



# Manual do utilizador

PULSAR PLUS  
PORTUGUÊS

wallbox

## Índice

Recomendações de segurança	3
Aviso legal	3
Instruções de segurança	3
Recomendações do conector	4
Bem-vindo ao Wallbox	5
Conheça o Wallbox Pulsar Plus	6
Estado do carregador	7
Descubra o portal myWallbox	9
App Wallbox	10
1-Transferir a aplicação	10
2-Criar uma conta myWallbox/Iniciar sessão	10
3-Adicionar o primeiro carregador	11
4-Lista de carregadores	11
5-Sincronizar com o carregador	12
6-Gerir o carregador	12
7-Configuração	14
8-Edite o seu perfil	17
Portal myWallbox	18
Criar uma conta myWallbox	18
Aceder ao website	20
Primeiro acesso	21
Utilizadores	23
Menu da conta do utilizador	26
Manutenção	27
Resolução de problemas	27
Assistência	30

## Recomendações de segurança

O utilizador deve ler e compreender na íntegra as instruções de segurança fornecidas. O desrespeito ou ações contrárias às informações e instruções de segurança contidas neste manual e impressas no dispositivo podem causar choque elétrico, incêndio e/ou ferimentos graves e danos no veículo ou dispositivo Wallbox. Quaisquer danos resultantes dessas ações são excluídos da garantia. A instalação do dispositivo Wallbox deve ser realizada por um electricista qualificado, em conformidade com a regulamentação relacionada. As informações fornecidas neste manual de instalação não eximem o utilizador da responsabilidade de seguir todas as normas e padrões ou regulamentos locais que possam ser aplicáveis. O dispositivo carregador Wallbox foi concebido, desenvolvido e fabricado para responder aos requisitos, disposições de segurança e normas em conformidade com as diretrizes apresentadas na declaração de conformidade.

## Aviso legal

Este documento destina-se a ser utilizado como guia de referência para a utilização do carregador. As imagens do produto apresentadas são apenas para fins ilustrativos e podem não ser uma representação exata do mesmo. A Wallbox reserva-se o direito de fazer alterações às especificações, processos do produto e documentação a qualquer momento, sem aviso prévio.

## Instruções de segurança

- Não utilize o produto se forem observados defeitos físicos, como rachaduras, fendas, corrosão ou outros danos. Se for o caso, contacte o distribuidor.
- Apenas um especialista autorizado e pessoal qualificado pode abrir, desmontar, reparar, alterar ou modificar o dispositivo Wallbox. A modificação não autorizada do equipamento Wallbox anula a garantia do fabricante.
- Não são permitidas modificações ou conversões não autorizadas.
- Devem ser tomadas precauções especiais com implantes eletrónicos. Contacte o fabricante do dispositivo médico para saber os efeitos potenciais que o processo de carregamento pode causar.
- Não elimine qualquer aviso presente no dispositivo, como símbolos de segurança, advertências, placas de classificação, placas de identificação ou marcações de cabos.
- Proteja o dispositivo Wallbox de qualquer impacto a que possa estar exposto.
- A estação de carregamento não tem um interruptor de alimentação próprio. Respeite sempre as regras e regulamentos locais de eletricidade, conforme relevante.
- Os carregadores Wallbox só podem ser usados dentro dos parâmetros operacionais especificados e entre -25 °C e 40 °C de temperatura ambiente.
- Não utilize o carregador Wallbox em condições climáticas adversas que possam afetar o veículo ou o dispositivo Wallbox. Não abra a tampa debaixo de chuva.

## Recomendações do conector

- Verifique sempre se o cabo de carregamento e os terminais de contacto apresentam danos e contaminação antes da utilização.
- Nunca utilize um cabo de carregamento, a ficha do veículo ou a tomada elétrica da infraestrutura para carregar se os mesmos estiverem danificados.
- Nunca use terminais de contacto sujos ou molhados.
- O conector só deve ser ligado à ficha do veículo e às tomadas elétricas da infraestrutura protegidas contra água, humidade e líquidos.
- Depois de parar o processo de carregamento, o conector do veículo e a ficha do equipamento podem ser desligados. Nunca use força para desligar o conector do veículo da entrada ou da tomada do equipamento. Esta atividade perigosa pode causar ferimentos graves ou mesmo a morte.
- Dependendo da estação de carregamento e do veículo elétrico, o tempo para concluir o processo de carregamento e a duração do desbloqueio podem variar.
- É possível ligar a ignição de alguns veículos com o cabo de carregamento ligado. Certifique-se de que desliga a ficha antes de conduzir o veículo.
- Não utilize o cabo de carregamento com uma extensão ou um adaptador.
- Se o conector emitir fumo ou começar a derreter, nunca toque no cabo de carregamento. Se possível, pare o processo de carregamento. Em qualquer caso, desligue a fonte de alimentação do dispositivo Wallbox.
- Mantenha o cabo de carregamento fora do alcance de crianças.
- Tenha cuidado com o conector, evite que o mesmo e o cabo sejam pisados.
- O cabo NÃO deve ser apertado em NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA enquanto estiver ligado ao veículo.



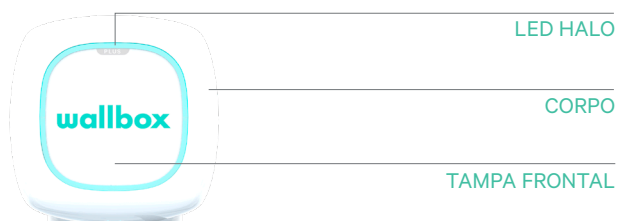
Informações importantes para a correta eliminação do produto em conformidade com a Diretiva 2012/19/CE. No final da sua vida útil, o produto não deverá ser eliminado juntamente com os resíduos urbanos. Deve ser levado a um centro de recolha de resíduos especiais e diferenciados ou a um distribuidor que preste este serviço.

## Bem-vindo ao Wallbox.

Parabéns pela compra do revolucionário sistema de carregamento de veículos elétricos, concebido com tecnologia de ponta para responder às suas necessidades diárias. Este manual do utilizador mostrar-lhe-á como carregar o seu veículo elétrico e também transmitir-lhe-á as funcionalidades básicas para a sua interação com o Wallbox Pulsar Plus.

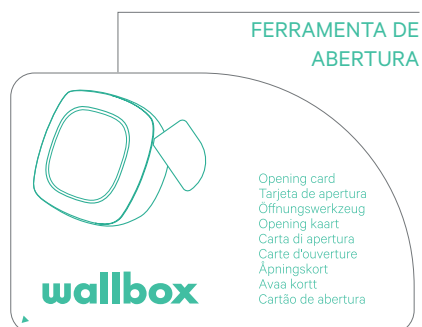
## Conheça o Wallbox Pulsar Plus

Antes de começar, dê uma vista de olhos rápida no Wallbox Pulsar Plus.



CABO DE  
CARREGAMENTO

SUPORE PARA  
CABO DE CARGA



AUTOCOLANTE DE  
INFORMAÇÕES DO PRODUTO



Assim que o Wallbox Pulsar Plus estiver pronto e ligado, poderá utilizá-lo através da aplicação Wallbox. Use o portal myWallbox para obter informações sobre consumo, tempo de carregamento, custo de energia ou as sessões carregadas do carregador.

O firmware foi especialmente concebido para controlar e gerir totalmente o processo de carregamento por comandos simples, mas lembre-se de que o utilizador poderá sempre apenas ligar e carregar, pode ser tão simples como isso.

wallbox

## Estado do carregador

O Wallbox Pulsar Plus tem um LED Halo que reflete a atividade de carregamento, recorrendo a um código de cores intuitivo.



