



Pour que le courant passe toujours entre nous

Le guide de vos recharges





Félicitations,

vous allez enfin pouvoir
vous recharger à la maison !

Ce guide contient tout ce qu'il faut savoir pour profiter
pleinement de votre borne dès son installation et
optimiser vos recharges.

Vous allez voir, c'est super de payer moins cher !

Sommaire

- | | |
|--|----|
| 1. Réaliser une recharge avec votre borne ? | 04 |
| 2. Comprendre les voyants de votre borne | 06 |
| 3. Hager Charge : L'application qui booste votre mobilité électrique | 07 |
| 4. Les principales fonctions de l'application | 08 |
| 5. Se recharger en heures creuses : la meilleure option | 10 |
| 6. Comment bien profiter de votre nouvelle vie en électrique | 12 |
| 7. Les questions les plus fréquentes | 12 |

1. Réaliser une recharge avec votre borne ?

Votre borne a été conçue pour être simple et sécurisée ! Voici les étapes pour vous recharger en dormant sur vos deux oreilles :



1. Pour démarrer votre recharge, assurez-vous que le voyant de votre borne est **vert**. C'est le signal qu'elle est prête à fonctionner.



2. Branchez votre câble de recharge à votre voiture. **Assurez-vous de bien l'enfoncer jusqu'à la butée et d'entendre le "clic"**, puis verrouillez votre véhicule, pour sécuriser le câble et initier la charge



3. Branchez le câble de recharge à la borne.
Assurez-vous de bien l'enfoncer jusqu'à la butée.
Le voyant clignote en **vert** et **blanc** en attente du badge.



4. Présentez le badge Hager fourni avec la borne, à proximité du logo  situé sur la face avant de la borne. Le voyant devient **bleu** et **blanc**. La recharge est lancée !



5. Pour arrêter la recharge, passez votre badge devant votre borne. **Attendez quelques secondes pour permettre le déverrouillage sécurisé du câble, puis retirez le câble du véhicule et de la borne**



En cas de questions, rendez-vous à la F.A.Q à la fin du guide.

2. Comprendre les voyants de votre borne



Vert fixe
La borne est prête.



Vert fixe clignotant
En attente d'autorisation du véhicule ou attente de puissance suffisante sur le réseau.



Vert & Blanc clignotant
En attente d'autorisation de l'utilisateur



Blanc fixe
Lecture du badge RFID



Blanc et bleu
Recharge en cours



Rouge fixe
Disjonctez, puis attendez quelques minutes et remettez sous tension la borne. Si le voyant réapparaît : Contactez ChargeGuru.

3. Hager Charge : L'application qui booste votre mobilité électrique

Avec l'application Hager Charge, recharger n'a jamais été aussi simple.

Suivez votre consommation, programmez vos sessions, où que vous soyez.
Tout ça, depuis votre smartphone.



play.google.com/store/apps/details?id=fr.hager.wittyone&hl=fr



apps.apple.com/fr/app/hager-charge/id6477697782



4. Les principales fonctions de l'application



Configuration de la borne

Accédez facilement aux différents réglages de la borne et définissez les stratégies de recharge en fonction des besoins et de l'installation.



Diagnostic de la recharge

Visualisez le statut de la recharge et la puissance délivrée.



Gestion des accès

Etablissez les règles d'activation de la borne, avec ou sans badge RFID, et définissez les fonctions accessibles de chaque badge.



Pilotage des sessions (pour l'utilisateur)

Visualisez d'un seul coup d'œil le statut de votre session de recharge et l'énergie délivrée.

5. Se recharger en heures creuses : la meilleure option

On vous conseille souvent de faire tourner votre lessive en heures creuses pour payer moins cher et préserver la planète... Alors pour recharger votre voiture, c'est pareil !





Prérequis : la borne est raccordée à un compteur Linky.

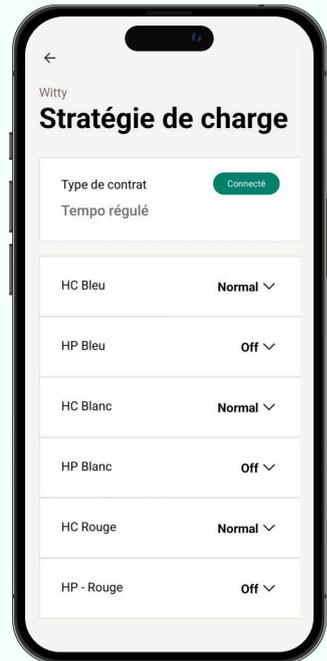
Sur l'application Hager Charge, aller dans :
Paramètres de la borne > Gestion des
courants > Stratégie de charge.

Tarifs pris en compte :

- **Base** : prix du kWh unique,
- **Heures Creuses (HC)** : prix du kWh varie selon des plages horaires soit moins cher la nuit, plus cher le jour,
- **EJP (Effacement Jour de Pointe)** : Tarif avec des jours de pointe spécifiques.
- **Tempo** : prix du kWh variable selon les jours et heure de la semaine (Bleu pour les jours les - chers, Rouge pour les + chers)

Votre tarif n'apparaît pas ? Demandez à votre fournisseur de passer la TIC* en mode standard.

*TIC = Télé Information Client, signal issu du Linky transmettant la consommation instantanée du contrat.



