA DE USUARIO para saber cómo realizar esta operación.

CONTACTO



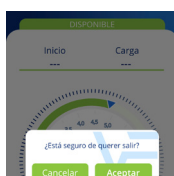
Desde aquí puedes ponerte en contacto con el equipo de Soporte Usuarios de VELTIUM para resolver tus dudas o pedir ayuda si observas cualquier comportamiento anómalo en tu cargador. Tras pulsar el botón **Enviar** nuestro equipo recibirá tu comunicación y contactará contigo por email, WhatsApp o teléfono a la mayor brevedad y te ayudará en lo que necesites. Es muy importante que los datos de usuario que tengas registrados en tu cuenta VELTIUM sean correctos, ya que son los que utilizaremos para ponernos en contacto contigo si fuera necesario. Asimismo, añadir una descripción lo más detallada posible de la incidencia ayudará a facilitar la resolución de la misma.

CONDICIONES LEGALES



Revisa las condiciones legales de la App VELTIUM siempre que quieras desde esta área.

CERRAR SESIÓN



Para tu mayor comodidad, cuando entres en la App VELTIUM la sesión permanecerá siempre abierta hasta que tú decidas cerrarla. Si quieres hacer esto, esta área te mostrará una ventana en la que podrás confirmar tu decisión pulsando el botón **Aceptar**.

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

Tras seleccionar un cargador en el área [Cargadores](#) de la App podrás gestionar todo lo relacionado con él desde las diferentes pantallas que te mostramos a continuación:



En la parte superior de la pantalla verás siempre el nombre que le has asignado al cargador.

También podrás ver el estado del cargador sobre una banda del mismo color que tenga el INDICADOR LUMINOSO del equipo. Si el estado que muestra la App fuera OFFLINE revisa el apartado 4. COMUNICACIONES CON EL CARGADOR de esta GUÍA DE USUARIO para identificar qué está pasando y cómo resolverlo.



En la parte inferior verás una serie de iconos que te permitirán moverte entre las diferentes pantallas de tu cargador.

 7.1 CONFIGURACIÓN

 7.2 CARGA

 7.3 PROGRAMACIÓN

 7.4 HISTÓRICOS

 7.5 USUARIOS

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

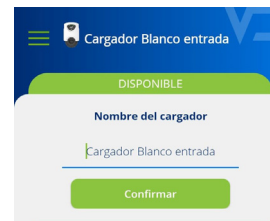


7.1 CONFIGURACIÓN

! Recuerda que, por motivos de seguridad, la configuración del cargador solo puede ser modificada si estás conectado al equipo por comunicaciones Bluetooth, **nunca de forma remota**.

Nombre del cargador

Asigna a tu cargador el nombre que quieras para que te resulte fácil identificarlo, y pulsa **Confirmar**.



Actualización de firmware

1- Actualización forzosa

Es necesario actualizar el firmware para que sea compatible con la versión de App vigente.



2- Actualización recomendada

Aunque no es necesario actualizar el firmware para que sea compatible con la versión de App vigente, se recomienda hacerlo.



En un espacio con conexión a Internet, pulsa sobre el botón **Descargar**. La nueva versión se guardará en la memoria del teléfono. Acércate al cargador con el Bluetooth conectado, abre la aplicación y pulsa en el botón **Instalar**.

! En pantalla podrás ver el avance del proceso. Es **MUY IMPORTANTE** que permanezcas dentro del radio de acción del Bluetooth del cargador (8-10 metros) y que no cierres la aplicación hasta que el proceso se haya completado. Tras finalizar la actualización, el cargador luminoso pasará del morado parpadeante al verde fijo y se reiniciará de forma automática, no es necesario reiniciarlo manualmente.

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

3- Actualización automática * Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

También podrás activar la función **Actualizaciones automáticas**, que permitirá que el cargador actualice por sí mismo el Firmware en caso de que esté disponible una versión posterior a la que tienes instalada. Este proceso solo tendrá lugar con el cargador en estado DISPONIBLE, nunca con el vehículo conectado o durante una recarga.






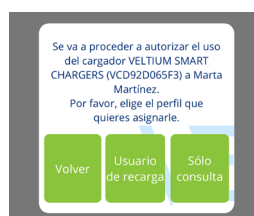
Acceso usuarios

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

Elige qué otros usuarios pueden asociarse el cargador a su cuenta, y el control que quieres tener en ese proceso. Consulta el apartado 5.USUARIOS Y PERFILES de esta GUÍA DE USUARIO para conocer los tipos de perfiles disponibles, y qué puede hacer cada uno.

Existen tres modos distintos entre los que podrás elegir:

-  **NADIE:** Ningún usuario podrá asociarse el cargador a su cuenta.
-  **TODOS:** Cualquier usuario podrá asociarse el cargador a su cuenta.
-  **AUTORIZA:** Cuando un usuario intente vincularse el cargador a su cuenta recibirás un aviso para que lo autorices. En este paso, además de autorizarlo, puedes definir el perfil de usuario que quieras asignarle; usuario de recarga o usuario de consulta.





Los cambios en esta configuración no tendrán ningún efecto en los usuarios que ya tuvieran el cargador asociado a su cuenta en ese momento.

Control de bloqueo

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

Selecciona cómo funciona el bloqueo del cargador y evita que nadie más que tú pueda usar tu equipo sin permiso. Existen tres modos de control de bloqueo:

-  **LIBRE:** El cargador estará siempre desbloqueado (y podría ser utilizado por cualquiera).
-  **PROXIMIDAD:** El cargador estará bloqueado hasta que te aproximes a él. Para que el cargador se desbloquee deberás llevar contigo tu teléfono móvil y la App VELTIUM debe estar funcionando al menos en segundo plano, es decir que no esté cerrada. El desbloqueo del cargador se produce cuando la App VELTIUM y el cargador establecen una comunicación por Bluetooth al aproximarte al cargador, así como en remoto a través de conexión internet (LITE Uno y Kubo)

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM



MANUAL: El cargador estará bloqueado hasta que pulses el botón **Desbloquear** en la pantalla de Carga. Este proceso puede realizarse tanto de manera presencial (comunicación Bluetooth), como en remoto a través de conexión internet (LITE Uno y Kubo)

| | PROXIMIDAD | | MANUAL | |
|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| LITE Zero | Bluetooth presencial | | Bluetooth presencial | |
| LITE Uno y LITE Kubo | Bluetooth presencial | Internet en remoto | Bluetooth presencial | Internet en remoto |

Datos de la instalación

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

Para que el funcionamiento del cargador no suponga en ningún caso un riesgo para la instalación eléctrica, es MUY IMPORTANTE definir de forma correcta cuál es la intensidad máxima admitida por la instalación eléctrica del cargador. Así, deberemos chequear el cuadro eléctrico del que se alimenta el equipo y configurar la [Intensidad de la protección general de la instalación](#).



En caso de duda, consulta al instalador electricista que ha realizado la instalación eléctrica y el montaje de tu cargador.

Control dinámico de potencia

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

El [Control dinámico de potencia](#) realiza el balanceo de la carga de tu vehículo eléctrico en función del consumo de tu vivienda en cada momento, asegurando que en ningún caso la carga total (vivienda y vehículo) supera la potencia contratada/disponible. De esta manera, se evita el disparo del contador por sobreconsumo.

Desde este apartado se puede gestionar:

- **La doble potencia contratada:** seleccionando el número de periodos que tiene el término de potencia de tu contrato de electricidad y la potencia contratada en cada uno de ellos.
- **La integración con la generación fotovoltaica:** seleccionando el modo Solar o Mixto. (Sólo LITE Uno y LITE Kubo)

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

Estos son los pasos para configurarlo en cada uno de los modelos de los cargadores LITE:

LITE ZERO

1- Control dinámico de potencia

Selecciona **No** si no tienes instalado ningún dispositivo de medida para el Control dinámico de potencia, o si no quieres que el cargador realice balanceo de carga.



En caso de que se seleccione **No**, el cargador sólo tendrá en cuenta los datos de instalación definidos para la carga (ver punto anterior, Datos de la instalación)

En caso contrario, selecciona **Si** y procede con la configuración



2- Periodos tarifarios

Selecciona el número de periodos que tiene el término de potencia de tu contrato de electricidad (1 o 2)



3- Potencia contratada

Selecciona la **Potencia contratada** y que en ningún caso deberá superarse por el consumo agregado de la vivienda y el vehículo eléctrico.

En caso de duda, consulta la factura eléctrica.



1 periodo tarifario



2 periodos tarifarios

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

4- Dispositivo de medida

La opción **CURVE** se marcará por defecto



5- Ubicación del dispositivo de medida

Circuito vivienda

Selecciona **Circuito vivienda** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que solo mide el consumo de la vivienda, pero no el consumo del cargador.

Circuito general

Selecciona **Circuito general** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que mide el consumo completo, incluyendo la vivienda y el cargador.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

LITE UNO

1- Control dinámico de potencia

Selecciona **No** si no tienes instalado ningún dispositivo de medida para el Control dinámico de potencia, o si no quieres que el cargador realice balanceo de carga.



En caso de que se seleccione **No**, el cargador sólo tendrá en cuenta los datos de instalación definidos para la carga (ver punto anterior, Datos de la instalación)

En caso contrario, selecciona **Si** y procede con la configuración



2- Periodos tarifarios

Selecciona el número de periodos que tiene el término de potencia de tu contrato de electricidad (1 o 2)



3- Potencia contratada

Selecciona la **Potencia contratada** y que en ningún caso deberá superarse por el consumo agregado de la vivienda y el vehículo eléctrico.

En caso de duda, consulta la factura eléctrica.



1 periodo tarifario

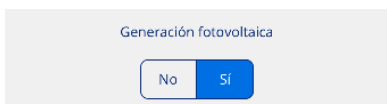


2 periodos tarifarios

4- Generación fotovoltaica

Si dispones de instalación fotovoltaica y quieres integrar la producción de los paneles solares en la carga del vehículo eléctrico, Selecciona **Si**.

En caso contrario, selecciona **No**.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

Si has seleccionado NO

4- Dispositivo de medida

Selecciona **CURVE** o **Medidor**, en función de lo que tengas instalado.



5- Ubicación del dispositivo de medida

Circuito vivienda

Selecciona **Circuito vivienda** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que solo mide el consumo de la vivienda, pero no el consumo del cargador.

Circuito general

Selecciona **Circuito general** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que mide el consumo completo, incluyendo la vivienda y el cargador.



Si has seleccionado SI

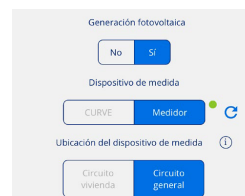
4- Dispositivo de medida

La opción **Medidor** se marcará por defecto.



5- Ubicación del dispositivo de medida

La opción **Circuito general** se marcará por defecto.



6- Modo

Selecciona entre las dos alternativas de integración:

Modo Mixto

La energía para la recarga procede tanto de la generación solar como de la red.

La recarga admite programación:

- En el horario programado el cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no se supere la potencia contratada.
- Fuera del horario programado el cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no exista vertido (Modo Solar).

Modo Solar

La energía para la recarga procede exclusivamente de la generación solar. El cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no exista vertido a la red.

Si eliges esta opción, la recarga no admitirá programación.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

LITE KUBO

1- Control dinámico de potencia

Selecciona **No** si no tienes instalado ningún dispositivo de medida para el Control dinámico de potencia, o si no quieres que el cargador realice balanceo de carga.



En caso de que se seleccione **No**, el cargador sólo tendrá en cuenta los datos de instalación definidos para la carga (ver punto anterior, Datos de la instalación)

En caso contrario, selecciona **Si** y procede con la configuración



3. Periodos tarifarios

Selecciona el número de periodos que tiene el término de potencia de tu contrato de electricidad (1 o 2)



4. Potencia contratada

Selecciona la **Potencia contratada** y que en ningún caso deberá superarse por el consumo agregado de la vivienda y el vehículo eléctrico.

En caso de duda, consulta la factura eléctrica.



1 periodo tarifario 2 periodos tarifarios

4- Generación fotovoltaica

Si dispones de instalación fotovoltaica y quieres integrar la producción de los paneles solares en la carga del vehículo eléctrico, Selecciona **Si**.

En caso contrario, selecciona **No**.

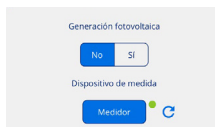


7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

Si has seleccionado NO

4- Dispositivo de medida

La opción **Medidor** se marcará por defecto.



5- Ubicación del dispositivo de medida

Circuito vivienda

Selecciona **Circuito vivienda** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que solo mide el consumo de la vivienda, pero no el consumo del cargador.

Circuito general

Selecciona **Circuito general** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que mide el consumo completo, incluyendo la vivienda y el cargador.



Si has seleccionado SI

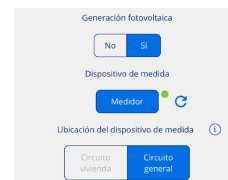
4- Dispositivo de medida

La opción **Medidor** se marcará por defecto.



5- Ubicación del dispositivo de medida

La opción **Circuito general** se marcará por defecto.



6- Modo

Selecciona entre las dos alternativas de integración:

Modo Mixto

La energía para la recarga procede tanto de la generación solar como de la red.

La recarga admite programación:

- En el horario programado el cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no se supere la potencia contratada.
- Fuera del horario programado el cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no exista vertido (Modo Solar).

Modo Solar

La energía para la recarga procede exclusivamente de la generación solar. El cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no exista vertido a la red.

Si eliges esta opción, la recarga no admitirá programación.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

Comunicaciones

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

* Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

Selecciona el modo en el que el cargador se conectará a internet para posibilitar la comunicación remota en tiempo real con la App VELTIUM:

Wi-Fi: Pulsa el botón **Conectar** y sigue los siguientes pasos:

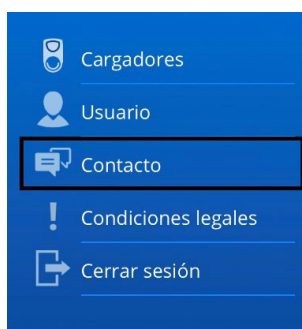
1. La App VELTIUM va a interrogar al cargador sobre las redes Wi-Fi visibles por el equipo. Para esto, la App mostrará una ventana con el mensaje “buscando dispositivo” para conectar con tu cargador. Una vez lo detecte, te preguntará si quieres acceder a la red Wi-Fi, en la que debes pulsar **Acceder**.
2. A continuación, la App VELTIUM mostrará una lista de las redes Wi-Fi visibles, su nivel de señal y protección. Selecciona la red Wi-Fi a la que quieras que se conecte el cargador, y si está protegida, introduce su contraseña en la ventana que se abrirá a continuación y pulsa **Conectar**.
3. La App VELTIUM realizará automáticamente las acciones necesarias para la conexión del cargador a la red Wi-Fi seleccionada, y al completar el proceso deberás pulsar **Terminar**.

Red local: Desliza el selector y, si el cargador se encuentra en una red local, unos segundos después verás en pantalla la dirección IP que se le ha asignado al cargador.



Reiniciar

Pulsar el botón **Reiniciar** hará que el cargador se apague, se encienda de nuevo, y vuelva ejecutar su sistema operativo, pero sin perder en ningún caso la configuración que tuviera hasta ese momento. Esta función no debe utilizarse salvo que el cargador se encuentre bloqueado y no responda a las acciones y órdenes del usuario. En caso de duda, consulte con el servicio de Soporte Usuarios a través de la sección **Contacto** de la App



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM



7.2 CARGA

Esta pantalla te permitirá operar y obtener información en tiempo real durante los procesos de recarga de tu vehículo. En ella encontrarás varias zonas diferenciadas, en función de...