### PRONTO

O carregador permanece neste estado quando não está ligado a um carro e estiver pronto para ser usado.



### LIGADO

O carregador deteta que está ligado a um automóvel. Existem algumas situações em que o carregador pode permanecer neste estado:

- A aguardar o pedido da viatura: esta situação ocorre quando o carro não está disposto a carregar, embora o carregador esteja pronto. Isto deve-se a umas das seguintes situações:
  - A bateria do carro está totalmente carregada.
  - A transição entre ligar o carro e começar a carregar.
  - A transição entre retomar a carga e começar a carregar.
- Carregamento em pausa: o utilizador pausou o carregamento através da aplicação.
- Fim do agendamento: quando um agendamento termina, o carregador para o carregamento.



### LIGADO - AGENDADO

Quando o Pulsar estiver ligado ao carro e se o halo for turquesa e pulsante, há um agendamento programado nas próximas 12 horas. O carregamento não inicia antes da hora de início do agendamento programado.

## Estado do carregador



### A CARREGAR

O processo de carregamento foi iniciado e o carro está a ser recarregado para a próxima viagem.



### BLOQUEADO

O carregador está bloqueado. Apenas um utilizador autorizado pode desbloqueá-lo. A autenticação do utilizador deve ser feita com a App Wallbox ou o portal myWallbox.



### ERRO

O carregador está no modo de avaria. Não tente carregar nesta condição. Contacte a assistência Wallbox para que possa aconselhá-lo sobre esta questão.



Descubra a myWallbox.

wallbox

## App Wallbox

### 1 Transferir a aplicação



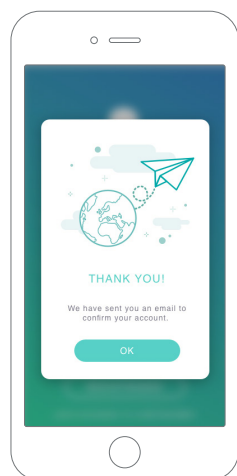
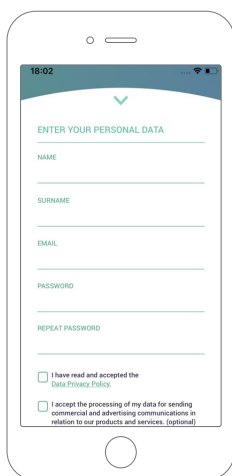
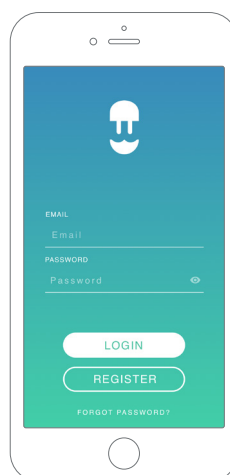
Antes de começar, recomendamos que transfira a App Wallbox no smartphone e crie uma conta myWallbox para gerir o carregador remotamente. A App Wallbox está disponível na PlayStore e na AppStore.

Para transferir a App Wallbox, faça a leitura do código QR.



### 2 Criar uma conta myWallbox/Iniciar sessão

Se já for um utilizador registado, utilize o seu e-mail e a palavra-passe para iniciar sessão na aplicação.



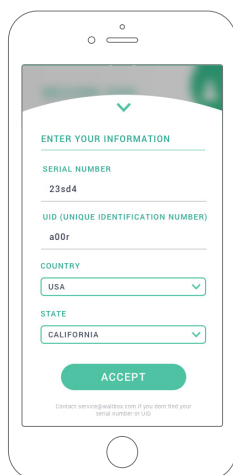
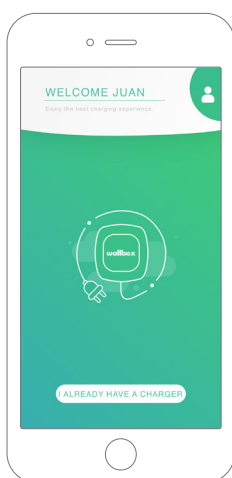
Na primeira utilização, necessita de uma conta para aceder à App Wallbox. Clique no botão "Registar" para poder preencher os seus dados pessoais no formulário de registo. Aparecerá um janela pop-up de confirmação no ecrã.

wallbox

## App Wallbox

Receberá um e-mail na caixa de entrada para confirmar a conta. Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique a pasta de spam.

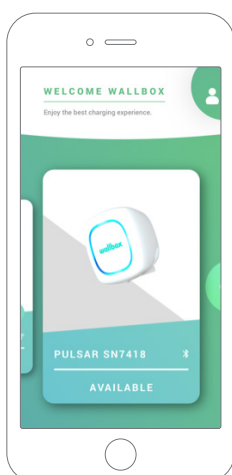
Uma vez no e-mail, clique no botão “Confirmar” para começar a usar a conta.



### 3 Adicionar o primeiro carregador

Se ainda não tiver nenhum carregador associado à conta, clique em “Já tenho um carregador” para adicionar um carregador à conta.

Para adicionar o seu carregador, clique no botão “+” na página principal, introduza o número de série (SN), código UID, país e estado/região do seu carregador.



### 4 Lista de carregadores

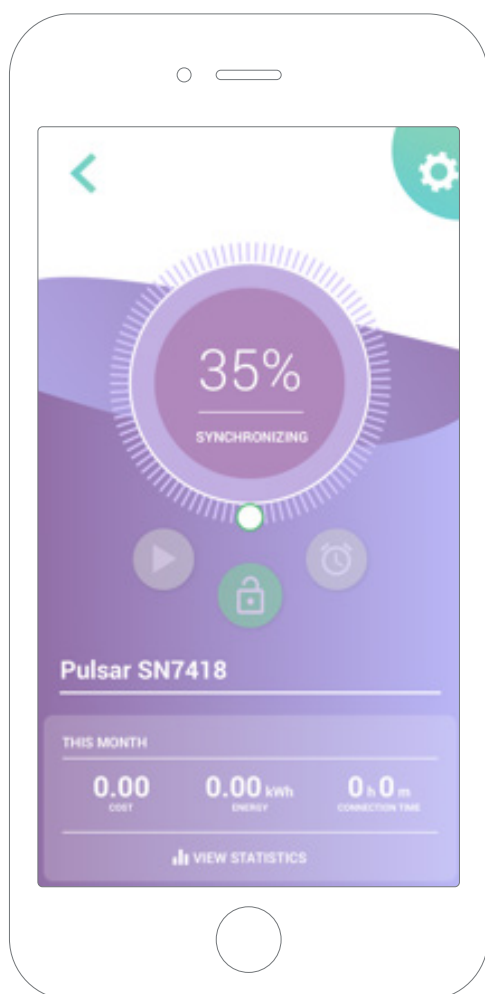
Neste ecrã, encontra as seguintes informações sobre o carregador:

- Nome do carregador: por predefinição, é apresentado o número de série do carregador. No entanto, é possível editá-lo.
- Tipo de ligação atual: a ligação Bluetooth só é apresentada quando o carregador estiver ligado e nas proximidades.
- Estado do carregador: a cinzento, o carregador está inacessível; caso contrário, é verde.

## App Wallbox

### 5 Sincronizar com o carregador

Quando estabelecer ligação a um carregador, as sessões de carregamento serão sincronizadas com a nuvem myWallbox através da aplicação. É apresentada a percentagem de sessões sincronizadas.