Pour chaque plage horaire, vous pouvez choisir une vitesse de charge (normal, lent, désactivé) :

 **Normal** : La borne charge à pleine puissance.

 **Lent** : La borne charge à puissance réduite.

 **Désactivé** : La borne ne charge pas.

Par exemple, si vous souhaitez que votre borne ne charge qu'en heures creuses. Il faut sélectionner ces critères-ci :

| | |
|----------------|--------------------|
| Heures creuses | Normal ▼ |
| Heures pleines | Désactivé ▼ |

Mais alors, pourquoi ma borne ne délivre pas la puissance maximale ?

Cela dépend de ce paramétrage, de la puissance que supportent le câble et le véhicule, ainsi que de la puissance disponible de votre abonnement électrique. La puissance de la borne s'adaptera en fonction de la puissance demandée par les équipements de votre maison.

5. Comment bien profiter de votre nouvelle vie en électrique

En passant à l'électrique, vous allez découvrir une conduite plus fluide, plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Pour profiter au mieux de votre véhicule électrique, on vous a préparé quelques conseils et astuces.

Pour chouchouter votre batterie

Roulez à la bonne vitesse : sur autoroute, une vitesse modérée permet d'économiser la batterie.

Privilégiez les recharges régulières : recharger entre 20% et 80% prolonge la durée de vie de votre batterie.

Utilisez le **freinage régénératif** et privilégiez le **mode éco**.





Pour faire de longs trajets

Planifiez vos arrêts en utilisant des applications dédiées pour localiser les bornes sur votre itinéraire, et toujours privilégier une recharge jusqu'à 80% (pour préserver l'état de votre batterie).

Les bonnes pratiques pour une recharge efficace à domicile

- ✓ Vérifiez les **paramètres de charge de votre véhicule** (puissance maximale, etc.).
- ✓ Utilisez un **câble compatible** avec la puissance de charge souhaitée.
- ✓ **Verrouillez votre véhicule** avant de lancer la recharge.
- ✓ Pour **débrancher en toute sécurité**, commencez par arrêter la charge, puis attendez le déverrouillage automatique du câble.
- ✓ **Enlevez bien votre câble** de la voiture et de la borne quand vous ne rechargez pas. Cela vous évitera d'éventuelles disparitions !

6. Les questions les plus fréquentes

Comment déterminer la plage d'heures pleines/creuses ?

Les heures creuses sont fixées par le fournisseur d'énergie et ne peuvent pas être modifiées. Si vous avez un contrat heures creuses, les plages horaires sont indiquées sur votre contrat ou vos factures. Sinon, contactez votre fournisseur d'énergie.

Pourquoi mon véhicule ne charge-t-il pas alors que mon câble est branché ?

Il est essentiel de débrancher puis rebrancher le câble de recharge à chaque nouvelle session.

- Débranchez le câble côté véhicule, puis côté borne.
- Rebranchez-le : d'abord à la borne, puis au véhicule.

✓ Cela permet à la borne de reconnaître une nouvelle session de charge.

Comment mettre à jour la borne ?

Pour effectuer une mise à jour, votre téléphone doit être connecté à Internet (via 4G/5G ou Wi-Fi). Ouvrez l'application et allez dans : Paramètres de la borne > Paramètres généraux > Mise à jour.

Que faire si je perds mon badge ?

Si vous avez perdu votre badge ou souhaitez en changer, voici la procédure à suivre :

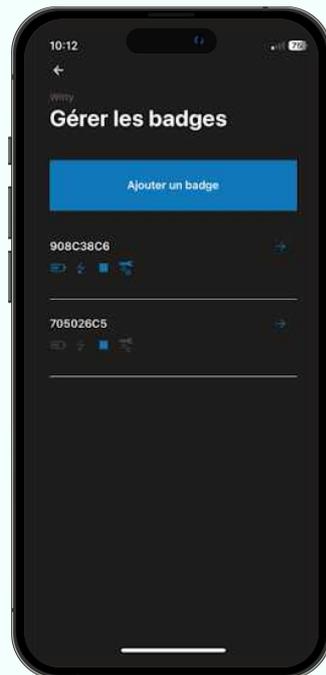
- 1 Faites la demande auprès de ChargeGuru (un devis devra être signé avant l'envoi du badge).
- 2 Vous recevez votre nouveau badge directement chez vous.

Connectez le nouveau badge à votre borne depuis l'application Hager Charge :

- 1 **Supprimer l'ancien badge**
Paramètres de la borne > Gestion des accès > Gérer les badges

→ Cliquez sur "**Supprimer ce badge**"
- 2 **Ajouter le nouveau badge**
Paramètres de la borne > Gestion des accès > Gérer les badges > Ajouter un badge

Vous êtes prêt à recharger !



Comment opérer le changement de mode du Linky ? (TIC standard ou historique)

Par défaut, votre compteur Linky est réglé en mode TIC Historique.
Si vous souhaitez passer en mode TIC Standard, voici les étapes à suivre :

1. Vérifiez le mode actuel de votre compteur

Appuyez sur le bouton "+" de votre compteur Linky pour faire défiler les informations à l'écran. Vous verrez alors le mode TIC activé (Historique ou Standard).

2. Demandez le changement de mode

Contactez simplement votre fournisseur d'électricité (par exemple : EDF, Engie, TotalEnergies...) et demandez le passage en mode TIC Standard. Il s'agit de la prestation F185 effectuée par Enedis.

Ce changement est gratuit et généralement effectif sous 24 heures.

Une question ? Contactez-nous sur :
chargeguru.com/fr/support/



A close-up photograph of a person's hand plugging a black charging cable into the charging port of a dark-colored electric vehicle. The charging port is open, and the cable's handle is being inserted. The background is slightly blurred, showing the car's body and a portion of the charging station.

Merci d'avoir
choisi **CHARGE** guru



**Bonne
route !**