- El modelo de cargador que tengas instalado (LITE Zero, LITE Uno o LITE Kubo)
- Si tienes activado el control dinámico de potencia o no
- Si tienes activada la integración con la generación fotovoltaica o no

LITE ZERO



Información de la recarga

Rueda de control de carga

Indicador de bloqueo

Botones de acción

LITE UNO/KUBO

SIN INTEGRACIÓN CON FOTOVOLTAICA

Control dinámico de potencia-NO



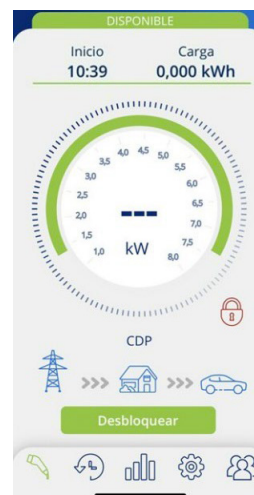
Información de la recarga

Rueda de control de carga

Indicador de bloqueo

Botones de acción

Control dinámico de potencia-SI



Información de la recarga

Rueda de control de carga

Indicador de bloqueo

Indicador Control dinámico de potencia

Botones de acción

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

CON INTEGRACIÓN CON FOTOVOLTAICA

Modo Solar



Información de la recarga

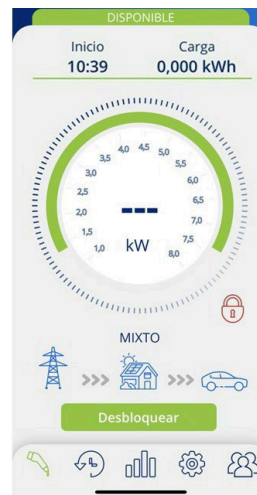
Rueda de control de carga

Indicador de bloqueo

Indicador Modo
Generación fotovoltaica

Botones de acción

Modo Mixto



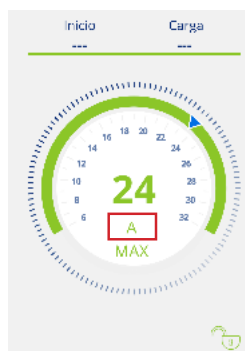
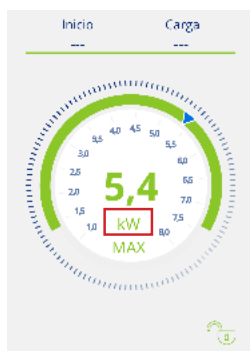
Información de la recarga

- **Inicio:** muestra la hora de conexión del vehículo al cargador.
- **Carga:** muestra el consumo acumulado de la recarga en curso, medida en kWh.



Rueda de control de carga

- El número en el centro de la rueda indica la potencia/intensidad a la que está cargando el vehículo en tiempo real. Pulsando esta cifra la magnitud y la escala de la rueda se mostrará en Kilowatios (kW) o Amperios (A) alternativamente.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

- La franja en verde oscuro en la parte exterior de la rueda indica el rango de potencia/intensidad en el que puedes desplazar el selector de carga. Este rango será:
 - **Mínimo:** potencia/intensidad mínima que permiten los vehículos eléctricos, que siempre será 6A.
 - **Máximo:** Este valor es variable y será el mínimo que marque cualquiera de estos factores:
 - Datos de la instalación
 - Intensidad máxima de carga de la programación activa
 - La potencia contratada (sólo en caso de que el control dinámico de potencia esté activado)
- El puntero azul sobre la franja verde oscuro es el selector de carga que te permite seleccionar la potencia/intensidad de carga máxima a la que podrá cargar el vehículo

⚠ Si en la configuración está activado el **Control dinámico de potencia** (CURVE o MEDIDOR), El selector de carga desaparece ya que es el propio cargador el que fija la potencia/intensidad de carga máxima a la que podrá cargar el vehículo en función del consumo de la vivienda en cada momento.



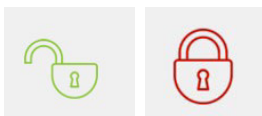
Con control dinámico de potencia



Sin control dinámico de potencia

Indicador de bloqueo

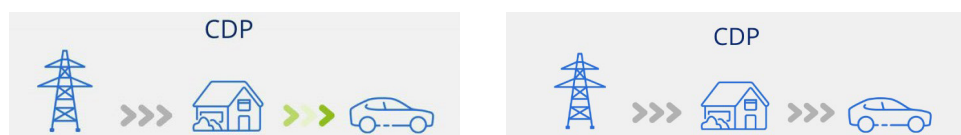
El icono del candado abierto (en verde) o cerrado (en rojo), indica el estado de control de bloqueo del cargador, asegurando que nadie puede utilizar tu equipo sin tu permiso. Para más información sobre esta funcionalidad, consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO.



Indicador de Control dinámico de potencia

* Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

Si en la configuración está activado el **Control dinámico de potencia**, debajo de la rueda de control de carga se desplegará el siguiente gráfico.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

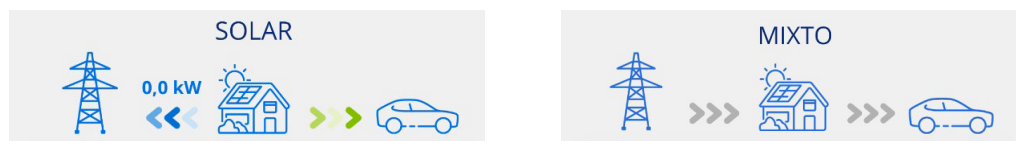
Cuando esté activo y el vehículo esté cargando, las flechas se mostrarán en movimiento y en verde. Cuando esté inactivo, las flechas se mostrarán en gris.

Para más información sobre esta funcionalidad, consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO.

Indicador Modo de Generación fotovoltaica

* Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

Si en la configuración está activada la opción de **Generación fotovoltaica**, debajo de la rueda de control de carga se desplegará el siguiente gráfico.



Cuando la función esté activa, y la producción de los paneles solares se esté integrando en la carga del vehículo eléctrico, las flechas se mostrarán en movimiento y en colores azul (vertido a red) y verde (recarga de vehículo). Cuando esté inactivo, las flechas se mostrarán en gris.

Para más información sobre esta funcionalidad, consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN esta GUÍA DE USUARIO.

Botones de acción

En esta zona pueden desplegarse los siguientes botones:

Desbloquear

Este botón estará accesible cuando el cargador esté bloqueado y el Control de Acceso esté en modo **Manual** en la configuración del cargador. Si en ese momento el vehículo está conectado, el estado del cargador pasará de DISPONIBLE a CONECTADO o CARGANDO.

* Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

El botón **Desbloquear** también estará disponible con el control de bloqueo de proximidad siempre y cuando estés conectado al cargador por Internet en remoto.

Para más información sobre esta funcionalidad, consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO.

Cargar ahora

Este botón estará accesible cuando el cargador esté en estado CONECTADO, y exista una programación activa, pero en ese momento estés fuera del horario de programación que has configurado.

Detener


Este botón estará accesible cuando el cargador esté en estado CARGANDO. Una vez detenida la carga, el cargador quedará en estado CONECTADO hasta la desconexión del vehículo.

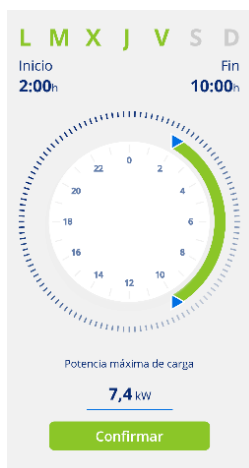
7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM



7.3 PROGRAMACIÓN

Esta pantalla te permite visualizar y gestionar las programaciones que tiene el cargador. Las funciones posibles son:

- 1. ACTIVAR/DESACTIVAR PROGRAMACIÓN:** Utiliza el selector a la derecha de cada programación para activarla o desactivarla. Puedes tener activas múltiples programaciones a la vez siempre que no sean incompatibles: si activas una programación que sea incompatible con otra que ya estuviera activada, la más antigua se desactivará automáticamente.
- 2. BORRAR PROGRAMACIÓN:** Pulsa sobre el icono  y podrás eliminar la programación.
- 3. AÑADIR PROGRAMACIÓN:** Pulsando sobre el botón **Añadir programación** accederás a la pantalla que permite definir una nueva programación. Los pasos a seguir son:



- Selecciona los días de la semana a los que aplicará el periodo diario de carga.
- Selecciona el periodo diario de carga en la rueda de selección, y verifica los valores de **Inicio y Fin**. Si el periodo seleccionado implica cambio de día, éste finalizará al día siguiente.
- Selecciona la **Potencia máxima** de carga para ese periodo.
- Pulsa el botón **Confirmar** para guardar la programación definida.

Una vez actives una programación, debes tener en cuenta lo siguiente sobre su funcionamiento:

- Tu vehículo solo cargará en los días y periodos diarios de carga que se hayan definido. Si necesitas periodos diarios de carga diferentes en función del día de la semana deberás crear varias programaciones.
- Si el vehículo se conecta al cargador a una hora fuera del periodo diario de carga, el estado del cargador será CONECTADO y el vehículo no cargará hasta que llegue la hora de comienzo, momento en el que el estado del cargador será CARGANDO. Verifica que, al conectar el cargador al vehículo, el indicador luminoso del cargador cambia de verde a azul.
- Si el vehículo se conectara al cargador a una hora dentro del periodo diario de carga, el estado del cargador será CARGANDO, y permanecerá en este estado (salvo que se complete la carga de las baterías) hasta que finalice dicho periodo, momento en el que el estado del cargador pasará de nuevo a CONECTADO.

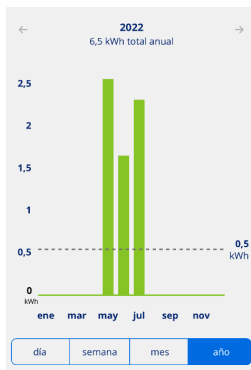
7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM



7.4 HISTÓRICOS

Consulta toda la información sobre las recargas realizadas de forma gráfica o en listado. Para cambiar de una visualización a otra pulsa el botón **Ver listado** y **Ver gráfica** sucesivamente.

1. INFORMACIÓN GRÁFICA DE UN PERIODO



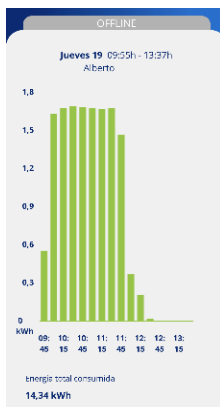
Periodo temporal y consumo acumulado en kWh. Desplaza lateralmente para cambiar al periodo anterior o posterior.

Representación con gráfico de barras del consumo de un periodo en sus diferentes unidades: meses para la representación del año, días para la representación del mes o de la semana, y horas para representación del día. También se muestra el consumo medio del periodo.

Selecciona el periodo temporal del que quieres visualizar la información gráficamente.

2. INFORMACIÓN EN LISTADO DE UN PERIODO

El listado de recargas realizadas muestra un registro por cada recarga con la siguiente información:



- Día y hora del comienzo de la recarga.
- Día y hora de finalización de la recarga.
- Energía consumida por el vehículo en la recarga (en kWh).
- Usuario que ha realizado la recarga



Si el Control de bloqueo está en modo **Libre**, las recargas realizadas **NO SE ASOCIARÁN** a ningún usuario.
Si el Control de bloqueo está configurado en **Proximidad** o **Manual**, las recargas **SE ASOCIARÁN** al usuario que haya desbloqueado el cargador y haya realizado la carga.

Recuerda que la información de las recargas no se muestra en la App hasta que ésta ha terminado, y esto ocurre, cuando se desenchufa el coche del cargador. Las horas de comienzo y finalización de un proceso de recarga son las de conexión y desconexión del vehículo al cargador.

Además, pulsando sobre una recarga específica podrás visualizar gráficamente el consumo de la misma en kWh por cada 15 minutos, así como el usuario que ha realizado a recarga.

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM



7.5 USUARIOS

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

Como ADMINISTRADOR, desde aquí puedes visualizar y gestionar un listado de todos los usuarios que tienen asociado a su cuenta el cargador, con el perfil de cada uno. Revisa el apartado 5.USUARIOS Y PERFILES de esta GUÍA DE USUARIO para conocer los diferentes perfiles de usuario y sus capacidades . Para cada usuario del cargador podrás:



ASIGNAR PERFIL USUARIO RECARGA: Utiliza este icono a la derecha de cada usuario para asignarle un perfil de USUARIO RECARGA.



ASIGNAR PERFIL USUARIO CONSULTA : Utiliza este icono a la derecha de cada usuario para asignarle un perfil de USUARIO CONSULTA.

Recuerda que cada usuario solo puede tener uno de los dos perfiles, es decir, seleccionar uno implicará dejar de tener el otro.



ELIMINAR USUARIO: Utiliza este icono para eliminar un usuario del cargador. A partir de ese momento, ese usuario dejará de ver el cargador en su lista de CARGADORES, y por tanto no podrá ni usarlo ni consultar nada del mismo.



AUTORIZAR O RECHAZAR USUARIO: Utiliza este icono para autorizar o rechazar solicitudes de asociación al cargador por parte de un usuario.

8. SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

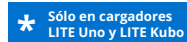
En esta sección podrás encontrar la respuesta a dudas o incidencias que pueden surgir durante el uso del cargador y/o la App VELTIUM.

8.1 ESTADOS DEL CARGADOR

Si el indicador luminoso del cargador presenta colores distintos a los identificados en el apartado 3. ESTADOS DEL CARGADOR Y CÓDIGO DE COLORES, puede que estemos ante una incidencia que puede identificarse a través de diferentes ESTADOS DE ERROR:



CONEXIÓN PERDIDA CON SET MEDIDOR (Amarillo parpadeando):



El cargador ha perdido la comunicación con el SET Medidor y está tratando de recuperarla.

ACCIÓN REQUERIDA:

- Verifica que los dos elementos del SET Medidor (Medidor y Gateway) tienen alimentación eléctrica.
- Verifica que el cableado entre el SET Medidor y el cargador no ha sufrido ningún daño y está correctamente conectado en ambos extremos.
- Si el cargador está conectado a internet por Red Local, comprueba que el router y otros elementos (switch, etc.) de dicha red tienen alimentación eléctrica y están funcionando correctamente.
- Si tras estas verificaciones el cargador sigue en este estado, desde la pantalla de CONFIGURACIÓN del cargador selecciona la opción **No** en el apartado **Control dinámico de potencia** y contacta con el servicio de Soporte Usuarios para recibir ayuda específica sobre este problema, a través del botón **Contacto**.



ERROR TRANSITORIO (Rojo parpadeando):

El cargador ha detectado una situación anómala en el proceso de carga del vehículo, y ha detenido la carga por motivos de seguridad.

ACCIÓN REQUERIDA:

- Desconecta el vehículo del cargador. Esto hará que el error desaparezca, y el cargador vuelva al estado DISPONIBLE.



ERROR PERMANENTE (Rojo):

El cargador ha detectado un fallo interno en el cargador, y ha detenido la carga por motivos de seguridad.

ACCIÓN REQUERIDA:

- Desconecta el vehículo del cargador y reinicia el cargador.
- Si tras reiniciar el cargador sigue en este estado contacta con el servicio de Soporte Usuarios para recibir ayuda específica sobre este problema, a través del botón **Contacto**.

8. SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS



ERROR INSTALACIÓN (Rojo y Amarillo parpadeando):

El cargador ha detectado un fallo interno derivado de la instalación.