### 6 Gerir o carregador

Este ecrã é apresentado quando estiver ligado ao carregador. Os controlos na metade superior do ecrã permitem-lhe efetuar as seguintes ações:

- Selecionar a corrente de carregamento utilizando a roda.
- Bloquear ou desbloquear o carregador.
  - Carregador bloqueado, prima para desbloquear.
  - Carregador desbloqueado, prima para bloquear.
- Pausar ou retomar o carregamento.
  - O carregamento está em pausa, prima para começar a carregar.
  - A carregar, prima para pausar
- Aceder ao menu de configuração do carregador.
- Agendar uma sessão de carregamento.

## App Wallbox



### AGENDAMENTO

A metade inferior do ecrã mostra os agendamentos programados. Para editar ou excluir uma programação, toque nos três pontos verticais à direita do agendamento.

Para definir um novo agendamento, toque no botão de relógio. Aparecerá o seguinte menu.

Selecione a hora de INÍCIO e de FIM do agendamento, assim como os dias da semana, conforme pretendido. Tenha em atenção que, por predefinição, todos os dias da semana estarão ativos em fundo azul.

Por fim, toque em ACEITAR para o enviar ao carregador.

### ESTATÍSTICAS

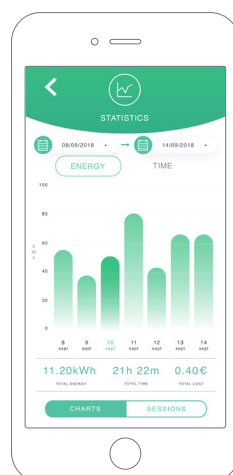
A metade inferior do ecrã, abaixo dos agendamentos, mostra um resumo das estatísticas de carregamento do mês atual.

Ao aceder ao ecrã de estatísticas, são apresentadas as sessões do mês atual. O ecrã pode ser dividido em duas partes:

**Filtragem de sessões por data:** pode seleccionar qualquer intervalo de datas que pretenda e consultar as sessões entre essas datas.

**Apresentação dos dados referentes à filtragem:** ao exibir os dados, pode vê-los de duas maneiras: modo de gráfico e modo de lista.

- Modo de gráfico: mostra os dados consoante a energia ou o tempo de carregamento.
- Modo de lista: mostra uma lista de todas as sessões entre as datas seleccionadas.



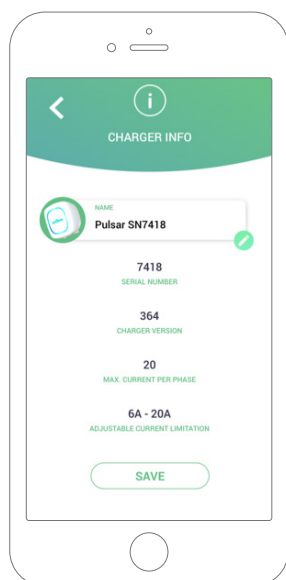
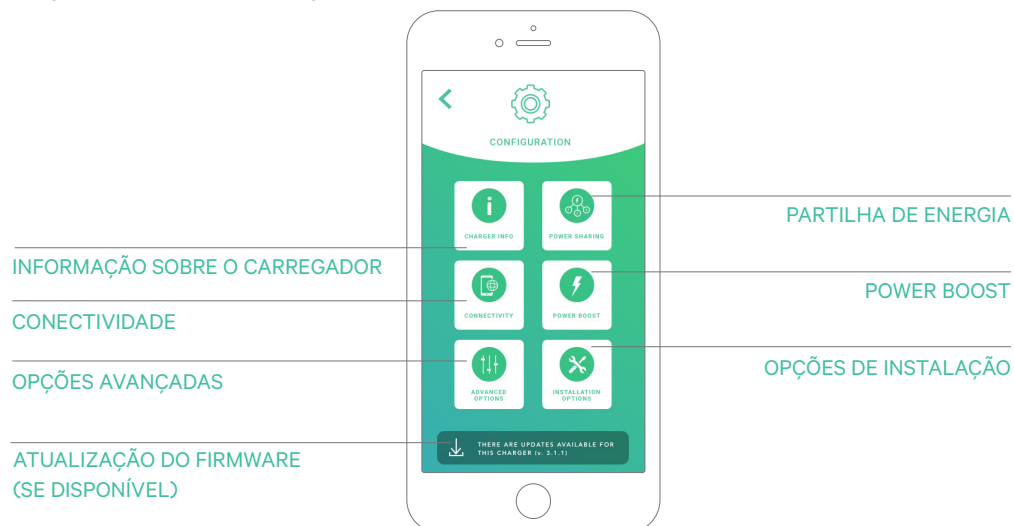
Power (kW)	Start Time	End Time	Cost (€)
33kW	20:21	01:35h	0,56€
36kW	15:24	02:03h	0,75€
19kW	12:03	01:16h	0,25€
43kW	19:46	02:32h	0,84€
23kW	22:30	01:42h	0,61€
18kW	17:12	01:20h	0,34€

Summary statistics at the bottom: 11.20kWh total energy, 21h 22m total time, 0.40€ total cost.

## App Wallbox

### 7 Configuração

No botão de ligação de configuração do carregador, encontrará as opções de configuração ativas do carregador:



#### INFORMAÇÃO SOBRE O CARREGADOR

Apresenta informações sobre o carregador.

- Nome: Clique para editar.
- Número de série
- Versão do carregador
- Corrente máxima por fase
- Limites de corrente ajustáveis

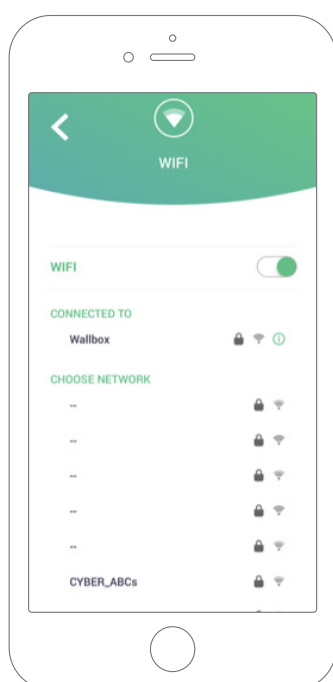
Após cada modificação nesta secção, certifique-se de que clica em "Guardar" para garantir que as alterações são guardadas.

## App Wallbox

### CONECTIVIDADE

O Pulsar Plus tem um método de ligação adicional:

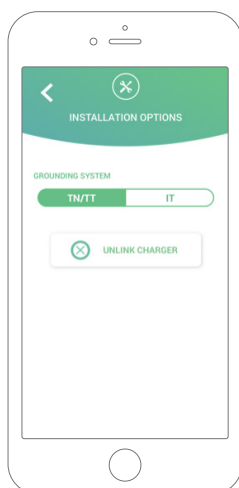
- Wi-Fi



### Wi-Fi

A ligação Wi-Fi do carregador pode ser ativada ou desativada. Uma vez ativada, a lista de redes disponíveis aparecerá; quando clicar numa delas, ligar-se-á à rede ou, se estiver protegida, pedir-lhe-á para introduzir a palavra-passe. Para saber informações sobre a rede depois de ligada, clique no ícone.