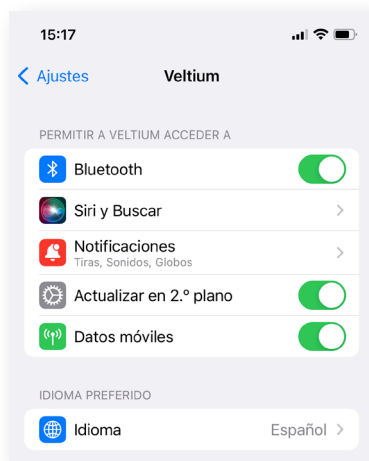
ACCIÓN REQUERIDA:

- Contacta con la empresa que ha realizado la instalación para su revisión.

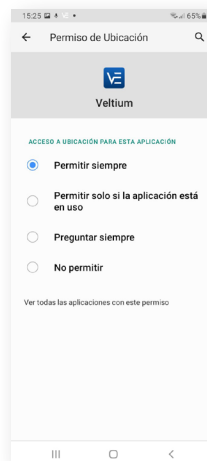
8.2 COMUNICACIONES BLUETOOTH

Si tienes problemas para que la App VELTIUM se conecte por Bluetooth al cargador (la App mostrará que el estado del cargador es OFFLINE), haz las siguientes comprobaciones:

- Comprueba que el cargador está encendido, que te encuentras dentro del radio de acción del Bluetooth (8-10 metros) y que la App VELTIUM no está cerrada (al menos debe estar funcionando en segundo plano).
- Comprueba que no hay otro usuario cerca del cargador a cuya App se haya podido conectar el equipo.
- Verifica en los ajustes del teléfono móvil que el Bluetooth (y la Ubicación en el caso de los teléfonos con sistema operativo Android) está activado.
- Verifica en los ajustes del teléfono móvil que la App VELTIUM tiene los permisos de acceso a Bluetooth (y la Ubicación en los teléfonos con sistema operativo Android) activados y en modo *Siempre* (Si seleccionas *Solo cuando se use la App* puedes tener problemas con la App funcionando en segundo plano).



Pantalla IOS



Pantalla Android

CONTENTS

| | |
|--|----|
| 1- GETTING STARTED | 3 |
| 2- CONNECTING AND DISCONNECTING THE VEHICLE | 5 |
| 3- CHARGER STATUS AND COLOUR CODES | 6 |
| 4- COMMUNICATING WITH THE CHARGER | 7 |
| 5- USERS AND PROFILES | 8 |
| 6- VELTIUM APP | 10 |
| 7- MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP | |
| 7.1 SETTINGS | 13 |
| 7.2 CHARGE | 23 |
| 7.3 SCHEDULING | 27 |
| 7.4 LOGS | 28 |
| 7.5 USERS | 29 |
| 8- TROUBLESHOOTING | |
| 8.1 CHARGER STATUS | 30 |
| 8.2 BLUETOOTH COMMUNICATION | 31 |

1- GETTING STARTED

Before starting to use your VELTIUM LITE charger, check with your installer that the equipment and its accessories have been properly installed, that the electrical installation is correctly configured and that it complies with all electrical and safety regulations.

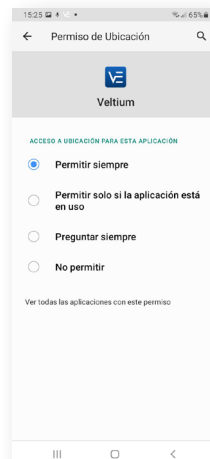
- 1 Download the VELTIUM App on your mobile phone.



Over the next few steps the VELTIUM App will ask you for a series of permissions (to access your camera, Bluetooth, location, alerts, etc). It is VERY IMPORTANT that you accept all permission requests to ensure correct functioning of the VELTIUM App with the charger.

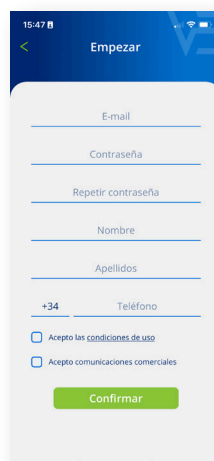
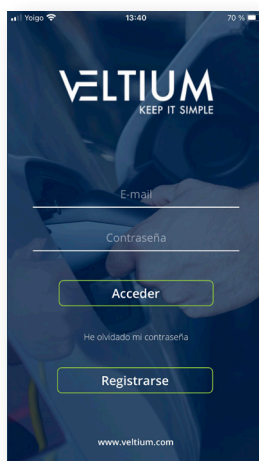


IOS screen



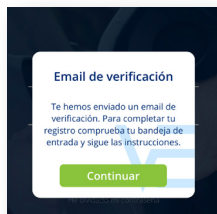
Android screen

- 2 To get started in the App, register as a new user. Press the [Register](#) button, complete the requested information, accept the [Terms & Conditions of Use](#), and press the [Confirm](#) button.

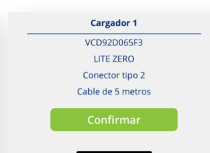


1- GETTING STARTED

- 3** Validate the email you will receive by clicking on the link appearing in the body of the email, and log into the VELTIUM App with your credentials.



- 4** Associate your charger to your user account by opening the App menu, selecting **Chargers**, pressing the **Add Charger** button and scanning the QR code (ACCESS CODE) appearing on the label on the side of the charger. This will display your charger's features. By clicking on **Accept** you will see the charger associated to your account.



! If you do this in a place with no cover or data access, the process will be incomplete. You and your phone must be in a place with Internet connection to proceed. If your charger is in an area with no cover you can also associate your charger to your account from another place by scanning the spare QR code label supplied with your charger.

- 5** Now all you have to do is set up your charger to start using it. Read the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE below. Also check the other functions you have access to via the VELTIUM App so that you can start enjoying your VELTIUM LITE charger.

! This is the only way to associate a charger to a user account. Don't try to connect your charger to your mobile phone by searching for devices using the Bluetooth section of your phone settings.

2- CONNECTING AND DISCONNECTING THE VEHICLE

- Before connecting the vehicle, make sure that the charging cable and connector are in perfect condition and show no visible damage.
- Connect the vehicle to the charger, making sure that the connector is fully inserted into the socket. This will guarantee good connection of the conductor elements; it will also prevent overheating and other errors.
- If the charger doesn't have a built-in charger cable, you must always use a cable compatible with the charger and vehicle charging points (if you have any doubts as to which charging cable you need, ask your installer or vehicle vendor). In this case you can start by first of all connecting or disconnecting the cable from the vehicle followed by the charger, or vice versa.




- **Never use the charging cable with adapters** or extension cables, as doing so could give rise to dangerous situations.
- Most electric vehicles lock the charging cable while they are connected to a charger, or at least while they are charging. Don't use force to disconnect the vehicle while charging as doing so could be dangerous. Always make sure that the vehicle is no longer charging before trying to remove the charging cable; if you don't know how to unlock the cable, consult the vehicle manual.
- When you disconnect the charging cable, always put it away correctly and protect the connector (if you have a **charger with a built-in cable**, use the connector support supplied with the device).




3- CHARGER STATUS AND COLOUR CODE

LITE chargers come with a LIGHT INDICATOR enabling you to check its status according to the following colour code:

NORMAL STATUS

 **AVAILABLE (Green):** The charger is either ready to use, is not connected to a vehicle, or is connected but hasn't detected the vehicle because the cable is locked. (Consult section 7.1 SETTINGS of this USER GUIDE for more information on the Cable Lock Control).

 **CONNECTED (Blue):** The charger has detected that the vehicle is connected, but it is not currently charging. There are two reasons for the charger being in this status:


- A schedule is active and the charger is not currently within the period programmed for its daily charge.
- The vehicle has no power input; there may be several reasons for this, for example:
 - The battery is full.
 - The vehicle has its own charge schedule, or the charge has been stopped for technical reasons.
 - There is no available household power due to other home demands having exceeded the contracted power.


For more information on this point, consult section 7.1 SETTINGS of this USER GUIDE.


The charger will remain in this status from the time of completing the charge until the charging cable is disconnected.

 **CHARGING (Flashing blue):** The charging process has started and the vehicle battery is charging


TEMPORARY STATUS

 **RESTARTING (Sweeping green + Initial buzz):** The charger is restarting. This process will occur when instructed to do so from the SETTINGS screen in the VELTIUM App, when the electric power is restored (or when the charger is booted up for the first time) or following a firmware update. This process can take 20 to 30 seconds depending on the charger model.

 **UPDATING firmware (Flashing purple):** The charger is updating the firmware. This process will occur when instructed to do so from the SETTINGS screen in the VELTIUM App (or automatically in the LITE Uno or LITE Kubo chargers when they are configured to do so and are connected to the Internet). The charger will automatically reboot at the end of the process. This process can take from 5 to 10 minutes depending on the charger model.

 **CONNECTING TO THE METER SET (Sweeping green from the centre out):** The charger is locating the Meter Set and is trying to connect to it. This process can take up to 5 minutes.

* Only LITE Uno and LITE Kubo chargers

 If the indicator light displays a status other than described here, consult the 8. TROUBLESHOOTING section of this USER GUIDE.

4- COMMUNICATING WITH THE CHARGER

The VELTIUM App is the interface for using, configuring and consulting the LITE charger. However, the VELTIUM App can communicate with the charger in two ways:

BLUETOOTH COMMUNICATION

- Once the charger has been associated to a VELTIUM user account (see the 1. GETTING STARTED section of this USER GUIDE), the charger will automatically connect to the VELTIUM App provided that you are within the Bluetooth range (8-10 metres) and that the App is at least running in the background of your mobile phone, i.e. it has not been closed.
- The Bluetooth connection **only allows one user to connect to the charger at any given time**; this means that if more than one user has the VELTIUM App running within the Bluetooth range, only one of them (the first one detected by the charger) will be connected to it.



If you have difficulty connecting the VELTIUM App to the charger using BLUETOOTH, consult the 8. TROUBLESHOOTING section of this USER GUIDE.

INTERNET COMMUNICATION

* Only LITE Uno and LITE Kubo chargers

There are two different ways to connect the charger to the internet:

- **Wi-Fi:** check that the signal of the Wi-Fi network to which you want to connect the charger is strong enough at its installation point. Consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE for instructions on how to configure Wi-Fi communication.
 - **Local network:** check that the charger is connected to the local network by Ethernet cable, and that the router and other elements (switch, etc.) of said network have a power supply and are working correctly. Consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE for instructions on how to configure communication using the local area network.
- Once the charger is connected to the Internet you can either perform operations or consult information remotely and in real time.
- In the event of the user being near the charger, meaning that it can choose to connect with either Bluetooth or the Internet, the App will choose to connect using Bluetooth.
- If the Wi-Fi or data network signal is weak or intermittent, or the Internet service provider server fails, the information you will see on the VELTIUM App may be incomplete or out of date, and you may even be unable to communicate with the charger.



For security reasons, the charger settings can only be changed if you are connected to the device by Bluetooth, **never remotely**.

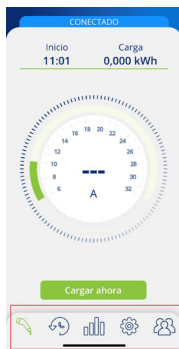
5- USERS AND PROFILES

LITE chargers can be used by different users and also offer the possibility of consulting information on the charges made by each user. This means that each user will have one of the following three profiles:

- ADMINISTRATOR
- CHARGE USER
- QUERY USER

ADMINISTRATOR

Each charger will only have one ADMINISTRATOR, who will always be the first user who links it to their account when the charger has no user. This profile allows users to:



- Use the charger to charge.
- Make changes to any of the settings.
- Create, change, delete, enable and disable schedules.
- View all charges made by the charger, and the user who made the charge.
- Delete charger users.

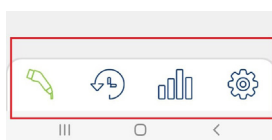
An ADMINISTRATOR can decide whether or not to allow other users to use the charger. Consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE for the three options available for managing this control.

In addition, an ADMINISTRATOR can give and deny authorisation to the other charger users, and can also change their user profiles in the charger. Consult the 7.5 USERS section of this USER GUIDE for instructions on how to proceed with these operations. Note that if you delete the charger of which you are the ADMINISTRATOR from your account, you can propose another user as the new ADMINISTRATOR.

If you are the only user of the charger and you delete it from your account, the charger will no longer have an ADMINISTRATOR and the next user to associate their charger to their account will become its new ADMINISTRATOR.

CHARGE USER

A single charger can have an unlimited number of CHARGE USERS. This profile allows users to:



- Use the charger to charge.
- Create, change, delete, enable and disable schedules.
- View their own charges in the charger.

Remember that under no circumstances can a CHARGE USER change any of the charger settings.

5- USERS AND PROFILES

QUERY USER

A single charger can have an unlimited number of QUERY USERS. This profile allows users to:

- View all charges made with the charger, and the user who made the charge.




QUERY USERS can only access information on charges through the Client Area of the VELTIUM website, **never from the VELTIUM APP.**

| | Use the charger | Change charger settings | Manage schedules: create, change, delete... | View information on charges |
|---------------|-----------------|-------------------------|---|--|
| ADMINISTRATOR | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| CHARGE USER | ✓ | ✗ | Only own charges | Only own charges |
| QUERY USER | ✗ | ✗ | ✗ | Only from the Client Area of the VELTIUM website |

6. VELTIUM APP



The VELTIUM App allows you to configure, operate and consult your charger, thereby enabling the smart management of your electric vehicle charges. The menu, which you can open by clicking on the  icon at the top left of your screen, will allow you to browse the different areas of the application:

CHARGERS


This area shows the chargers associated to your user account. Each charger will appear on the list according to the name you have assigned to it along with its serial number and picture. From here you can:



1. ADD CHARGER

Click the **Add charger** button and follow the App instructions on how to associate chargers to your account. Consult the 1. GETTING STARTED section of this USER GUIDE for instructions on how to proceed with this operation

2. DELETE CHARGER

You can delete any chargers associated to your account by pressing .

3. MANAGE CHARGER

By clicking on any charger associated to your account you can browse the screens that allow you to manage it. Consult the 7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP section of this USER GUIDE to see everything you can do with your charger.

4. CREATE GROUP

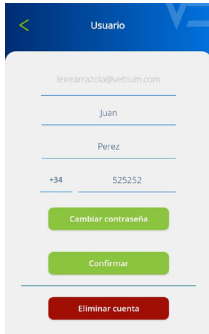
The first step is to associate all of the chargers that will belong to the group to your account. Consult the 1. GETTING STARTED section of this USER GUIDE for instructions on how to proceed with this operation.

- Make sure that all chargers are connected by Ethernet cable.
- Press the **Create Group** button.
- Next, place your mobile phone next to any charger and select the chargers you want to add to the group.
- Give the group a name, configure the maximum power, the intensity and, if you have a dynamic power control, select the meter.
- Finally, configure the location of the measuring device and the contracted power.
- Return to the previous screen and press **Confirm**.

6. VELTIUM APP

USER

In this area you can consult and change all of your user account details (except your email). From here you can:



1. CHANGE YOUR ACCOUNT PASSWORD

Press the **Change password** button, entering your current password followed by your new password (repeating it twice). Remember to press the **Confirm** button to save the changes.

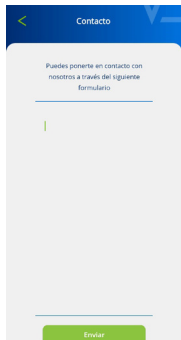
2. DELETE ACCOUNT

Press the **Delete account** button, an intermediate screen will appear asking you to enter your password. Once entered, you can delete the account.