## App Wallbox



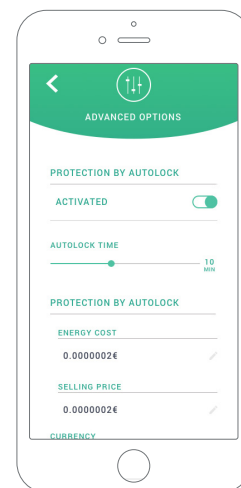
### OPÇÕES AVANÇADAS

Nas opções avançadas, pode alterar o custo de energia para que o carregador possa fazer uma estimativa de custos com as sessões. Além disso, pode efetuar uma reposição do sistema do carregador a partir deste ecrã.

### OPÇÕES DE INSTALAÇÃO

As opções de instalação do carregador que podem ser efetuadas neste ecrã incluem:

- Desassociar o carregador da conta do utilizador.



### PARTILHA DE ENERGIA

Se o carregador fizer parte de uma infraestrutura Power Sharing Smart, certifique-se de que tem as instruções para efetuar esta instalação. Em caso de dúvida, contacte o seu agente de vendas.

### POWER BOOST

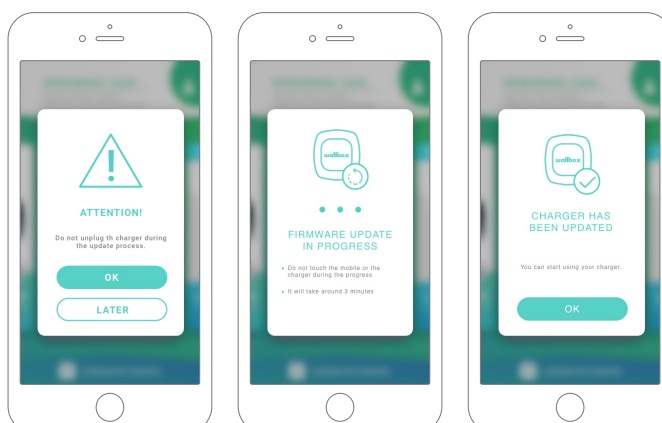
Se o carregador fizer parte de uma infraestrutura Power Boost, certifique-se de que tem as instruções para realizar esta instalação. Em caso de dúvida, contacte o seu agente de vendas.



## App Wallbox

### ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE

O firmware do carregador pode ser atualizado para incorporar novos recursos e melhorias. Quando houver uma atualização de firmware disponível, será apresentada uma notificação na aplicação. Abra a notificação pop-up para iniciar o processo de atualização de firmware e siga os passos.

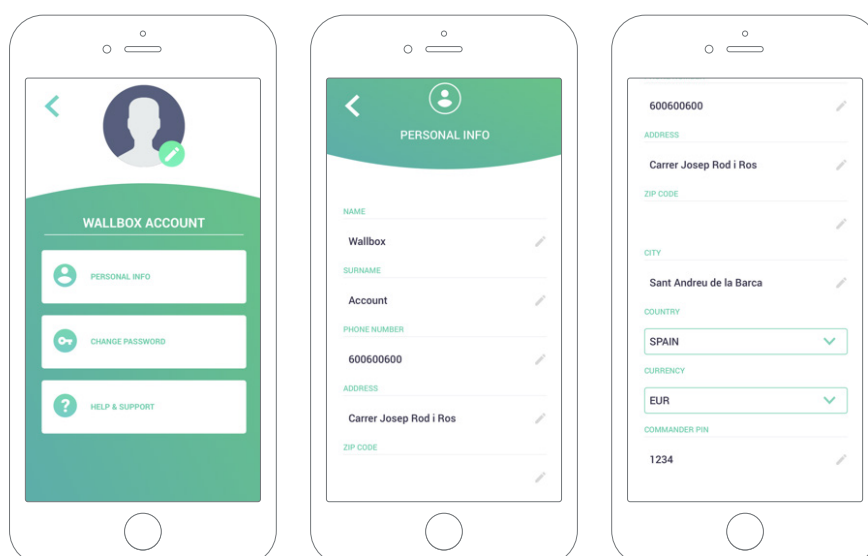


Tenha em atenção que o recurso de atualização do firmware requer que o carregador esteja ligado à Internet. No final do processo, é apresentada uma mensagem de confirmação.

## 8 Edite o seu perfil

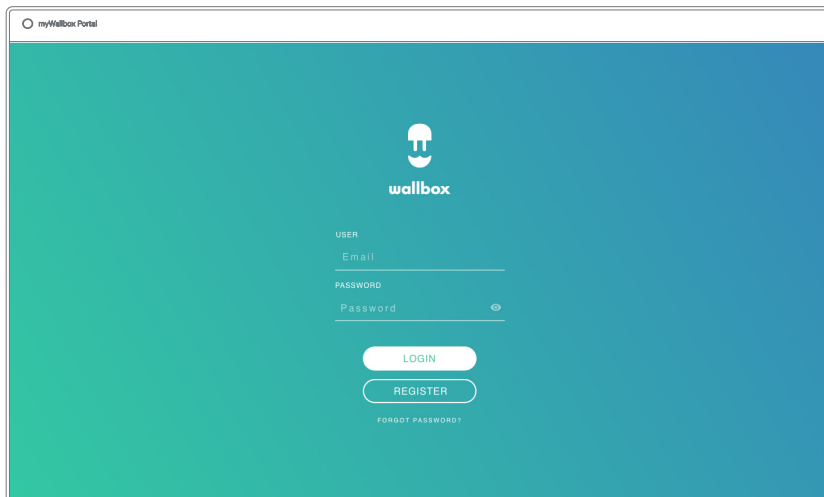
Pode editar as informações da conta myWallbox nesta secção. Edite os seus dados pessoais, altere a palavra-passe da conta myWallbox ou a moeda que pretende utilizar.

Também pode adicionar uma fotografia sua ao perfil myWallbox.



## Portal myWallbox

Primeiro acesso ao portal myWallbox. URL: <https://my.wallbox.com/login>



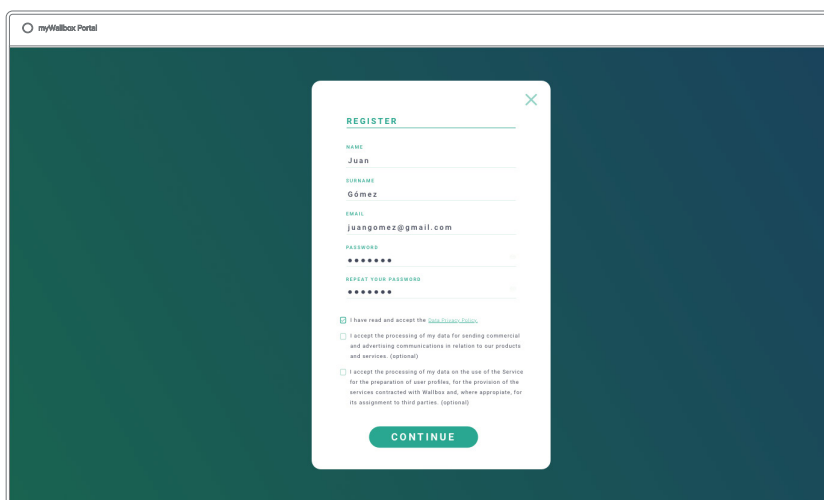
The screenshot shows the myWallbox login page. At the top, there is a logo with a stylized 'W' and the word 'wallbox' below it. Below the logo, there are two input fields: 'USER' with 'Email' and 'PASSWORD' with 'Password'. There are three buttons: 'LOGIN', 'REGISTER', and 'FORGOT PASSWORD?'. The background is a gradient of teal and blue.

NOTA:

se já tiver criado uma conta com a App Wallbox, utilize o mesmo nome de utilizador e palavra-passe ao entrar no website. Caso contrário, crie uma nova conta agora através do website.

## Criar uma conta myWallbox

Clique no botão de registo. Aparecerá um janela pop-up para o registo.



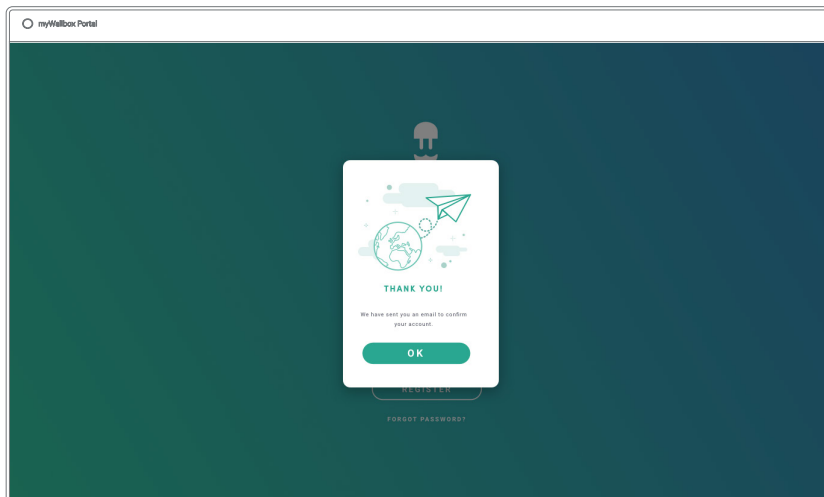
The screenshot shows a registration pop-up form. The form has a title 'REGISTER' and a close button 'X'. It contains several input fields: 'NAME' with 'Juan', 'SURNAME' with 'Gómez', 'EMAIL' with 'juangomez@gmail.com', 'PASSWORD' with '\*\*\*\*\*', and 'REPEAT YOUR PASSWORD' with '\*\*\*\*\*'. There are three checkboxes for terms and conditions, with the first one checked. At the bottom, there is a 'CONTINUE' button.

Preencha os seus dados pessoais e continue.

wallbox

## Portal myWallbox

Depois disso, aparece uma janela pop-up de confirmação.



Depois, receberá um e-mail na caixa de entrada para confirmar a conta. Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique a pasta de spam.

Uma vez no e-mail, clique no botão “Confirmar” para começar a utilizar a conta.



Uma vez no e-mail, clique no botão “Confirmar” para começar a utilizar a conta.

## Portal myWallbox

Assim que a conta for criada, pertencerá a um grupo no qual é o superadministrador. Quando outros utilizadores o convidam para se juntar aos seus grupos, não será o superadministrador. Será apenas um administrador ou utilizador, dependendo das especificações do convite de grupo.

### Aceder ao website

#### INICIAR SESSÃO

Assim que a conta for confirmada, basta iniciar sessão no site myWallbox.

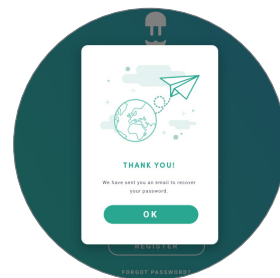
Será redirecionado para a página principal do myWallbox.

#### PALAVRA-PASSE ESQUECIDA

Se não se lembrar da palavra-passe, clique na hiperligação “Esqueceu-se da palavra-passe?” no formulário de início de sessão.

Preencha o formulário com o seu e-mail e continue.

Depois disso, aparece uma janela pop-up de confirmação.



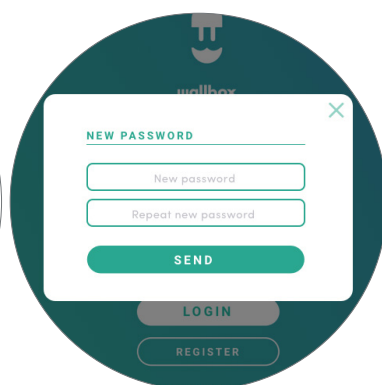
# wallbox

## Portal myWallbox

Em seguida, receberá um e-mail com as instruções para criar uma nova palavra-passe. Caso não recebido o e-mail na caixa de entrada, verifique a pasta de spam.

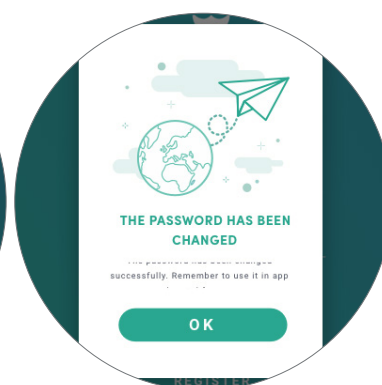


Uma vez no e-mail, clique no botão “Repór palavra-passe” para começar a usar a conta.



Depois de clicar nesta hiperligação, é redirecionado novamente para o website e é apresentada a janela pop-up de reposição da palavra-passe.

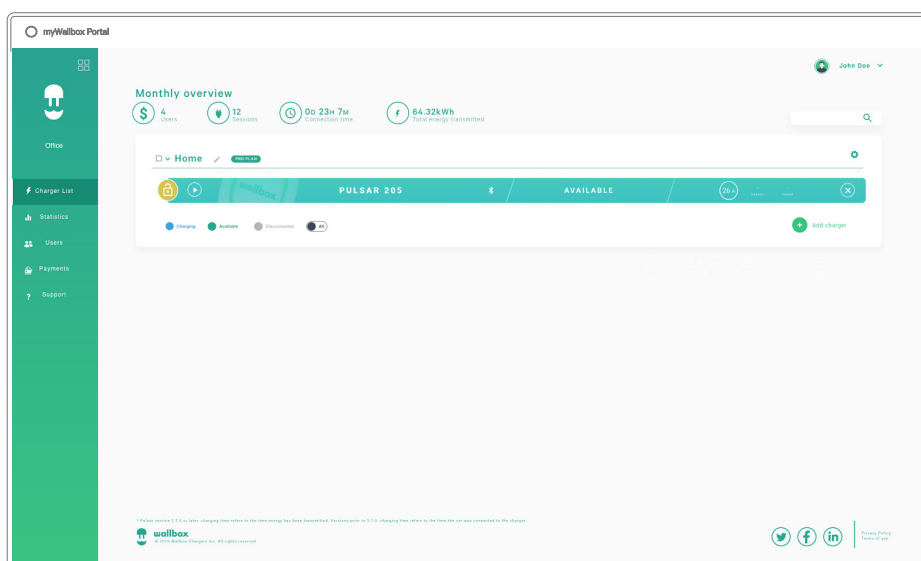
Preencha o formulário com a nova palavra-passe duas vezes e continue.



Aparece uma janela pop-up de confirmação. Agora pode iniciar sessão com a nova palavra-passe.