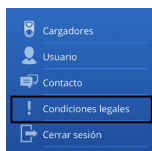
If you do have to **change your email** for any reason, you will have to register as a new user and associate the charger to your new account (don't forget to first of all delete the chargers associated to the account you will no longer use). Consult the 1. GETTING STARTED section of this USER GUIDE for instructions on how to proceed with this operation.

CONTACT



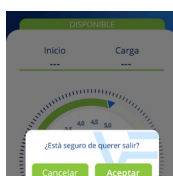
From here you can contact the User Support team at VELTIUM to solve your doubts or ask for help if you notice your charger behaving strangely. Once you have pressed the **Submit** button our team will receive your message and contact you by email, WhatsApp or phone in less than 12 hours to give you the help you need. It is very important that the user details appearing in your VELTIUM account are correct, since this is the information we will use to contact you when required. Remember to describe the problem in as much detail as possible so that we can help you to solve it.

LEGAL TERMS & CONDITIONS



Read the VELTIUM App legal terms and conditions as often as you want from this area.

CLOSE SESSION



For your comfort, once you have started a session in the VELTIUM App it will stay open until you decide to close it. If you do want to close it, a window will pop up in this area prompting you to confirm your decision by pressing the **Accept** button.

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

Once you have selected a charger in the Chargers area of the App you can manage all related aspects from the different screens appearing below:



The name you have assigned to the charger will always appear at the top of the screen.

You can also see the charger status on a strip in the same colour as the LIGHT INDICATOR on the device. If the status shown by the App is OFFLINE, check the 4. COMMUNICATIONS WITH THE CHARGER section of this USER GUIDE to identify and solve the issue.




At the bottom you will see a series of icons that you can use to move between the different screens of your charger.

 7.1 SETTINGS

 7.2 CHARGE

 7.3 SCHEDULE

 7.4 LOGS

 7.5 USERS

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

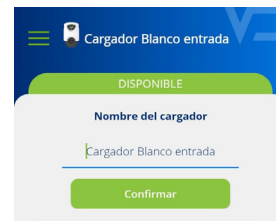


7.1 SETTINGS

⚠ Remember that, for security reasons, the charger settings can only be changed if you are connected to the device by Bluetooth, **never remotely**.

Charger name

Assign the name of your choice to your charger for easy identification, and press **Confirm**.



Firmware update

1- Forced update

A firmware update is required to make it compatible with the current version of the App.



2- Recommended update

Although it is not strictly necessary to update the firmware to make it compatible with the current version of the App, it is advisable.



In a place with Internet connection, press the **Download** button. The new version will be saved in your phone memory. Stand beside the charger with Bluetooth connected, open the App and press the **Install** button.

⚠ You can watch its progress on the screen. It is **VERY IMPORTANT** to stay within the charger's Bluetooth range of action (8-10 metres) and that you don't close the App until the process has been completed. Once the update has finished, the light indicator on the charger will change from flashing purple to continuous green and the device will automatically restart, you don't have to do it manually.

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

3- Automatic update

* Only in LITE Uno and LITE Kubo chargers

You can also activate the [Automatic updates](#) function enabling the charger to update the firmware automatically when a more recent version than the one you have installed becomes available. This feature will only run when the charger is in AVAILABLE mode, never when the vehicle is connected or while recharging.






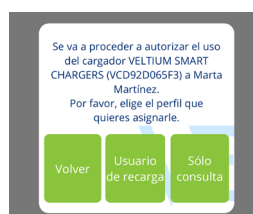
User access

* Only for ADMINISTRATOR users

Choose the other users that can associate the charger to their account and the control you want to have over this process. Consult the 5. USERS AND PROFILES section of this USER GUIDE to see the different available profile types, and what each one can do.

You can choose between three different types:

-  **NOBODY:** No users can associate the charger to their account.
-  **EVERYBODY:** Any user can associate the charger to their account.
-  **AUTHORISATION:** When a user tries to associate the charger to their account you will receive an alert prompting you to authorise it. At this stage, as well as giving your authorisation, you can define the user profile you want to assign to them: charge user or query user.





Changes in these settings will have no effect on users who already had the charger associated to their account before the changes were made.

Lock control

* Only for ADMINISTRATOR USERS

Choose how to lock the charger and prevent anybody apart from yourself from using your device without permission. There are three types of lock control:

-  **FREE:** The charger will always be unlocked (and anybody can use it).
-  **PROXIMITY:** The charger will be locked until you approach it. To unlock the charger you must have your mobile phone with you and the VELTIUM App must be at least running in the background, i.e. it must not be closed. As you approach it, the charger will unlock by connecting to the VELTIUM App using a Bluetooth connection; it can also be remotely unlocked by means of an Internet connection (LITE Uno and Kubo).

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP



MANUALLY: The charger will remain locked until you press the **Unlock** button on the Charge screen. You can complete this process either in person (Bluetooth communication), or remotely via an Internet connection (LITE Uno and Kubo)

| | PROXIMITY | | MANUALLY | |
|------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
| LITE Zero | Bluetooth in person | | Bluetooth in person | |
| LITE Uno and LITE Kubo | Bluetooth in person | Internet remote access | Bluetooth in person | Internet remote access |

Installation details

* Only for ADMINISTRATOR users

To ensure that the charger represents absolutely no risk to the electrical installation while running, it is VERY IMPORTANT to correctly define the maximum tolerance of the charger's electrical installation. This means that you must check the electricity panel from which the device takes its supply and configure the [Intensity of the general protection of the installation](#).



If you have any doubts, consult the electrician who wired and installed your charger.

Dynamic power control

* Only for ADMINISTRATOR users

The [dynamic power control](#) feature adjusts your electric vehicle charge according to your home demand at any given time, thereby ensuring that the total charge (home and vehicle) never exceeds the contracted/available power supply. This prevents your meter from tripping due to excess demand.

From this section you can manage:

- **The dual power contracted:** selecting the number of periods in the power charge of your electricity contract and the contracted power in each one.
- **Integration with photovoltaic generation:** selecting the Solar or Mixed mode. (Only LITE Uno and LITE Kubo)


7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

These are the steps for its configuration in each of the LITE charger models:

LITE ZERO

1- Dynamic power control

Select **No** if you have no dynamic power control measuring device, or if you don't want the charger to adjust the charge.

 If you select **No**, the charger will only take account of the installation details defined for the charge (see the previous point, Installation data)

Otherwise, select **Yes** and proceed with the configuration



2- Tariff periods

Select the number of periods in your electricity contract power charge (1 or 2)



3- Contracted power

Select a **Contracted power**, which must not under any circumstances exceed the aggregate consumption of your home and your electric vehicle.

If you have any doubts, check your electricity bill.



1 tariff period



2 tariff periods

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

4- Measuring device

The default setting is the **CURVE** option.



5- Location of the measuring device

House circuit

Select **House circuit** when the measuring device is located in a circuit that only measures home consumption, but not that of the charger.

General circuit

Select **General circuit** when the measuring device is located in a circuit that measures total consumption of both your home and the charger.



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

LITE UNO

1- Dynamic power control

Select **No** if you have no dynamic power control measuring device, or if you don't want the charger to adjust the charge.



If you select **No**, the charger will only take account of the installation data defined for the charge (see the previous point, Installation data)

Otherwise, select **Yes** and proceed with the configuration



2- Tariff periods

Select the number of periods in your electricity contract power charge (1 or 2)



3- Contracted power

Select a **Contracted power**, which must not under any circumstances exceed the aggregate consumption of your home and your electric vehicle.

If you have any doubts, consult your electricity bill.



1 tariff period



2 tariff periods

4- Photovoltaic generation

If you have a photovoltaic installation and want to include your solar panel production in your electric vehicle charge, select **Yes**.

Otherwise, select **No**.



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

If you have selected NO

4- Measuring device

Select **CURVE** or **Meter**, depending on what you have installed.



5- Location of the measuring device

House circuit

Select **House circuit** when the measuring device is located in a circuit that only measures home consumption, but not that of the charger.

General circuit

Select **General circuit** when the measuring device is located in a circuit that measures total consumption of both your home and the charger.



If you have selected YES

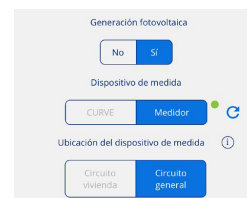
4- Measuring device

The default setting is the **Meter** option.



5- Location of the measuring device

The default setting is the **General circuit** option.



6- Mode

Select one of the two integration alternatives:

Mixed mode

The energy for the charge comes both from solar generation and from the grid.

The charge can be programmed:

- At the programmed time, the charger adjusts the vehicle charge power to prevent it from exceeding the contracted power.
- Outside the programmed time, the charger adjusts the vehicle charge power to prevent spillage (Solar Mode).

Solar Mode

The charge power is exclusively solar generated. The charger adjusts the vehicle charge power to prevent spillage into the electricity grid.

Choosing this option means that the charge cannot be programmed.




7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

LITE KUBO

1- Dynamic power control

Select **No** if you have no dynamic power control measuring device, or if you don't want the charger to adjust the charge.

 If you select **No**, the charger will only take account of the installation details defined for the charge (see the previous point, Installation data)

Otherwise, select **Yes** and proceed with the configuration



3. Tariff periods

Select the number of periods in your electricity contract power charge (1 or 2)



4. Contracted power

Select a **Contracted power**, which must not under any circumstances exceed the aggregate consumption of your home and your electric vehicle.

If you have any doubts, consult your electricity bill.



1 tariff period



2 tariff periods

4- Photovoltaic generation

If you have a photovoltaic installation and want to include your solar panel production in your electric vehicle charge, select **Yes**.

Otherwise, select **No**.

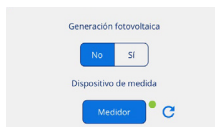


7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

If you have selected NO

4- Measuring device

The default setting will be the **Meter** option.



5- Location of the measuring device

House circuit

Select **House circuit** when the measuring device is located in a circuit that only measures home consumption, but not that of the charger.

General circuit

Select **General circuit** when the measuring device is located in a circuit that measures total consumption of both your home and the charger.



If you have selected YES

4- Measuring device

The default setting will be the **Meter** option.



5- Location of the measuring device

The default setting will be the **General circuit** option.



6- Mode

Select one of the two integration alternatives:

Mixed mode

The energy for the charge comes both from solar generation and from the grid.

The charge can be programmed:

- At the programmed time, the charger adjusts the vehicle charge power to prevent it from exceeding the contracted power.
- Outside the programmed time, the charger adjusts the vehicle charge power to prevent spillage (Solar Mode).

Solar mode

The charge power is exclusively solar generated. The charger adjusts the vehicle charge power to prevent spillage into the electricity grid. Choosing this option means that the charge cannot be programmed.



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

Communications

* Only for ADMINISTRATOR users

* Only in LITE Uno and LITE Kubo chargers

Select the mode in which the charger will connect to the Internet to enable real-time remote communication with the VELTIUM App:

Wi-Fi: Press the **Connect** button and follow these steps:

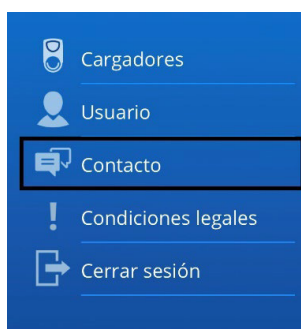
1. The VELTIUM App will search the charger for Wi-Fi networks visible to the device. To do this, the App will display a window with the message “searching for device” in order to connect with your charger. Once found, it will ask you if you want to access the Wi-Fi network, where you must press **Access**.
2. Next, the VELTIUM App will display a list of visible Wi-Fi networks, their signal strength and protection level. Select the Wi-Fi network to which you want the charger to connect. If the network is protected, enter the password in the pop-up window and press **Connect**.
3. The VELTIUM App will automatically proceed with the necessary actions to connect the charger to your chosen Wi-Fi network. Once the process is complete, you must press **Finish**.

Local network: Scroll through the selector. If the charger is in a local area network, after a few seconds the screen will display the IP address assigned to it.



Restart

Pressing the **Restart** button will switch the charger off and on again, rebooting its operating system, but without ever affecting its configuration up until that time. This function must only be used if the charger is locked and fails to respond to the user's actions and orders. If you have any doubts, consult the User Support service using the **Contact** section of the App.



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

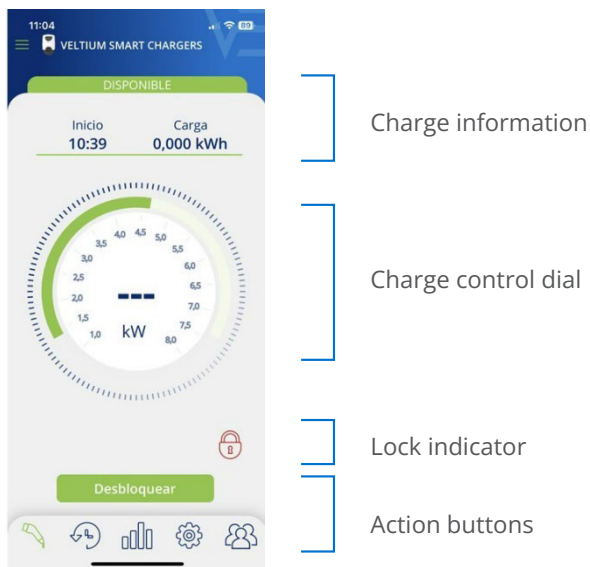


7.2 CHARGE

This screen allows you to operate and obtain real-time information while your vehicle is charging. Here you will find different areas, depending on...

- The model of charger you have installed (LITE Zero, LITE Uno or LITE Kubo)
- Whether or not you have enabled the dynamic power control
- Whether or not you have enabled integration with photovoltaic generation

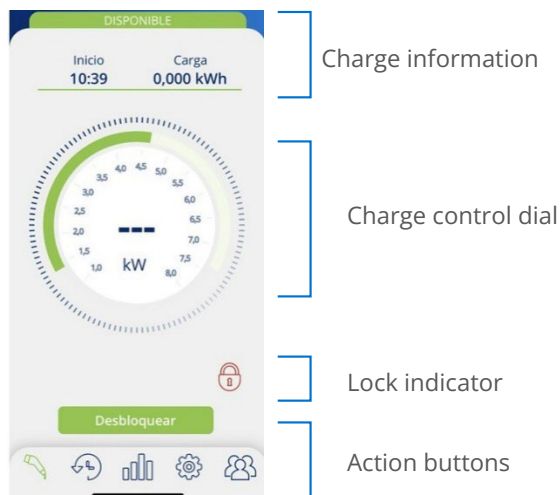
LITE ZERO



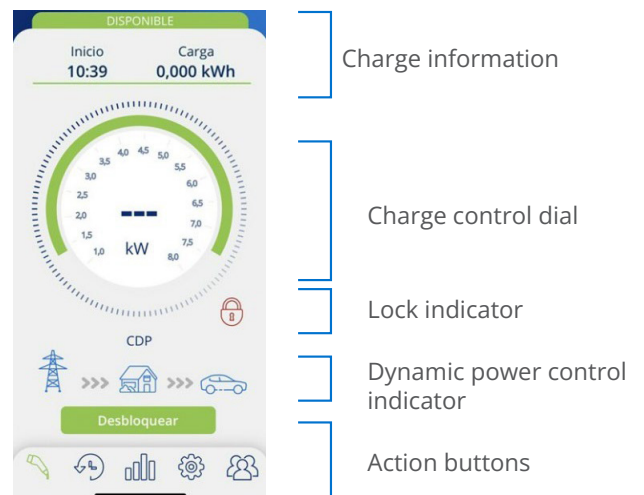
LITE UNO/KUBO

WITHOUT PHOTOVOLTAIC INTEGRATION

Dynamic power control-NO



Dynamic power control-YES



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

WITH PHOTOVOLTAIC INTEGRATION

Solar Mode



Charge information

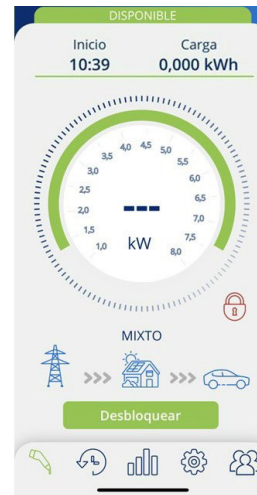
Charge control dial

Lock indicator

Photovoltaic generation mode indicator

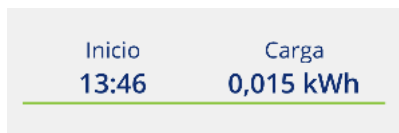
Action buttons

Mixed Mode



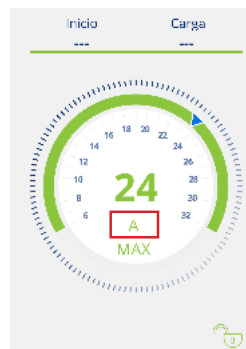
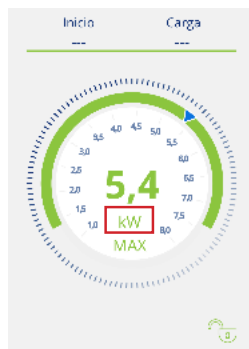
Charge information

- **Start:** shows the time of the vehicle connection to the charger.
- **Charge:** shows the accumulated consumption of the charge in progress, measured in kWh.



Charge control dial

- The number in the centre of the dial indicates the real-time power/intensity at which the vehicle is charging. By pressing this number the magnitude and scale of the dial will appear alternatively in Kilowatts (kW) or Amps (A).



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

- The dark green border on the outer part of the dial indicates the range of power/intensity within which you can move the charge selector. This range is:
 - **Minimum:** the minimum power/intensity admitted by electric vehicles, which will always be 6A.
 - **Maximum:** This value is variable and will be the minimum established by any of these factors:
 - Installation data
 - Maximum load intensity of the active schedule
 - The contracted power (only when the dynamic power control is enabled)
- The blue pointer on the dark green border is the charge selector that allows you to select the maximum power/intensity at which the vehicle can be charged.



If the [Dynamic power control](#) (CURVE or METER) is enabled in the settings, the charge control dial disappears and the charger itself will set the maximum power/intensity at which the vehicle can be charged according to your home consumption at any given time.



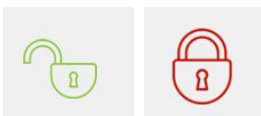
With dynamic power control



Without dynamic power control

Lock indicator

The open (green) or closed (red) padlock icon indicates the charger lock control status, ensuring that nobody can use your device without your permission. For more information on this feature, consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE.



Dynamic power control indicator

* Only in LITE Uno and LITE Kubo chargers

If [Dynamic power control](#) is enabled in the settings, the following graph will open beneath the charge control dial.



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

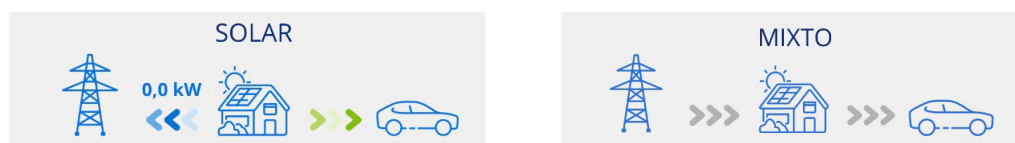
When said control is enabled and the vehicle is charging, you will see moving green arrows. When it is not enabled, the arrows will be grey.

For more information on this feature, consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE.

Photovoltaic Generation Mode Indicator

* Only in LITE Uno and LITE Kubo chargers

If **Photovoltaic generation** is enabled in the settings, the following graph will open beneath the charge control dial.



When the function is enabled and the solar panel production is being integrated to the electric vehicle charge, moving arrows will appear in blue (spillage into the grid) and green (vehicle charge). When it is not enabled, the arrows will be grey.

For more information on this feature, consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE.

Action buttons

In this area the following buttons may appear:

Desbloquear

This button can be accessed when the charger is locked and Access Control is in the **Manual** mode in the charger settings. If the vehicle is connected at this time, the charger status will change from AVAILABLE to CONNECTED or CHARGING.

* Only in LITE Uno and LITE Kubo chargers

The **Unlock** button will also be available when the lock control is set at proximity provided that you are connected remotely to the charger via the Internet.

For more information on this feature, consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE.

Cargar ahora

This button will be accessible when the charger is in the CONNECTED status and an active schedule exists, but you are not within the scheduled time you have configured.

Detener


This button will be accessible when the charger is in the CHARGING status. Once the charge has stopped, the charger will remain in the CONNECTED status until the vehicle is disconnected.

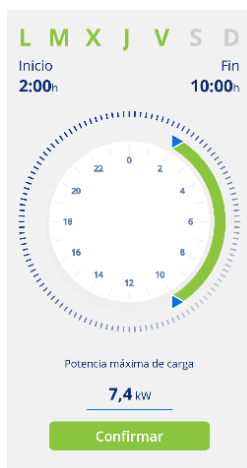
7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP



7.3 SCHEDULING

This screen enables you to view and manage the charger schedules. The available functions are:

- 1. ENABLE/DISABLE SCHEDULE:** Use the selector on the right of each schedule to enable or disable it. You can have several programmes enabled at the same time provided that they are not incompatible: if you enable a schedule that is incompatible with another that has already been enabled, the oldest of the two will be automatically disabled.
- 2. DELETE SCHEDULE:** Press the  icon to delete the schedule.
- 3. ADD SCHEDULE:** Pressing the **Add schedule** button will take you to the screen on which you can establish a new schedule. The steps to follow are:



- Select the days of the week to which the daily charge period will apply.
- Select the daily charge period on the selection dial, and check the **Start and End** settings. If the selected period involves a change of day, it will end on the following day.
- Select the **Maximum charge power** for this period.
- Press the **Confirm** button to save the schedule setting.

Once you have enabled a schedule, you must take the following into account regarding its operation:

- Your vehicle will only charge on the days and periods defined. If you need different charge periods for different days of the week, you will have to create several schedules.
- If you connect your vehicle to the charger at a time other than the daily charge period, the charger status will indicate CONNECTED and the vehicle won't start charging until the start time, when the charger will indicate that it is CHARGING. Check that, on connecting the charger to the vehicle, the indicator light on the charger changes from green to blue.
- If you connect the vehicle to the charger within the daily charge period, the charger status will indicate CHARGING, and will stay that way (unless the batteries are fully charged) until the end of said charge period, when the charger status will once again change to CONNECTED.

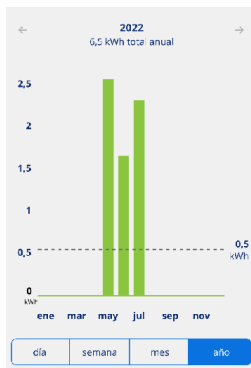
7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP



7.4 LOGS

Consult all of the information on charges made in bar chart or list form. To change from one viewing mode to the other, press the [See list](#) and [See bar chart](#) one after the other.

1. BAR CHART SHOWING INFORMATION FOR A PERIOD



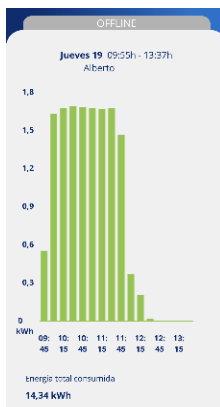
Period of time and accumulated consumption in kWh. Scroll sideways for earlier or later periods.

Bar chart showing consumption for a specific period broken down into: months representing the year, days representing the month or week, and hours representing the day. Average consumption for the period is also displayed.

Select the period of time for which you want to see the information in bar chart format.

2. LIST SHOWING INFORMATION FOR A PERIOD

The list of charges made includes a log of every charge with the following information:



- Charge start date and time.
- Charge end date and time.
- Energy consumed by the vehicle while charging (in kWh).
- The user who made the charge



If the Lock control is in [Free](#) mode, the charges made WILL NOT BE ASSOCIATED to a specific user.
If the Lock control is set to [Proximity](#) or [Manual](#), the charges WILL BE ASSOCIATED to the user who unlocked the charger and made the charge.

Remember that the information on charges won't appear in the App until they have been completed, i.e. when the car is unplugged from the charger. The start and end times of a charge process are the times when the vehicle is connected to and disconnected from the charger.

In addition, by pressing on a specific charge you can obtain a graphic display of its consumption in kWh for every 15 minutes, and of the user who made the charge.

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP



7.5 USERS

* Only for ADMINISTRATOR users

As the ADMINISTRATOR, from here you can view and manage a list of all users who have associated their account to the charger, with the profile of each one. Consult the 5. USERS AND PROFILES section of this USER GUIDE to see the different user profiles and their capacities. For every charger user you can:



ASSIGN A CHARGE USER PROFILE: Use this icon on the right of each user to assign them a CHARGE USER profile.



ASSIGN A QUERY USER PROFILE: Use this icon on the right of each user to assign them a QUERY USER profile.

Remember that each user can only have one of the two profiles, in other words, selecting one of them means that they can no longer have the other one.



DELETE USER: Use this icon to delete a charger user. Once deleted, the user in question will no longer see the charger on their list of CHARGERS, and will therefore no longer be able to use or consult information related to that charger.



AUTHORISE OR REFUSE A USER: Use this icon to authorise or refuse user requests for association to the charger.

8. TROUBLESHOOTING

In this section you can find the answer to doubts or incidents that may occur while using the charger and/or the VELTIUM App.

8.1 CHARGER STATUS

If the indicator light on the charger comes on in a colour other than those identified in section 3. CHARGER STATUS AND COLOUR CODE, there may be a problem that can be identified by means of their ERROR STATUS:



LOST CONNECTION WITH THE METER SET (Flashing yellow):

* Only in LITE Uno and LITE Kubo chargers

The charger has lost its connection with the Meter Set and is trying to recover it.

WHAT TO DO:

- Check that the Meter Set elements (Meter and Gateway) are connected to a power supply.
- Check that there is no damage to the cable connecting the Meter Set and the charger and that it is correctly connected at both ends.
- If the charger is connected to the Internet by means of a Local Network, check that the router and the other elements (switch, etc.) of said network have a power supply and are working correctly.
- If the charger maintains its status following these checks, select the **No** option of the charger SETTINGS screen in the **Dynamic power control** section and contact the User Support service for specific help with this problem, using the **Contact** button.



TEMPORARY ERROR (Flashing red):

The charger has detected an anomalous situation during the vehicle charging process and has stopped the charge for safety reasons.

WHAT TO DO:

- Disconnect the vehicle from the charger. This will make the error message disappear and return the charger to its AVAILABLE status.



PERMANENT ERROR (Red):

The charger has detected an internal fault and has stopped the charge for safety reasons.

WHAT TO DO:

- Disconnect the vehicle from the charger and restart it.
- If this status continues after restarting the charger, contact the User Support service for specific help with this problem, using the **Contact** button.

8. TROUBLESHOOTING

INSTALLATION ERROR (Flashing Red and Yellow):

The charger has detected an internal failure originating in the installation.

WHAT TO DO:

- Contact the company responsible for the installation to run a check-up.

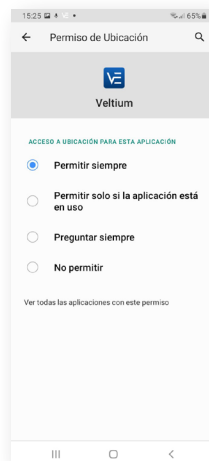
8.2 BLUETOOTH COMMUNICATION

If the VELTIUM App is having problems connecting to the charger by Bluetooth (the App will display the charger status as being OFFLINE), check the following:

- That the charger is switched on, that it is within the Bluetooth range (8-10 metres) and that the VELTIUM App is not closed (it must be at least running in the background).
- That there are no other users near the charger whose App may have connected to your device.
- In your mobile phone settings, that Bluetooth (and Location in the case of phones with an Android OS) is enabled.
- In your mobile phone settings, that the access permissions for Bluetooth (and the Location in phones with an Android OS) are enabled and set to *Always* for the VELTIUM App (if you choose *Only while using the App* you may have problems when the App is running in the background).



IOS screen



Android screen

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1- PRIMEIROS PASSOS | 3 |
| 2- LIGAR E DESLIGAR O VEÍCULO | 5 |
| 3- ESTADOS DO CARREGADOR E CÓDIGO DE CORES | 6 |
| 4- COMUNICAÇÕES COM O CARREGADOR | 7 |
| 5- UTILIZADORES E PERFIS | 8 |
| 6- APP VELTIUM | 10 |
| 7- GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM | |
| 7.1 CONFIGURAÇÃO | 13 |
| 7.2 CARREGAMENTO | 23 |
| 7.3 PROGRAMAÇÃO | 27 |
| 7.4 HISTÓRICOS | 28 |
| 7.5 UTILIZADORES | 29 |
| 8- RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS | |
| 8.1 ESTADOS DO CARREGADOR | 30 |
| 8.2 COMUNICAÇÕES BLUETOOTH | 31 |

1- PRIMEIROS PASSOS

Antes de começar a utilizar o seu carregador VELTIUM LITE, verifique com o seu instalador se a montagem do equipamento e dos seus acessórios foi concluída, se a instalação elétrica está corretamente dimensionada e cumpre todos os regulamentos elétricos e de segurança.

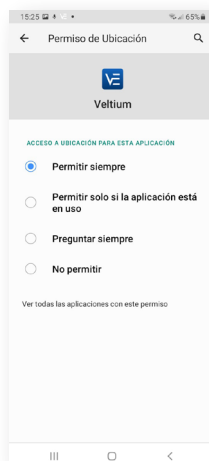
1 Descarregue a App VELTIUM para o seu telemóvel.



Nos próximos passos, a App VELTIUM irá pedir-lhe diferentes autorizações (acesso à câmara, Bluetooth, localização, notificações...). É **MUITO IMPORTANTE** que aceite todos os pedidos de autorização para o correto funcionamento da App VELTIUM com o carregador.

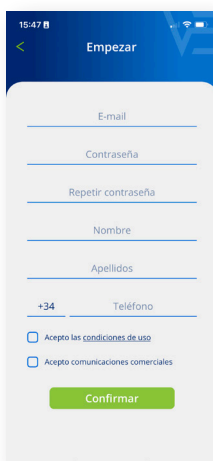


Ecrã IOS



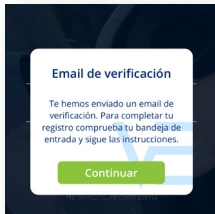
Ecrã Android

2 Registe-se na App, registando um novo utilizador. Para o fazer, clique no botão **Registo**, preencha as informações solicitadas, aceite os **Termos de Utilização**, e clique no botão **Confirmar**.

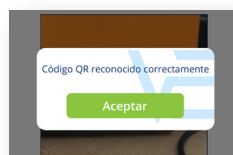


1- PRIMEIROS PASSOS

- 3** Valide o e-mail que receberá clicando no link que encontrará no corpo do e-mail, e acesse a App VELTIUM com as suas credenciais.