## Primeiro acesso

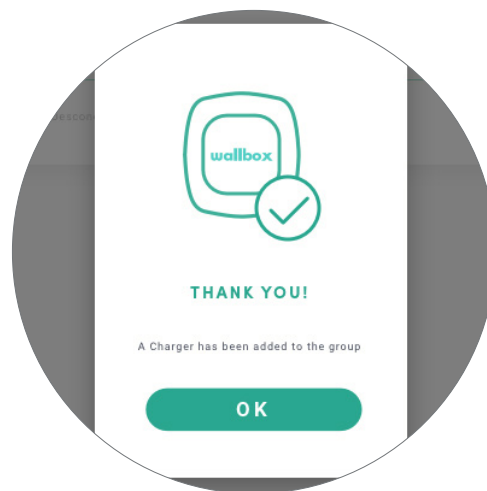
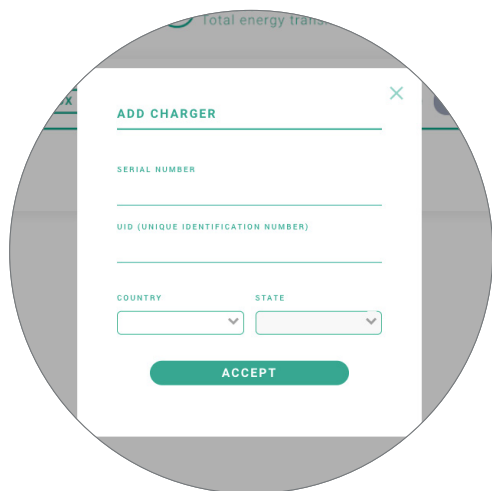
Depois de iniciar sessão com êxito no website myWallbox, é redirecionado para a página principal myWallbox que mostra a lista de todos os carregadores ligados à sua conta.



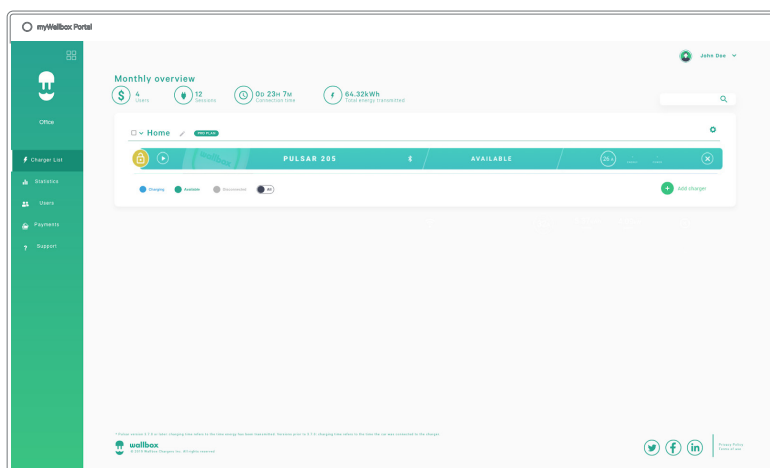
## Portal myWallbox

Aparecerá uma janela pop-up “Adicionar carregador”. Introduza o número de série e o UID do Pulsar Plus. Esta informação pode ser encontrada no manual de instalação do carregador e na etiqueta ou no autocolante que se encontra na superfície exterior do carregador.

Em seguida, verá uma notificação de que o carregador foi adicionado com êxito à conta.



Em seguida, o carregador aparece automaticamente na lista de carregadores.



## Portal myWallbox

### INFORMAÇÃO SOBRE O CARREGADOR

Assim que o carregador estiver ligado à conta, é possível verificar as informações atuais do carregador a partir da conta de utilizador myWallbox.



A informação que aparece inclui:

**Estado de bloqueio:** Em amarelo, o carregador está bloqueado. Em verde, o carregador está desbloqueado.

**Imagem do carregador.**

**Nome do carregador/número de série do carregador.** No início, é apresentado o número de série do carregador. No entanto, pode modificar o nome na secção de detalhes do carregador e, em seguida, o novo nome aparecerá.

**Tipo de ligação à Internet atual.** Aparece um ícone que mostra a ligação desde a primeira vez que o carregador está ligado à Internet (antes da primeira ligação, não existe nenhum ícone). Os tipos de ligação apresentados aqui incluem: Wi-Fi e 3G/4G. A ligação Bluetooth nunca é apresentada aqui.

**Estado do carregador:**

- Offline
- Pronto
- Partilha de energia: principal não configurado
- Ligado: a aguardar a hora do próximo agendamento
- Ligado: Em pausa pelo utilizador
- Ligado: A aguardar o pedido do veículo
- Ligado: fim do agendamento
- A carregar
- Estado não disponível
- Bloqueado, sem carregamento
- A aguardar que o carregador desbloqueie para carregar
- Ligado: na fila para Power Boost
- Erro

Quando o carregador está ligado: **Informações de carga atual.**

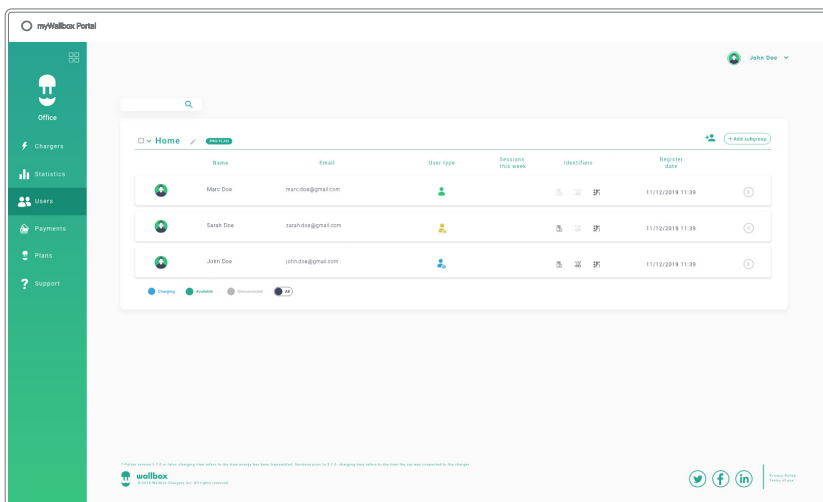
Para um carregador desligado: **Data da última ligação/sincronização.**

Ao clicar no elemento de informação, é redirecionado para a página de detalhes do carregador.

## Portal myWallbox

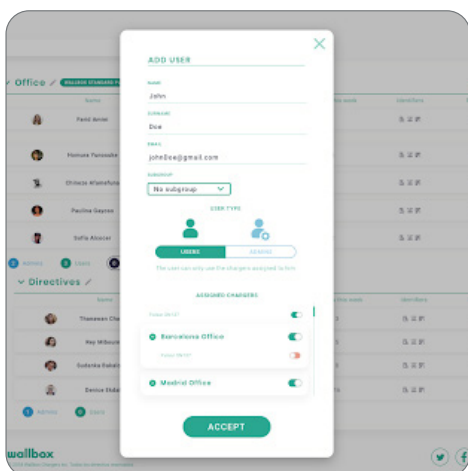
### Utilizadores

Faça a gestão dos utilizadores que têm acesso aos carregadores.



### ADICIONAR UM UTILIZADOR AO GRUPO

Adicione um utilizador novo ou existente ao grupo para lhe dar acesso aos carregadores.



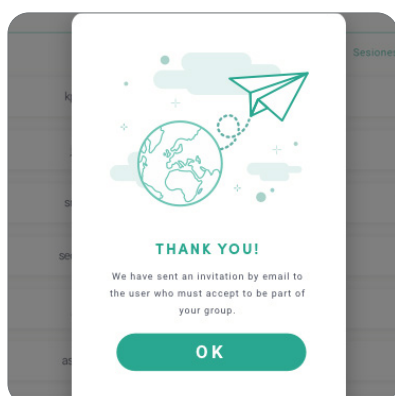
Preencha as informações do utilizador e defina as permissões de utilizador ou administrador.