- 4** Associe o seu carregador à sua conta de utilizador. Para o fazer, abra o menu da App, selecione a opção **Carregadores**, clique no botão **Adicionar Carregador** e digitalize o código QR (ACCESS CODE) que encontrará numa etiqueta na lateral do carregador. Isto irá mostrar-lhe as características do seu carregador, e depois de clicar em **Aceptar** poderá ver o carregador associado à sua conta.



! Se executar este passo num local sem cobertura ou acesso a dados, o processo estará incompleto, terá de colocar o seu telefone num local com comunicação via Internet para poder avançar. Se o seu carregador estiver numa área sem cobertura, também pode associar o carregador à sua conta a partir de outro local, digitalizando o código QR na etiqueta de substituição que fornecemos com o seu carregador.

- 5** Agora só tem de configurar o seu carregador para começar a utilizá-lo, ver secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DE UTILIZADOR. E verifique o resto das funcionalidades a que tem acesso através da App VELTIUM para começar a desfrutar do seu carregador VELTIUM LITE.

! Esta é a única forma de associar um carregador a uma conta de utilizador. Não tente ligar o carregador ao telemóvel procurando por dispositivos na secção Bluetooth das definições do telefone.

2- LIGAR E DESLIGAR O VEÍCULO

- Antes de ligar o veículo, certifique-se de que o cabo de carregamento e o conector estão em perfeitas condições e sem danos.
- Ligue o veículo elétrico ao carregador, certificando-se de que o conector está totalmente inserido na tomada. Isto irá assegurar uma boa ligação dos elementos condutores, e evitar o sobreaquecimento e outros erros.
- Se o carregador não tiver um cabo de carregamento incorporado, terá de usar o seu próprio cabo que seja compatível com as tomadas do carregador e do veículo (se tiver dúvidas sobre qual o cabo de carregamento de que necessita, consulte o seu instalador ou vendedor do seu veículo). Neste caso pode ligar ou desligar o cabo primeiro no veículo e depois no carregador, ou vice-versa.




- **Nunca utilize o cabo de carregamento com adaptadores** e cabos de extensão, pois isto pode conduzir a situações perigosas.
- A maioria dos veículos elétricos bloqueia o cabo de carregamento quando ligado a um carregador, ou pelo menos quando está a carregar. Não use a força para desligar o veículo durante o carregamento, pode ser perigoso. Certifique-se sempre de que o veículo não está a carregar antes de tentar remover o cabo de carregamento; e se não souber como desbloquear o cabo, consulte o manual do seu veículo.
- Ao desligar o cabo de carregamento, tente sempre guardá-lo e proteger o conector (se tiver um **carregador com um cabo de carregamento integrado**, use o suporte do conector fornecido com o próprio equipamento).




3- ESTADOS DO CARREGADOR E CÓDIGO DE CORES

Os carregadores LITE têm um INDICADOR LUMINOSO que reflete o estado do equipamento com um código de cores:

ESTADOS HABITUAIS



DISPONÍVEL (Verde): O carregador está pronto a ser usado e, ou não tem nenhum veículo ligado, ou tem um veículo ligado, egador está pronto a ser usado, mas o carregador não o está a detetar porque está bloqueado (Veja a secção 7.1 CONFIGURAÇÕES deste GUIA DE UTILIZADOR para mais informações sobre o Controlo de Bloqueio).




LIGADO (Azul): O carregador detetou que o veículo está ligado, mas não está atualmente a carregar. Há duas razões pelas quais o carregador poderia estar neste estado:

- Existe uma programação ativa e o carregador não está atualmente dentro do período diário de carregamento.
- O veículo não está a pedir energia por alguma razão, por exemplo:
 - A bateria já está cheia.
 - O próprio veículo tem uma programação de carga, ou está a realizar uma paragem por razões técnicas.
 - Não há potência disponível em casa porque a energia contratada foi excedida em outros consumos domésticos.


Para mais informações sobre este ponto, consulte a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DO UTILIZADOR.

O carregador permanecerá neste estado quando tiver terminado o carregamento até que o cabo de carregamento esteja desligado.




CARREGAMENTO (Azul piscando): O processo de carregamento começou e a bateria do veículo está a ser recarregada.

ESTADOS TRANSITÓRIOS



REINICIANDO (Varrimento verde + Zumbido no início): O carregador está a reiniciar. Este processo ocorrerá quando lhe dissermos para o fazer a partir do ecrã de CONFIGURAÇÃO do carregador na App VELTIUM, quando a fonte de alimentação for restaurada (ou iniciarmos pela primeira vez) ou após uma atualização do Firmware. Este processo pode demorar entre 20 e 30 segundos, dependendo do modelo do carregador.



ATUALIZAÇÃO de Firmware (Roxo a piscar): O carregador está a atualizar o Firmware. Este processo ocorrerá quando lhe dissermos para o fazer a partir do ecrã de CONFIGURAÇÃO do carregador na App VELTIUM, (ou automaticamente no LITE Uno ou no LITE Kubo que estejam assim configurados e ligados à Internet). Após a conclusão do processo, terá lugar um reinício automático. Este processo pode demorar entre 5 e 10 minutos, dependendo do modelo do carregador.



CONEXÃO A SET MEDIDOR (Varrimento verde do centro para fora): O carregador está à procura do Set Medidor e a tentar ligar-se a ele. Este processo pode demorar até 5 minutos.

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.



No caso de a luz indicadora refletir outros estados para além dos aqui descritos, por favor consulte a secção 8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS deste GUIA de UTILIZADOR.

4- COMUNICAÇÕES COM O CARREGADOR

A App VELTIUM é a interface para o uso, configuração e consulta do carregador LITE. Mas há duas maneiras de o carregador poder comunicar com a App VELTIUM:

COMUNICACIÓN POR BLUETOOTH

- Quando o carregador é associado a uma conta de utilizador VELTIUM (ver secção 1. PRIMEIROS PASSOS deste GUIA DE UTILIZADOR), a ligação entre o carregador e a App VELTIUM é automática desde que esteja dentro do alcance do Bluetooth (8-10 metros) e a App esteja a funcionar pelo menos em segundo plano no telemóvel, ou seja, não está fechada.
- A comunicação Bluetooth **só permite que um utilizador esteja ligado ao carregador de cada vez**, portanto se mais do que um utilizador estiver dentro do alcance Bluetooth com a App VELTIUM a funcionar, apenas um deles (o primeiro detetado pelo carregador) será ligado ao dispositivo.



Se tiver problemas em conseguir que a App VELTIUM se ligue via Bluetooth ao carregador, por favor consulte a secção 8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS deste GUIA de UTILIZADOR.

COMUNICAÇÃO VIA INTERNET

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

Existem duas opções diferentes para ligar o carregador à Internet:

- **Wi-Fi:** verifique se o sinal da rede Wi-Fi à qual pretende ligar o carregador é suficiente no ponto onde está instalado. Veja a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DE UTILIZADOR para aprender como configurar a comunicação via rede Wi-Fi.
- **Rede local:** verifique se o carregador está ligado à rede local via cabo Ethernet, e se o router e outros elementos (switch, etc.) desta rede têm fonte de alimentação elétrica e estão a funcionar corretamente. Veja a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DE UTILIZADOR para aprender como configurar a comunicação por rede local.

· Assim que o carregador estiver ligado à Internet, poderá atuar sobre ele ou consultar quaisquer dados de forma remota em tempo real.

· No caso de um utilizador estar localizado perto do carregador e a ligação ao dispositivo poder ser via Bluetooth ou pela Internet, a aplicação optará por se ligar via Bluetooth.

· Se o sinal da rede Wi-Fi ou de rede de dados for fraco ou intermitente, ou o serviço do fornecedor da Internet falhar, a informação que verá na App VELTIUM pode estar incompleta, desatualizada, ou até pode não ter comunicação com o carregador.



Por razões de segurança, a configuração do carregador só pode ser modificada se estiver ligado ao dispositivo através de comunicações Bluetooth, **nunca de forma remota**.

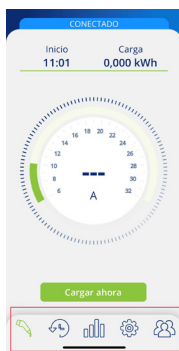
5- UTILIZADORES E PERFIS

Os carregadores LITE podem ser utilizados por diferentes utilizadores e, ao mesmo tempo, oferecem a possibilidade de consultar as informações dos carregamentos efetuados por cada um deles. Para isso, todos os utilizadores terão um destes três perfis:

- ADMINISTRADOR
- UTILIZADOR CARREGAMENTO
- UTILIZADOR CONSULTA

ADMINISTRADOR

Existe apenas um ADMINISTRADOR para cada carregador, e será sempre o primeiro utilizador a ligá-lo à sua conta quando o carregador não tiver nenhum utilizador. Este perfil permite:



- Usar o carregador para carregar.
- Modificar qualquer parâmetro da configuração.
- Criar, modificar, apagar, ativar e desativar programações.
- Visualizar todos os carregamentos do carregador, e conhecer o utilizador que as efetuou.
- Eliminar utilizadores atribuídos ao carregador.

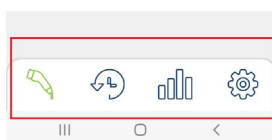
Um ADMINISTRADOR pode decidir se quer dar acesso a outros utilizadores ao carregador. Veja a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DE UTILIZADOR para as três opções que existem para gerir este controlo.

Além disso, um ADMINISTRADOR pode autorizar e desautorizar os restantes utilizadores do carregador, assim como modificar os seus perfis de utilizador no carregador. Veja a secção 7.5 UTILIZADORES deste GUIA DE UTILIZADOR para saber como realizar todas estas operações. Deve saber que se eliminar da sua conta o carregador do qual é ADMINISTRADOR, poderá promover outro utilizador para ser o novo ADMINISTRADOR.

Se for o único utilizador do carregador e o apagar da sua conta, o carregador ficará sem um ADMINISTRADOR e o próximo utilizador que associar o carregador à sua conta tornar-se-á o novo ADMINISTRADOR do carregador.

UTILIZADOR CARREGAMENTO

Um carregador pode ter um número ilimitado de UTILIZADORES CARREGAMENTO. Este perfil permite:



- Usar o carregador para carregar.
- Criar, modificar, apagar, ativar e desativar programações.
- Visualizar os seus próprios carregamentos no carregador.

Deve lembrar-se que um UTILIZADOR CARREGAMENTO não será capaz de modificar qualquer parâmetro da configuração do carregador em nenhuma circunstância.

5- UTILIZADORES E PERFIS

UTILIZADOR CONSULTA

Um carregador pode ter um número ilimitado de UTILIZADORES CONSULTA. Este perfil permite:

- Visualizar todos os carregamentos do carregador, e conhecer o utilizador que os efetuou.



O UTILIZADOR CONSULTA apenas poderá aceder às informações sobre carregamentos através da Área do Cliente do site VELTIUM, **nunca a partir da App VELTIUM.**

| | Usar carregador | Modificar configuração do carregador | Gerir programações: criar, modificar, apagar... | Ver informação sobre carregamentos |
|-------------------------|-----------------|--------------------------------------|---|---|
| ADMINISTRADOR | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| UTILIZADOR CARREGAMENTO | ✓ | ✗ | Apenas as próprias | Apenas as próprias |
| UTILIZADOR CONSULTA | ✗ | ✗ | ✗ | Apenas a partir da Área do Cliente do site VELTIUM. |

6. APP VELTIUM



A App VELTIUM permite-lhe configurar, operar e consultar o seu carregador para que possa gerir inteligentemente a carga do seu veículo elétrico. O menu, que é exibido clicando no ícone no canto superior esquerdo do ecrã, permite-lhe navegar através das diferentes áreas da aplicação:

CARREGADORES

Esta área mostra os carregadores associados à sua conta de utilizador. Cada carregador será representado na lista de Carregadores pelo nome que lhe atribuiu, o seu número de série, e uma imagem do mesmo. A partir daqui, pode:



1. ADICIONAR CARREGADOR

Clique no botão **Adicionar carregador** e siga as instruções da App para associar carregadores à sua conta. Veja a secção 1.PRIMEIROS PASSOS deste GUIA DE UTILIZADOR para saber como realizar esta operação.

2. ELIMINAR CARREGADOR

Se tiver um carregador associado à sua conta, clique no ícone e poderá eliminá-lo.

3. GESTÃO DO CARREGADOR

Ao clicar num carregador que tenha associado, poderá navegar para os ecrãs que lhe permitem gerir o carregador. Consulte a secção 7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM neste GUIA DE UTILIZADOR para descobrir tudo o que pode fazer com o seu carregador.

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

4. CRIAR GRUPO

Primeiro deve associar todos os carregadores que farão parte do grupo à sua conta. Consulte a secção 1. PRIMEIROS PASSOS deste GUIA DE UTILIZADOR para saber como realizar esta operação.

- Certifique-se de que todos os carregadores estão ligados por cabo Ethernet.

- Carregue no botão **Criar Grupo**.

- Depois traga o seu telemóvel para perto de qualquer carregador e escolha os carregadores que deseja para fazer parte do grupo.

- Defina um nome para o grupo, defina a potência máxima, defina a intensidade e, se tiver controle dinâmico de potência, escolha o medidor.

- Finalmente, configure a localização do dispositivo de medição e a potência contratada.

- Volte para o ecrã anterior e prima o botão **Confirmar**.

6. APP VELTIUM

UTILIZADOR

Nesta área pode consultar e modificar todos os dados da sua conta de utilizador (exceto o seu e-mail). A partir daqui, pode:



1. ALTERAR A PALAVRA-PASSE DA SUA CONTA

Clique no botão **Alterar palavra-passe**, para o qual terá de introduzir primeiro a palavra-passe atual e depois a nova palavra-passe que deseja ter (duas vezes). Lembre-se de clicar no botão **Confirmar** para guardar as alterações.

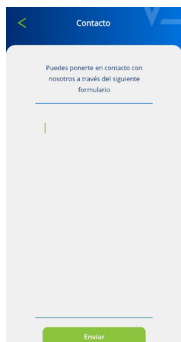
2. ELIMINAR CONTA

Clique no botão **Eliminar conta** e num ecrã intermédio ser-lhe-á pedido para introduzir a sua palavra-passe. Uma vez introduzida, poderá eliminar a conta.



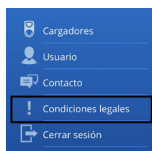
Se por qualquer razão precisar de **alterar o seu endereço de e-mail**, terá de se registar como novo utilizador desde o início e associar o carregador à sua nova conta (não se esqueça de apagar primeiro os carregadores ligados à conta que já não vai utilizar). Consulte a secção 1. PRIMEIROS PASSOS deste GUIA DE UTILIZADOR para saber como realizar esta operação.

CONTACTO



A partir daqui pode contactar a equipa de Apoio ao Utilizador VELTIUM para resolver as suas dúvidas ou pedir ajuda se notar algum comportamento anómalo no seu carregador. Depois de clicar no botão **Enviar**, a nossa equipa receberá a sua comunicação e contactá-lo-á por e-mail, WhatsApp ou telefone o mais rapidamente possível, e ajudá-lo-á com o que precisar. É muito importante que os dados do utilizador que registou na sua conta VELTIUM estejam corretos, pois são os que utilizaremos para o contactar se necessário. Além disso, adicionar uma descrição o mais detalhada possível do incidente ajudará a facilitar a sua resolução.

CONDIÇÕES LEGAIS



Verifique as condições legais da App VELTIUM sempre que quiser a partir desta área.

FECHAR SESSÃO



Para a sua conveniência, quando entrar na App VELTIUM a sessão permanecerá sempre aberta até que decida fechá-la. Se quiser fazer isto, esta área irá mostrar-lhe uma janela na qual pode confirmar a sua decisão pressionando o botão **Aceitar**.

7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

Depois de seleccionar um carregador na área de Carregadores da App, poderá gerir tudo o que está relacionado com ele a partir dos diferentes ecrãs mostrados abaixo:



Na parte superior do ecrã, verá sempre o nome que atribuiu ao carregador.

Também poderá ver o estado do carregador numa faixa da mesma cor do INDICADOR LUMINOSO do dispositivo. Se o estado mostrado na App é OFFLINE, verifique a secção 4. COMUNICAÇÕES COM O CARREGADOR deste GUIA DE UTILIZADOR para identificar o que está a acontecer e como o resolver.



Na parte inferior verá uma série de ícones que lhe permitirão mover-se entre os diferentes ecrãs do seu carregador.

 7.1 CONFIGURAÇÃO

 7.2 CARREGAMENTO

 7.3 PROGRAMAÇÃO

 7.4 HISTÓRICOS

 7.5 UTILIZADORES

7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

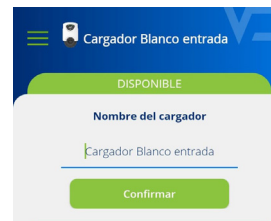


7.1 CONFIGURAÇÃO

⚠ Recorde que, por razões de segurança, a configuração do carregador só pode ser modificada se estiver ligado ao dispositivo através de comunicações Bluetooth, **nunca de forma remota**.

Nome do carregador

Atribua ao seu carregador o nome que deseja para facilitar a sua identificação, e prima **Confirmar**.



Atualização do firmware

1- Atualização forçada

É necessário atualizar o firmware para o tornar compatível com a versão atual da App.



2- Atualização recomendada

Embora não seja necessário atualizar o firmware para o tornar compatível com a versão atual da App, é recomendado.



Num espaço com uma ligação à Internet, clique no botão **Descarregar**. A nova versão será guardada na memória do telefone. Vá até ao carregador com Bluetooth ligado, abra a aplicação e clique no botão **Instalar**.

⚠ Poderá ver o progresso do processo no ecrã. É **MUITO IMPORTANTE** que se mantenha dentro do alcance Bluetooth do carregador (8-10 metros) e que não feche a aplicação até que o processo esteja completo. Após a atualização estar completa, a luz do carregador mudará de roxo intermitente para verde sólido e reiniciará automaticamente, não há necessidade de se reiniciar manualmente.

7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

3- Atualização automática

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

Também será capaz de ativar a função de **Atualizações automáticas**, que permitirá ao carregador atualizar o Firmware por si só no caso de estar disponível uma versão mais recente do que a que está instalada. Este processo só terá lugar quando o carregador estiver DISPONÍVEL, nunca quando o veículo estiver ligado ou durante um carregamento.






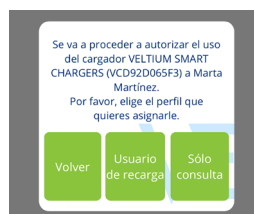
Acesso do utilizador

* Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

Escolha que outros utilizadores podem associar o carregador à sua conta, e o controlo que deseja ter sobre este processo. Veja a secção 5.UTILIZADORES E PERFIS deste GUIA DE UTILIZADOR para os tipos de perfis disponíveis, e o que cada um pode fazer.

Existem três modos diferentes para escolher:



-  **NINGUÉM:** Nenhum utilizador poderá associar o carregador à sua conta.
-  **TODOS:** Qualquer utilizador poderá associar o carregador à sua conta.
-  **AUTORIZA:** Quando um utilizador tentar ligar o carregador à sua conta, ser-lhe-á pedido que o autorize. Neste passo, além de o autorizar, pode definir o perfil de utilizador que lhe quer atribuir; utilizador de carregamento ou utilizador de consulta.



As alterações a estas definições não terão qualquer efeito sobre os utilizadores que já têm o carregador associado à sua conta nessa altura.

Controlo de bloqueio: * Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

Selecione como funciona o bloqueio do carregador e evite que qualquer outra pessoa além de si possa utilizar o seu equipamento sem autorização. Existem três modos de controlo de bloqueio:

-  **LIVRE:** O carregador será sempre desbloqueado (e pode ser usado por qualquer pessoa).
-  **PROXIMIDADE:** O carregador ficará bloqueado até se aproximar dele. Para que o carregador seja desbloqueado, tem de ter o seu telemóvel consigo e a App VELTIUM tem de estar a funcionar pelo menos em segundo plano, ou seja, não deve estar fechada. O carregador é desbloqueado quando a App VELTIUM e o carregador estabelecem comunicação via Bluetooth quando se aproxima do carregador, bem como remotamente via conexão à Internet (LITE Uno e Kubo)

7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM



MANUAL: O carregador ficará bloqueado até que pressione o botão **Desbloquear** no ecrã Carregar. Este processo pode ser realizado pessoalmente (comunicação por Bluetooth) ou remotamente através de ligação à Internet (LITE Uno e Kubo).

| | PROXIMIDADE | | MANUAL | |
|-----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| LITE Zero | Bluetooth presencial | | Bluetooth presencial | |
| LITE Uno e LITE Kubo. | Bluetooth presencial | Internet em remoto | Bluetooth presencial | Internet em remoto |

Dados da instalação

* Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

Para que o funcionamento do carregador não represente um risco para a instalação elétrica, é MUITO IMPORTANTE definir corretamente a intensidade máxima admitida pela instalação elétrica do carregador. Assim, devemos verificar o quadro elétrico a partir do qual o equipamento é fornecido e configurar a [Intensidade da proteção geral da instalação](#).



Em caso de dúvida, consulte o instalador elétrico que efetuou a instalação elétrica e a montagem do seu carregador.

Controle dinâmico de potência

* Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

O [Controle dinâmico de potência](#) realiza o balanceamento da carga do seu veículo elétrico de acordo com o consumo da sua casa em todo o momento, assegurando que em nenhum caso a carga total (casa e veículo) exceda a potência contratada/disponível. Isto evita o disparo do contador devido ao sobreconsumo.

Esta secção pode ser usada para gerir:

- **A dupla potência contratada:** selecionando o número de períodos que o termo de potência do seu contrato de eletricidade tem e a potência contratada em cada um deles.
- **A Integração com a geração fotovoltaica:** selecionando o modo Solar ou Misto. (Apenas LITE Uno e LITE Kubo)

7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

Estes são os passos para o configurar em cada um dos modelos do carregador LITE:

LITE ZERO

1- Controle dinâmico de potência

Selecione **Não** se não tiver nenhum dispositivo de medição instalado para o Controle dinâmico de potência, ou se não quiser que o carregador efetue o balanceamento de carga.



Se for selecionado **Não**, o carregador apenas terá em conta os dados de instalação definidos para a carga (ver ponto anterior, Dados de instalação).

Caso contrário, selecione **Sim** e prossiga com a configuração.



2- Períodos tarifários

Selecione o número de períodos que o termo de potência do seu contrato de eletricidade tem (1 ou 2)



3- Potência contratada

Selecione a **Potência contratada**, que não deve exceder o consumo agregado da habitação e do veículo elétrico em caso algum.

Em caso de dúvida, consulte a sua fatura de eletricidade.



1- período tarifário



2- períodos tarifários

7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

4- Dispositivo de medição

A opção **CURVE** será selecionada por defeito



5- Localização do dispositivo de medição

Circuito de casa

Selecione o **Circuito de casa** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que apenas mede o consumo da casa, mas não o consumo do carregador.

Circuito geral

Selecione o **Circuito geral** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que mede o consumo completo, incluindo a casa e o carregador.



7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

LITE UNO

1- Controle dinâmico de potência

Selecione **Não** se não tiver nenhum dispositivo de medição instalado para o Controle dinâmico de potência, ou se não quiser que o carregador efetue o balanceamento de carga.



Se for selecionado **Não**, o carregador apenas terá em conta os dados de instalação definidos para a carga (ver ponto anterior, Dados de instalação).

Caso contrário, selecione **Sim** e prossiga com a configuração.



2- Períodos tarifários

Selecione o número de períodos que o termo de potência do seu contrato de eletricidade tem (1 ou 2)



3- Potência contratada

Selecione a **Potência contratada**, que não deve exceder o consumo agregado da habitação e do veículo elétrico em caso algum.

Em caso de dúvida, consulte a sua fatura de eletricidade.



1- período tarifário 2- períodos tarifários

4- Geração fotovoltaica

Se tem uma instalação fotovoltaica e pretende integrar a produção dos painéis solares no carregamento do veículo elétrico, Selecione **Sim**.

Caso contrário, selecione **Não**.



7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

Se seleccionou NÃO

4- Dispositivo de medição

Selecione **CURVE** ou **Medidor** dependendo do que tiver instalado.



5- Localização do dispositivo de medição

Circuito de casa

Selecione o **Circuito de casa** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que apenas mede o consumo da casa, mas não o consumo do carregador.

Circuito geral

Selecione o **Circuito geral** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que mede o consumo completo, incluindo a casa e o carregador.



Se seleccionou SIM

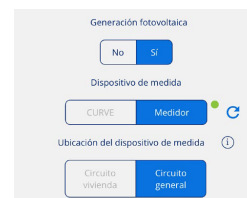
4- Dispositivo de medição

A opção **Medidor** será seleccionada por defeito



5- Localização do dispositivo de medição

A opção **Circuito Geral** será marcada por defeito.



6- Modo

Selecione entre as duas alternativas de integração:

Modo Misto

A energia para recarregar vem tanto da geração solar como da rede.

O carregamento pode ser programado:

- Durante as horas programadas, o carregador ajusta a potência de carga do veículo para que a potência contratada não seja excedida.
- Fora das horas programadas, o carregador ajusta a potência de carga do veículo para que não haja descarga (Modo Solar).

Modo Solar

A energia para recarregar procede exclusivamente da geração solar. O carregador ajusta a potência de carga do veículo para que não haja descarga à rede.

Se escolher esta opção, o carregamento não admitirá programação.



7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

LITE KUBO

1- Controle dinâmico de potência

Selecione **Não** se não tiver nenhum dispositivo de medição instalado para o Controle dinâmico de potência, ou se não quiser que o carregador efetue o balanceamento de carga.

! Se for selecionado **Não**, o carregador apenas terá em conta os dados de instalação definidos para a carga (ver ponto anterior, Dados de instalação).

Caso contrário, selecione **Sim** e prossiga com a configuração.



3. Períodos tarifários

Selecione o número de períodos que o termo de potência do seu contrato de eletricidade tem (1 ou 2)



4. Potência contratada

Selecione a **Potência contratada**, que não deve exceder o consumo agregado da habitação e do veículo elétrico em caso algum.

Em caso de dúvida, consulte a sua fatura de eletricidade.

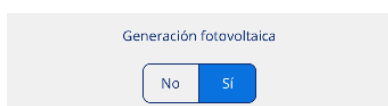


1- período tarifário 2- Períodos tarifários

4- Geração fotovoltaica

Se tem uma instalação fotovoltaica e pretende integrar a produção dos painéis solares no carregamento do veículo elétrico, Selecione **Sim**.

Caso contrário, selecione **Não**.

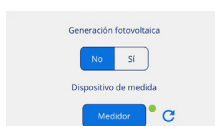


7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

Se seleccionou NÃO

4- Dispositivo de medição

A opção **Medidor** será seleccionada por defeito



5- Localização do dispositivo de medição

Circuito de casa

Selecione o **Circuito de casa** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que apenas mede o consumo da casa, mas não o consumo do carregador.

Circuito geral

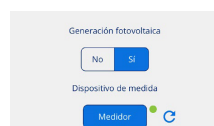
Selecione o **Circuito geral** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que mede o consumo completo, incluindo a casa e o carregador.



Se seleccionou SIM

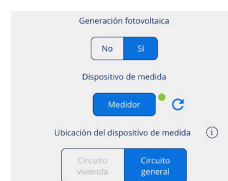
4- Dispositivo de medição

A opção **Medidor** será seleccionada por defeito



5- Localização do dispositivo de medição

A opção **Circuito Geral** será marcada por defeito.



6- Modo

Selecione entre as duas alternativas de integração:

Modo Misto

A energia para recarregar vem tanto da geração solar como da rede.

O carregamento pode ser programado:

- Durante as horas programadas, o carregador ajusta a potência de carga do veículo para que a potência contratada não seja excedida.
- Fora das horas programadas, o carregador ajusta a potência de carga do veículo para que não haja descarga (Modo Solar).

Modo Solar

A energia para recarregar procede exclusivamente da geração solar. O carregador ajusta a potência de carga do veículo para que não haja descarga à rede.

Se escolher esta opção, o carregamento não admitirá programação.



7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

Comunicações

* Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

Selecione o modo no qual o carregador se ligará à Internet para permitir a comunicação remota em tempo real com a App VELTIUM:

Wi-Fi: Pressione o botão **Ligar** e siga os passos abaixo:

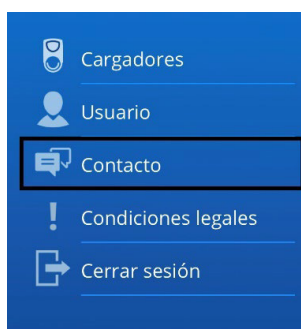
1. A App VELTIUM irá consultar o carregador sobre as redes Wi-Fi visíveis pelo dispositivo. Para isso, a App exibirá uma janela com a mensagem "procurando por dispositivo" para se conectar ao seu carregador. Assim que o detetar, perguntar-lhe-á se quer aceder à rede Wi-Fi, onde deve clicar **Aceder**.
2. A App VELTIUM irá então mostrar uma lista de redes Wi-Fi visíveis, o seu nível de sinal e proteção. Selecione a rede Wi-Fi a que pretende que o carregador se ligue, e se estiver protegida, introduza a sua palavra-passe na janela que depois se abrirá e prima **Ligar**.
3. A App VELTIUM executará automaticamente as ações necessárias para a ligação do carregador à rede Wi-Fi selecionada, e quando o processo estiver completo, deve premir **Terminar**.

Rede local: Deslize o seletor e, se o carregador estiver numa rede local, alguns segundos mais tarde verá no ecrã o endereço IP atribuído ao carregador.



Reiniciar

Pressionar o botão **Reiniciar** fará com que o carregador se desligue, volte a ligar, e execute novamente o seu sistema operativo, mas sem perder nenhuma das suas configurações anteriores. Esta função não deve ser usada a menos que o carregador esteja bloqueado e não responda às ações e comandos do utilizador. Em caso de dúvida, por favor consulte o serviço de Apoio ao Utilizador através da secção **Contacto** da App.



7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM



7.2 CARREGAMENTO

Este ecrã permitir-lhe-á operar e obter informações em tempo real durante o processo de carregamento do seu veículo. Nele encontrará várias áreas diferenciadas, dependendo de...

- O modelo de carregador que está instalado (LITE Zero, LITE Uno ou LITE Kubo).
- Se tiver ativado ou não o controle dinâmico de potência.
- Se tiver ativado ou não a integração com a geração fotovoltaica.

LITE ZERO



Informação da carga

Roda de controlo de carga

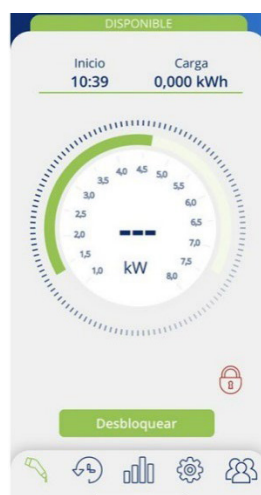
Indicador de bloqueio.