**Utilizador:** dê-lhes acesso aos carregadores seleccionados na lista de carregadores abaixo.

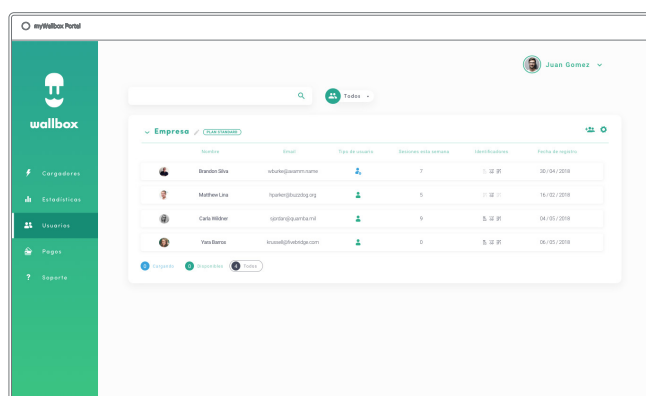
**Administrador:** dê-lhes acesso a todos os carregadores do grupo e permita-lhes gerir carregadores e utilizadores.



## Portal myWallbox



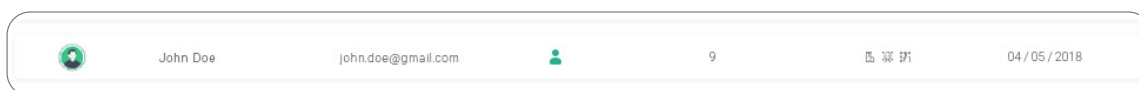
Assim que o convite for enviado, aparece uma janela pop-up de confirmação em como o convite foi enviado para o utilizador.



Em seguida, o utilizador convidado aparece automaticamente na lista de utilizadores (caso não apareça, atualize a página).

## INFORMAÇÕES DO UTILIZADOR

Com o utilizador vinculado ao grupo, é possível ver as principais informações da lista de utilizadores.






A informação que este elemento mostra é:

**Nome de utilizador e apelido.**

**E-mail do utilizador.**

**Tipo de utilizador:**

-  Superadministrador
-  Administrador
-  Utilizador

**Número de sessões:** número de sessões realizadas pelo referido utilizador.

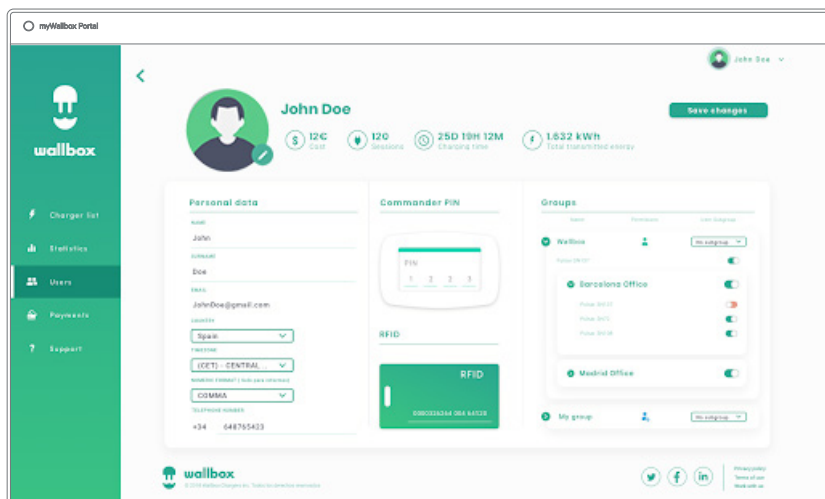
**Data de registo.**

**Botão Apagar.** Eliminar o utilizador do grupo atual (não elimina a conta de utilizador). Nem sempre está disponível.

## Portal myWallbox

### DETALHES DO UTILIZADOR

Aceda aos detalhes da conta de utilizador clicando na lista de utilizadores.



A partir daqui, é possível:

- Aceda às principais informações do utilizador.
- Modificar o valor RFID (aplica-se apenas aos modelos Wallbox Commander 2 e Copper).
- Aceder à lista dos carregadores atribuídos ou não atribuídos ao utilizador do grupo, atribua ou anule a atribuição dos carregadores de/para o utilizador.

### Informações do utilizador

As informações do utilizador estão disponíveis para consulta, mas não para modificar, exceto o valor RFID.

### Lista de carregadores

Lista de carregadores dos grupos de utilizadores. Esta lista inclui a funcionalidade de saber quais carregadores que estão disponíveis para o utilizador e atribuir ou anular a atribuição dos carregadores ao utilizador.



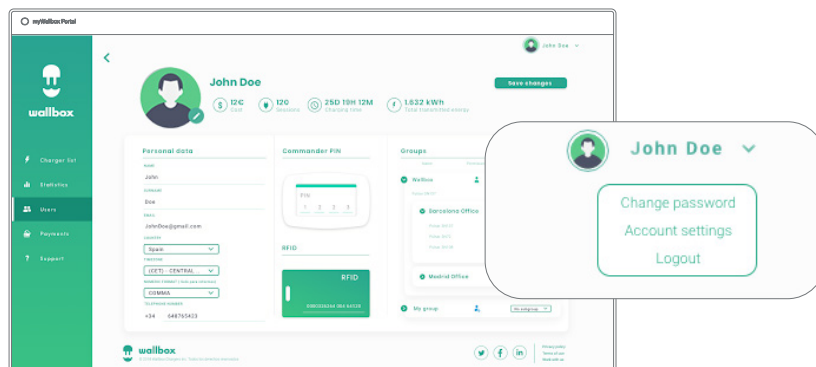
Significado das cores:

- Não é possível modificar a atribuição do carregador, pois é um utilizador administrativo.
- Utilizador atribuído ao carregador. Ao clicar no botão, é anulada a atribuição do utilizador.
- Utilizador não atribuído ao carregador. Ao clicar no botão, o utilizador é atribuído ao carregador.

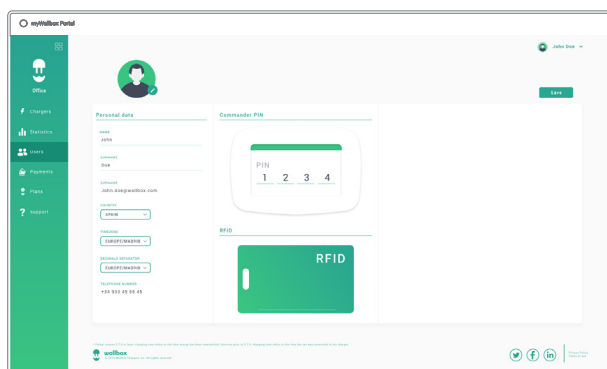
## Portal myWallbox

### Menu da conta do utilizador

No lado superior direito do ecrã pode aceder à configuração do utilizador.



Aqui é possível modificar a configuração do utilizador.



## Manutenção

Tome algumas precauções para garantir uma manutenção correta:

- não há peças dentro do Wallbox que o utilizador tenha de manter. Apenas um electricista qualificado pode abrir e modificar o Wallbox.
- Lembre-se de que deve certificar-se de que a fonte de alimentação está desligada antes de iniciar a limpeza do carregador.
- Se pretender limpar o Wallbox, recomendamos que utilize um pano macio, seco ou húmido. Não utilize um pulverizador ou corrente de água direta para limpar o carregador Wallbox.
- É obrigatório usar o elemento ou o suporte de proteção fornecido como um acessório, para proteger o conector contra quedas, sujidade e outros elementos meteorológicos.