Botões de ação

LITE UNO/KUBO

SEM INTEGRAÇÃO COM FOTOVOLTAICA

Controle dinâmico de potência-NÃO



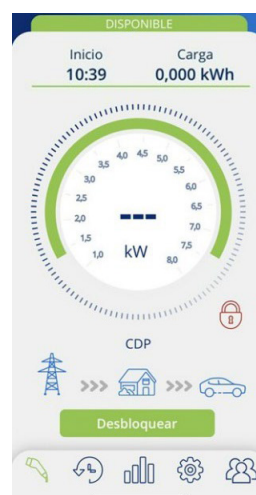
Informação da carga

Roda de controlo de carga

Indicador de bloqueio.

Botões de ação

Controle dinâmico de potência-SIM



Informação da carga

Roda de controlo de carga

Indicador de bloqueio.

Indicador Controle dinâmico de potência

Botões de ação

7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

COM INTEGRAÇÃO COM FOTOVOLTAICA

Modo Solar



Informação da carga

Roda de controlo de carga

Indicador de bloqueio.

Indicador Modo Geração fotovoltaica

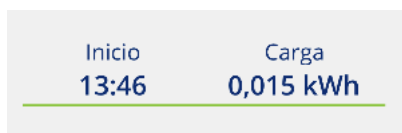
Botões de ação

Modo Misto



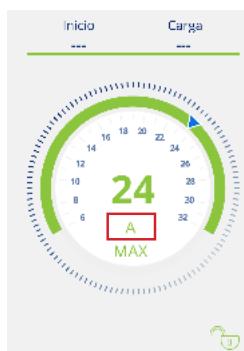
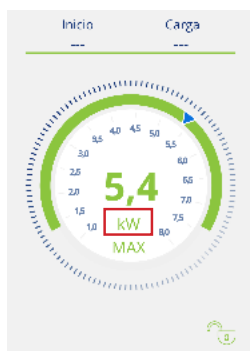
Informação da carga

- **Início:** mostra a hora de ligação do veículo ao carregador.
- **Carga:** mostra o consumo acumulado do carregamento atual, medido em kWh.



Roda de controlo de carga

- O número no centro da roda indica a potência/intensidade com que o veículo está a carregar em tempo real. Pressionando este número irá mostrar a magnitude e escala da roda em Kilowatts (kW) ou Amps (A) alternadamente.



7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

- A faixa verde escura no exterior da roda indica o intervalo de potência/intensidade em que pode mover o seletor de carga. Este intervalo será:
 - **Mínimo:** potência/intensidade mínima permitida pelos veículos elétricos, que será sempre 6A.
 - **Máximo:** Este valor é variável e será o mínimo marcado por qualquer um destes fatores:
 - Dados da instalação
 - Intensidade máxima de carga da programação ativa
 - A potência contratada (apenas se o controle dinâmico de potência for ativado).
- O ponteiro azul na faixa verde escura é o seletor de carga que lhe permite selecionar a potência/intensidade de carga em que o veículo pode ser carregado.



Se o **Controle dinâmico de potência** (CURVE ou MEDIDOR) for ativado na configuração, o seletor de carga desaparece porque é o próprio carregador que define a potência/intensidade máxima de carga a que o veículo pode ser carregado, dependendo do consumo da casa em qualquer momento.



Com controle dinâmico de potência



Sem controle dinâmico de potência

Indicador de bloqueio

O ícone de cadeado aberto (verde) ou fechado (vermelho) indica o estado de controlo de bloqueio do carregador, assegurando que ninguém pode usar o seu equipamento sem a sua permissão. Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DO UTILIZADOR.



Indicador de Controle dinâmico de potência

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

Se o **Controle dinâmico de potência** estiver ativado na configuração, o seguinte gráfico será apresentado abaixo da roda de controlo de carga.



7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM

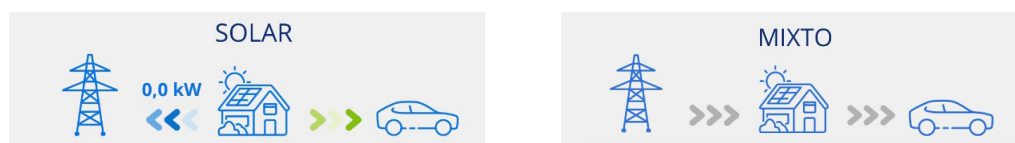
Quando estiver ativo e o veículo estiver a carregar, as setas serão mostradas em movimento e verdes. Quando estiver inativo, as setas ficarão cinzentas.

Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DO UTILIZADOR.

Indicador Modo Geração fotovoltaica

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

Se a opção **Geração fotovoltaica** estiver ativada na configuração, o seguinte gráfico será apresentado abaixo da roda de controlo de carga.



Quando a função está ativa, e a produção dos painéis solares está a ser integrada na carga do veículo elétrico, as setas serão mostradas em movimento e em azul (descarga da rede) e verde (carregamento do veículo). Quando estiver inativo, as setas ficarão cinzentas.

Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DO UTILIZADOR.

Botões de ação

Os seguintes botões podem ser exibidos nesta área:

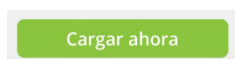


Este botão estará acessível quando o carregador estiver bloqueado e o Controlo de Acesso estiver em modo **Manual** na configuração do carregador. Se o veículo estiver então ligado, o estado do carregador mudará de DISPONÍVEL para CONECTADO ou A CARREGAR.

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

O botão **Desbloquear** também estará disponível com o controlo de bloqueio de proximidade, desde que esteja ligado ao carregador remotamente através da Internet.

Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DO UTILIZADOR.



Este botão estará acessível quando o carregador estiver no estado LIGADO e houver programação ativa, mas atualmente está fora do horário de programação que configurou.




Este botão estará acessível quando o carregador estiver em estado A CARREGAR. Uma vez parado o carregamento, o carregador permanecerá no estado LIGADO até que o veículo seja desligado.

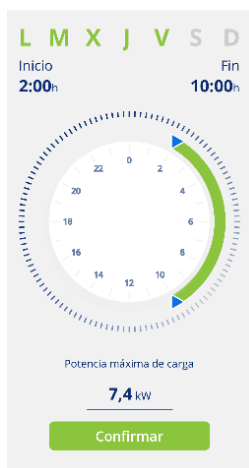
7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM



7.3 PROGRAMAÇÃO

Este ecrã permite-lhe visualizar e gerir a programação do carregador. As funções possíveis são:

- 1. ATIVAR/DESATIVAR A PROGRAMAÇÃO:** Use o seletor à direita de cada programação para a ativar ou desativar. Pode ter vários programas ativos ao mesmo tempo, desde que não sejam incompatíveis: se ativar um programa que seja incompatível com outro que já esteja ativado, o mais antigo será automaticamente desativado.
- 2. ELIMINAR PROGRAMAÇÃO** Clique no ícone  e poderá apagar a programação.
- 3. ADICIONAR PROGRAMAÇÃO** Ao clicar no botão **Adicionar programação**, irá aceder ao ecrã que lhe permite definir uma nova programação. Os passos a seguir são:



- Selecione os dias da semana aos quais se aplicará o período diário de carregamento.
- Selecione o período de carregamento diário na roda de seleção, e verifique os valores de **Início e Fim**. Se o período selecionado envolver uma mudança de dia, este terminará no dia seguinte.
- Selecione a **Potência máxima** para esse período.
- Prima o botão **Confirmar** para guardar a programação definida.

Uma vez que tenha ativado uma programação, deve ter em conta o seguinte sobre o seu funcionamento:

- O seu veículo só carregará nos dias e períodos de carregamento diário que tenham sido definidos. Se precisar de diferentes períodos diários de carregamento dependendo do dia da semana, terá de criar várias programações.
- Se o veículo estiver ligado ao carregador a uma hora fora do período diário de carregamento, o estado do carregador será LIGADO e o veículo não irá carregar até à hora de início, altura em que o estado do carregador será A CARREGAR. Verifique que, quando o carregador está ligado ao veículo, a luz indicadora do carregador muda de verde para azul.
- Se o veículo estiver ligado ao carregador a uma hora dentro do período diário de carregamento, o estado do carregador será A CARREGAR, e permanecerá nesse estado (a menos que as baterias estejam completamente carregadas) até ao fim do período de carregamento diário, altura em que o estado do carregador voltará a ser A CARREGAR.

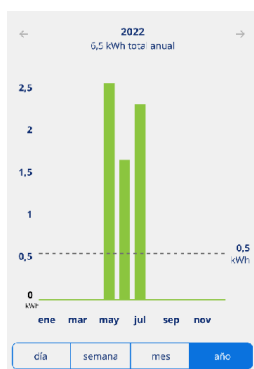
7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM



7.4 HISTÓRICOS

Consulte toda a informação sobre os carregamentos feitos graficamente ou numa lista. Para mudar de um ecrã para outro, pressione o botão [Ver lista](#) e [Ver gráfico](#) sucessivamente.

1. INFORMAÇÃO GRÁFICA DE UM PERÍODO



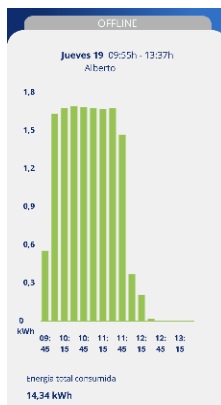
Período de tempo e consumo acumulado em kWh. Desloca lateralmente para mudar para o período anterior ou posterior.

Representação com gráfico de barras do consumo de um período nas suas diferentes unidades: meses para a representação do ano, dias para a representação do mês ou da semana, e horas para a representação do dia. O consumo médio do período também é mostrado.

Selecione o período de tempo para o qual deseja exibir a informação graficamente.

2. INFORMAÇÃO EM LISTA DE UM PERÍODO

A lista de carregamentos feitos mostra um registo para cada carregamento com as seguintes informações:



- Dia e hora do início do carregamento.
- Dia e hora do fim do carregamento.
- Energia consumida pelo veículo durante o carregamento (em kWh).
- Utilizador que efetuou o carregamento.



Se o Controlo de bloqueio estiver definido para o modo [Livre](#), os carregamentos feitos NÃO SERÃO ASSOCIADOS a nenhum utilizador. Se o Controlo de bloqueio estiver definido para [Proximidade](#) ou [Manual](#), os carregamentos SERÃO ASSOCIADOS com o utilizador que desbloqueou o carregador e efetuou o carregamento.

Lembre-se que a informação de carregamento não é exibida na aplicação até que o carregamento esteja completo, que é quando o carro é desligado do carregador. As horas de início e fim de um processo de carregamento são as de ligação e desligação ao carregador.

Além disso, ao clicar num carregamento específico, pode mostrar graficamente o seu consumo em kWh por 15 minutos, bem como o utilizador que realizou o carregamento.

7. GESTÃO DO CARREGADOR DA APP VELTIUM



7.5 UTILIZADORES

* Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

Como ADMINISTRADOR, a partir daqui pode visualizar e gerir uma lista de todos os utilizadores que têm o carregador associado à sua conta, com o perfil de cada um. Veja a secção 5.UTILIZADORES E PERFIS deste GUIA DE UTILIZADOR para conhecer os diferentes perfis de utilizador e as suas capacidades. Para cada utilizador do carregador poderá:



ATRIBUIR PERFIL UTILIZADOR CARREGAMENTO: Use este ícone à direita de cada utilizador para atribuir um perfil de UTILIZADOR CARREGAMENTO.



ATRIBUIR PERFIL UTILIZADOR CONSULTA: Use este ícone à direita de cada utilizador para atribuir um perfil de UTILIZADOR CONSULTA.

Lembre-se que cada utilizador só pode ter um dos dois perfis, ou seja, seleccionar um implicará não ter o outro.



ELIMINAR UTILIZADOR: Use este ícone para apagar um utilizador do carregador. A partir desse momento, esse utilizador não verá mais o carregador na sua lista de CARREGADORES e, portanto, não poderá usá-lo ou consultar nada sobre ele.



AUTORIZAR OU REJEITAR UTILIZADOR: Use este ícone para autorizar ou rejeitar pedidos de associação a um carregador por um utilizador.


8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Nesta secção encontrará a resposta a dúvidas ou problemas que possam surgir durante o uso do carregador e/ou da aplicação VELTIUM.

8.1 ESTADOS DO CARREGADOR

Se a luz indicadora do carregador mostrar cores diferentes daquelas identificadas na secção 3. ESTADO DO CARGADOR E CÓDIGO DE COR, pode haver um incidente que pode ser identificado através de diferentes ESTADOS DE ERROS:

LIGAÇÃO PERDIDA COM O MEDIDOR (Amarelo intermitente):

 Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

O carregador perdeu a comunicação com o SET Medidor e está a tentar recuperá-la.

ACÇÃO NECESSÁRIA:

- Verifique se ambos os elementos do SET Medidor (Medidor e Gateway) têm alimentação elétrica.
- Verifique que a cablagem entre o SET Medidor e o carregador não foi danificada e se está corretamente ligada em ambas as extremidades.
- Se o carregador está ligado à Internet via Rede Local, comprove que o router e outros elementos (switch, etc.) desta rede têm fonte de alimentação elétrica e estão a funcionar corretamente.
- Se após estas verificações o carregador ainda estiver neste estado, a partir do ecrã CONFIGURAÇÃO do carregador, selecione a opção **Não** na secção **Controle dinâmico de potência** e contacte o serviço de Apoio ao Utilizador para receber ajuda específica sobre este problema, através do botão **Contacto**.

ERRO TRANSITÓRIO (Vermelho intermitente):

O carregador detetou uma situação anormal no processo de carregamento do veículo, e parou de carregar por razões de segurança.

ACÇÃO NECESSÁRIA:

- Desligue o veículo do carregador. Isto fará desaparecer o erro, e o carregador irá regressar ao estado DISPONÍVEL.

ERRO PERMANENTE (Vermelho):

O carregador detetou uma falha interna no carregador, e parou de carregar por razões de segurança.

ACÇÃO NECESSÁRIA:

- Desligue o veículo do carregador e reinicie o carregador.
- Se após reiniciar o carregador ainda estiver neste estado, contacte o serviço de Apoio ao Utilizador para receber ajuda específica sobre este problema, através do botão **Contacto**.

8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS



ERRO INSTALAÇÃO (Vermelho e amarelo intermitente):

O carregador detetou uma falha interna derivada da instalação.

ACÇÃO NECESSÁRIA:

- Contacte a empresa que realizou a instalação para revisão.

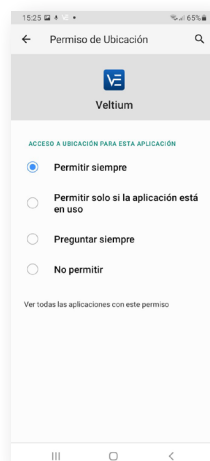
8.2 COMUNICACIONES BLUETOOTH

Se tiver problemas em conseguir que a App VELTIUM se ligue via Bluetooth ao carregador, (a App irá mostrar que o estado do carregador está OFFLINE), faça as seguintes verificações:

- Verifique se o carregador está ligado, se está dentro do alcance do Bluetooth (8-10 metros) e se a App VELTIUM não está fechada (pelo menos deve estar a funcionar em segundo plano).
- Verifique se não há nenhum outro utilizador perto do carregador a cuja App o dispositivo possa ter ligado.
- Verifique nas configurações do telemóvel que o Bluetooth (e Localização no caso de telefones com sistema operativo Android) está ativado.
- Verifique nas configurações do telemóvel que a App VELTIUM tem permissões de acesso Bluetooth (e a Localização no caso de telefones com sistema operativo Android) ativadas e no modo *Sempre* (Se seleccionar *Apenas quando utilizar a App* pode ter problemas com a App a funcionar em segundo plano).



Ecrã IOS



Ecrã Android