## Resolução de problemas

### GERAL

#### O carregador não liga

Isto pode significar que não há fornecimento de corrente ao Wallbox. O disjuntor pode estar desligado ou ter disparado. Verifique o disjuntor e certifique-se de que está a funcionar. Prima o botão de teste no disjuntor - este deve desligar-se.

#### A sessão de carregamento não foi iniciada

As razões podem ser qualquer uma das seguintes:

- O veículo tem um agendamento para carregar mais tarde.
- O veículo está completamente carregado.
- O veículo pode ter um erro, verifique o veículo.
- A ficha de carregamento não está ligada corretamente, volte a ligar a ficha.
- A ficha de carregamento pode estar suja ou danificada, certifique-se de que está em bom estado.
- A sessão de carregamento foi programada quando a pistola EV foi ligado ao carro, de modo que a sessão de carregamento não foi levada em consideração. Elimine a carga programada e certifique-se de que a pistola EV não está no carro. Em seguida, sincronize a aplicação com o Wallbox e programe a sessão de carregamento.

#### O veículo não carregou completamente, o tempo de carregamento é superior ao normal ou o veículo só carrega a uma baixa potência.

Quando a sessão de carregamento do veículo estiver quase concluída, a velocidade de carregamento começa a reduzir.

Por outro lado, se o carregador ou o veículo detetar uma temperatura demasiado elevada, a potência de carregamento é reduzida por razões de segurança.

Além disso, poderá ter de atualizar o firmware do carregador. Acesse à aplicação Wallbox e selecione Definições e veja se na parte inferior existe uma pequena janela pop-up a dizer “Estão disponíveis atualizações para este carregador”. Se assim for, selecione esta opção e atualize o firmware do carregador.

Se o veículo carregar apenas com uma potência baixa e nunca tiver carregado com uma potência superior, verifique com o instalador para que ele possa verificar o seletor de corrente dentro do carregador Wallbox.

#### **O cabo de carregamento não se desliga do veículo**

A sessão de carregamento não foi encerrada pelo veículo. Termine a sessão de carregamento do veículo antes de remover o cabo de carregamento. Verifique o manual do utilizador do veículo para verificar como fazê-lo, porque cada veículo tem requisitos diferentes.

## CONNECTIVIDADE

### **A aplicação Wallbox não se liga ao carregador**

Certifique-se de que o Bluetooth está ativado no smartphone ou tablet.

O alcance BLE é inferior a 10 metros - fique dentro desse alcance.

Desligue e ligue o Bluetooth do telemóvel e tente ligar novamente.

Feche a aplicação Wallbox e abra-a novamente.

Verifique se tem a versão mais recente da aplicação instalada no telemóvel. A maneira mais fácil de fazer isso é desinstalar a aplicação Wallbox e reinstalá-la.

Se utilizar a ligação Bluetooth com muitos outros dispositivos, às vezes os sinais são cruzados e a comunicação é perturbada. Se for o caso, ligue e desligue o Bluetooth e tente ligar novamente ao carregador.

### **Não há cobertura Wi-Fi onde o carregador está instalado**

Se não for possível instalar o carregador em qualquer outro lugar, um extensor Wi-Fi pode ser a solução. O carregador também pode ser ligado à Internet com um cabo Ethernet.

Um plano de subscrição chamado “Wallbox Always Connected” pode ser adquirido junto da nossa equipa comercial para que possa ter sempre o seu carregador ligado à Internet.

### **Existe cobertura Wi-Fi, mas existem problemas de ligação**

Verifique se a rede Wi-Fi e a Internet estão a funcionar corretamente.

- Tente ligar outro dispositivo e verifique se a rede está ativa e que o dispositivo tem acesso à Internet.
- Reinicie o router e verifique as ligações.
- Abra as portas do router. Para poder ligar o carregador, as seguintes portas terão de estar abertas:
  - TCP 80 Utilizada para transferência de dados
  - UDP 123 Utilizada para sincronização de tempo
- Ligue usando uma rede Wi-Fi diferente.

Se não tiver outra rede Wi-Fi disponível, pode criar uma rede Wi-Fi com os dados do telemóvel utilizando um ponto de acesso Wi-Fi. Seguem-se as instruções sobre como fazer isso com o telemóvel:

iPhone (iOS 12):

1. Definições
2. Dados móveis
3. Ponto de acesso pessoal
4. No carregador, seleccione o ponto de acesso que criou com o iPhone

Android (Pie):

1. Definições
2. Rede e definições
3. Ponto de acesso e tethering
4. Ponto de acesso Wi-Fi
5. Seleccione ativar
6. No carregador, seleccione o ponto de acesso que criou com o seu telemóvel Android.

Dica: ligar o ponto de acesso pela primeira vez preenche as configurações padrão, como o nome de rede e senha.

Ligue o Wallbox a esta nova rede Wi-Fi.

### **Desconexões de rede Wi-Fi**

Se o carregador tiver perdido a ligação Wi-Fi, basta reiniciar o carregador Wallbox e este ligar-se-á automaticamente.

Verifique também o modem Wi-Fi para se certificar de que está a funcionar corretamente.

### **Mensagens de aviso**

A fonte de alimentação é constantemente verificada pelo Wallbox para garantir uma operação segura. Se um dos parâmetros estiver fora do intervalo de funcionamento correto, o Wallbox não lhe permitirá carregar o veículo e mostrar-lhe-á uma mensagem de aviso no ecrã:

Indisponibilidade da estação de carregamento:

- Desligue o disjuntor e aguarde alguns segundos antes de ligá-lo novamente
- Se isto não funcionar, consulte o instalador para se assegurar de que o seletor atual não está na posição 0, 8 ou 9.

Sem fornecimento de energia à estação de carregamento:

- Desligue o cabo de carregamento do veículo. Em seguida, desligue o disjuntor, aguarde 10 segundos e volte a ligá-lo. Em seguida, volte a ligar o cabo de carregamento ao veículo.

## REGISTOS DE CARREGAMENTO

Os registos de carregamento não são apresentados no website myWallbox nem na App Wallbox

Para que as estatísticas de carregamento apareçam na aplicação ou no portal myWallbox, o carregador tem de estar ligado à Internet. Verifique primeiro a ligação à Internet.

Se as estatísticas de carregamento ainda não aparecerem, pode fazer o seguinte:

- 1 Verifique a versão mais recente do firmware no carregador e certifique-se de que está atualizada.
- 2 Elimine a aplicação Wallbox do telemóvel, transfira e instale novamente a aplicação, ligue-se ao carregador utilizando Bluetooth e permita que o dispositivo sincronize com o telemóvel. Isto permitirá que o carregador envie as estatísticas usando Bluetooth em vez da Internet.
- 3 Reinicie o sistema do carregador. Na aplicação Wallbox, aceda a: Definições > Opções avançadas > Reiniciar.

## Assistência

Precisa de mais ajuda? Pode contactar-nos:

België/Belgique  
+32 28082353

France  
+33 186260541

Norge  
+47 51742000

Schweiz/Suisse  
+41 435084675

Danmark  
+45 89870290

Italia  
+39 694804494

Portugal  
+351 308809158

Sverige  
+46 852503203

Deutschland  
+49 303 11 99629

Nederland  
+31 202410845

Österreich  
+43 720882116

United Kingdom  
+44 2039097682

España  
+34 930181668

[service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com)

[www.wallbox.com](http://www.wallbox.com)

wallbox